

De Festival survival guide: 10 tips voor een zorgeloze festivalzomer

Correct informeren van bezoekers blijft aandachtspunt voor festivalorganisatoren



De festivalzomer is weer begonnen. En om die zo zorgeloos mogelijk te houden, lanceert de FOD Economie opnieuw de Festival survival guide. Die bevat 10 eenvoudige tips die jou als festivalganger helpen om goed voorbereid te vertrekken, slimme keuzes te maken en onaangename verrassingen te vermijden.

Mag je je ticket doorverkopen? Wat met cashless betalen? Hoe krijg je je geld terug als een festival niet doorgaat? We merken dat veel mensen met vragen zitten.

Vorige zomer controleerde de Economische Inspectie van de FOD Economie 13 festivals. Bij zes daarvan werden inbreuken vastgesteld. Het correct informeren van de bezoekers over de werking van het betaalsysteem op het festival en de mogelijkheid op refund, zowel op de website als op het terrein, was het meest voorkomende probleem. De Economische Inspectie onderzocht ook het eigen doorverkoopstelsel van festivaltickets, maar stelde daarbij geen inbreuken vast.

Frauduleuze ticketverkoop blijft bovendien een aandachtspunt. De FOD Economie registreerde 363 meldingen van frauduleuze ticketverkoop in 2025 en 39 tussen 1 januari en 11 juni 2026. In beide jaren werd een proces-verbaal opgesteld. Het relatief beperkte aantal processen-verbaal is onder meer te verklaren doordat de Economische Inspectie in 2023 en 2024 een specifieke gecoördineerd onderzoek voerde rond frauduleuze ticketverkoop.

No scams, good vibes only

Festivalgangers zijn meestal niet goed op de hoogte over hun rechten. Daarom lanceert de FOD Economie opnieuw zijn Festival survival guide met 10 eenvoudige tips voor op en naast het festivalterrein. De belangrijkste tip? Zorg dat je weet wat je rechten zijn, voor je vertrekt.

Dit zijn de 10 praktische tips uit onze Festival survival guide:

1. **Is een festival uitverkocht?** Koop alleen tickets via officiële kanalen. Niet via sociale media of tweedehandssites, niet via vage sites. Die zijn meestal nep. Check ook even of het festival écht uitverkocht is. Soms komen er lastminutetickets vrij of bestaat er een officieel doorverkoopplatform. Dat is de enige veilige manier om zeker te zijn dat je binnen raakt.
2. **Doorverkopen mag, maar zonder winst.** Check of het festival daarvoor een eigen platform gebruikt. Soms zijn tickets persoonlijk en niet overdraagbaar. Doorverkopen aan originele prijs of lager? Oké. Met winst? Verboden! Je riskeert zelfs een boete.
3. **Cashless betalen?** Prima, als dat op voorhand duidelijk meegedeeld is én je met cash kan opladen of herladen. Zorg dat je weet hoe het werkt voor je vertrekt.
4. **Nog geld op je bandje?** Vergeet niet om je terugbetaling aan te vragen. Vaak moet je dat zelf doen en binnen een bepaalde termijn. Extra tip: neem een screenshot van je saldo op de laatste dag.
5. **Ziek op de dag van het festival?** Meestal kan je geen terugbetaling aanvragen, tenzij je een annulatieverzekering had. Check of je je ticket mag doorverkopen via het officiële platform.
6. **Koop je merchandising op het terrein en gaat het stuk?** Je hebt recht op garantie. Bewaar het aankoopbewijs. Betaald via je bankapp? Die overschrijving telt ook. Extra tip: maak een foto van je aankoop en de stand waar je het kocht.
7. **Herbruikbare bekertjes?** Het festival moet duidelijk maken hoe dat systeem werkt. Is er een waarborg? Hoe krijg je die terug?
8. **Geen internet?** Geen ticket? Download je ticket op voorhand of print het. Op drukke momenten valt het mobiel netwerk soms weg.

9. **Festival afgelast of uitgesteld?** Dan heb je recht op terugbetaling. Komt er een nieuwe datum, maar past die niet? Je mag weigeren en je geld terugvragen. Gaat alleen de headliner niet door? Dan krijg je meestal geen terugbetaling – het festival is meer dan die ene artiest. Vaak kan je dan wel je ticket doorverkopen via een officieel platform.
10. **Een probleem melden?** Dat kan simpel en gratis via [ConsumerConnect](#). En onthoud: screenshots zijn hier je beste bewijs.



Festival survival guide.pdf

2,26 MB PDF document

24 juni 2026

Contactgegevens

Contact Center

Tel: 0800 120 33

Fax: 0800 120 57

info.eco@economie.fgov.be

Lien Meurisse (NL)

Enkel voor journalisten

Tel.: +32 2 277 90 93

Gsm: +32 477 55 50 83

press@economie.fgov.be

Kopieer link

<https://news.economie.fgov.be/267377-de-festival-survival-guide-10-tips-voor-een-zorgeloze-festivalzomer/>