

Garantie: je hebt meer rechten dan je denkt



Veel consumenten weten niet precies wanneer ze recht hebben op garantie. Dat blijkt uit de cijfers van de Belgian Consumer Protection Overview. Tegelijk kreeg de FOD Economie dit jaar al 15 % meer meldingen over garantieproblemen dan in heel 2025. Daarom start de FOD Economie een informatiecampagne. Een hele week lang maakt die campagne op sociale media consumenten wegwijs in hun garantierechten. Want een defect product betekent niet automatisch dat je pech hebt en een nieuw product moet kopen: je hebt vaker recht op garantie dan je denkt.

In de Belgian Consumer Protection Overview, die beschrijft wat de Belgische consument typeert, komt duidelijk naar voren dat de rechten bij defecten één van de tophema's is voor de consument.

In 2025 zag de Economische Inspectie van de FOD Economie het aantal meldingen over de garantie in ConsumerConnect stijgen tot 994 dossiers, 51 % meer dan in 2024 (658 meldingen). In 2026 staat de teller al op 1.141. Dat is nu al 15 % meer dan in 2025. De meeste meldingen gaan over gevallen waarbij de verkoper weigert de garantie toe te passen omdat het product beschadigd is of foutief zou zijn gebruikt.



Vragen van consumenten rond garantie en defecten na verkoop zijn ook het absolute tophema bij het Contact Center van de FOD Economie. Dat aantal steeg dit jaar al naar 825. Naast algemene vragen over het recht op garantie, zijn er 2 specifieke thema's waarover heel wat mails en telefoons binnenkomen:

- garantie op levende dieren: sinds 2024 is er nieuwe wetgeving over garantie bij de verkoop van levende dieren
- garantie bij faillissement: er is veel onzekerheid bij consumenten wanneer een verkoper of fabrikant failliet gaat.

"Consumenten hebben veel vragen over de wettelijke garantie wanneer een product defect raakt. Telkens blijkt dat ze hun rechten bij garantie onvoldoende kennen. Het gaat bijvoorbeeld over de bewijslast of over de garantietermijn bij accessoires (zoals batterijen) of de toepassing van de garantieregels voor levende dieren. Ook de gevolgen van een faillissement op de wettelijke garantie zijn onvoldoende gekend. En daar wordt soms misbruik van gemaakt, dat toont het aantal meldingen dat de FOD Economie ontvangt via ConsumerConnect. Daarom willen we consumenten weerbaar maken door hen te informeren over hun rechten."

Lien Meurisse – Woordvoester FOD Economie

De 5 meest gestelde vragen

- **Een verkoper biedt mij een bijkomende garantie aan. Wat is het verschil tussen de wettelijke garantie en de commerciële garantie?**

De wettelijke garantie is verplicht, gratis en duurt 2 jaar vanaf de aankoopdatum. Voor tweedehandsproducten kán de garantietermijn ingekort worden tot 1 jaar. De verkoper moet jou dat wel duidelijk meedelen. Voor levende dieren geldt een garantietermijn van 1 jaar. De garantie is de verantwoordelijkheid van de verkoper en niet van de fabrikant.

Is je product binnen die termijn defect? Dan kan je eerst een herstelling of vervanging vragen. Is dat onmogelijk of zijn de kosten voor de verkoper buitensporig? Dan kan je een prijsvermindering of een (gedeeltelijke of volledige) terugbetaling vragen.

Een verkoper of fabrikant kan daarnaast een commerciële garantie aanbieden. Die is niet verplicht en vaak betalend. Ze moet een verlenging (bijvoorbeeld vijf jaar garantie) of een uitbreiding van de wettelijke garantie bieden, waarop je sowieso al gratis recht hebt (bijvoorbeeld door bijkomende gebreken te dekken). Ga daarom altijd na of de extra waarborgen de bijkomende kosten waard zijn en lees de voorwaarden van de commerciële garantie goed na.

- **Ik kocht net een nieuw product tijdens de solden. Geldt de garantie dan ook?**

Ja. Ook op producten die je tijdens de solden koopt, geldt de wettelijke garantie. Die geldt voor consumptiegoederen die een professionele verkoper aan een consument verkoopt. Of je het product tijdens de solden koopt of op een ander moment, maakt daarbij geen verschil. Let wel: garantie is niet hetzelfde als een product terugbrengen of omruilen omdat je er gewoon van afziet. Voor zo'n aankoop zonder gebrek mag een verkoper tijdens de solden andere voorwaarden hanteren.

- **Moet ik de originele verpakking bewaren om garantie te kunnen krijgen?**

Nee. Je verliest je recht op garantie niet omdat je de originele verpakking niet meer hebt. Heb je een probleem met je product? Dan moet je wel kunnen aantonen dat je het bij die verkoper hebt gekocht. Een factuur (of een kopie daarvan) volstaat bijvoorbeeld als aankoopbewijs.

Laat je dus niet zomaar afwimpelen omdat je de doos hebt weggegooid.

- **Hoelang duurt de garantie bij de verkoop van levende dieren en wanneer is die van toepassing?**

Voor levende dieren geldt een garantietermijn van 1 jaar vanaf de dag waarop je het dier hebt gekregen.

Je moet daarbij kunnen aantonen dat het dier een gezondheidsprobleem heeft of niet de eigenschappen heeft die in het contract zijn afgesproken. Denk bijvoorbeeld aan een ander ras of geslacht.

Op onze website vind je [meer informatie over de garantieregeling voor levende dieren](#).

- **Mijn toestel is nog in garantie, maar de verkoper en invoerder zijn failliet. Kan ik dan bij de fabrikant terecht?**

Niet automatisch. Als de verkoper failliet is, word je een schuldeiser in het faillissement. De afwikkeling daarvan kan lang duren en het is bovendien niet zeker dat je je kosten of herstelling uiteindelijk terugkrijgt.

Ga daarom eerst na of de fabrikant een commerciële garantie aanbiedt waarop je een beroep kan doen. Zo niet, neem dan toch contact op met de fabrikant. Die kan misschien onder bepaalde voorwaarden nog een herstelling aanbieden. Maar let op: in dat geval valt de herstelling niet langer onder de wettelijke garantie. De fabrikant mag er dan kosten voor aanrekenen.

Problemen met de garantie?

Spreek eerst de verkoper aan en kijk of je tot een overeenkomst kan komen. Lukt dat niet, leg dan een schriftelijke klacht neer met onze [modelbrieven](#).

Nog steeds geen oplossing? Roep dan de hulp in van de Consumentenombudsdienst. Zij kunnen bemiddelen en proberen tot een oplossing te komen.

Meld het op [ConsumerConnect](#) als de verkoper blijft weigeren om de regels van garantie toe te passen. De Economische Inspectie van de FOD Economie analyseert de melding en kan beslissen om een onderzoek in te stellen en zo een einde te maken aan die frauduleuze praktijken.

[Garantie: uw rechten als consument | FOD Economie](#)

14 september 2026

Contactgegevens

Lien Meurisse (NL)

Enkel voor journalisten

Tel.: +32 2 277 90 93

Gsm: +32 477 55 50 83

press@economie.fgov.be

Contact Center

Tel: 0800 120 33

Fax: 0800 120 57

info.eco@economie.fgov.be

Kopieer link

<https://news.economie.fgov.be/270545-garantie-je-hebt-meer-rechten-dan-je-denkt/>