

Une Belgique toujours plus connectée, mais où la fracture numérique persiste



La Belgique poursuit sa transition numérique. Près de 2 Belges sur 3 possèdent au moins des compétences numériques de base et plus de 95 % de la population utilise régulièrement l'internet. Le Belgian Digital Economy Overview 2026 du SPF Economie montre toutefois que la fracture numérique demeure une réalité, principalement liée à l'âge et au niveau de formation.

La Belgique fait partie des pays européens les plus avancés en matière d'utilisation de l'internet. Plus de 95 % de la population utilise régulièrement l'internet, contre 92,73 % en moyenne dans l'Union européenne. Dans le même temps, la proportion de personnes n'ayant jamais utilisé l'internet continue de diminuer pour atteindre 2,63 %, soit près de deux fois moins que la moyenne européenne (4,37 %).

Avec 61,22 % de la population possédant au moins des compétences numériques de base, la Belgique fait légèrement mieux que la moyenne européenne (60,39 %). Elle reste néanmoins encore loin de l'objectif européen de 80 % fixé pour 2030.

Au-delà de l'accès, l'enjeu des compétences

Les compétences numériques de base permettent d'utiliser les technologies numériques de manière autonome dans la vie quotidienne. Elles couvrent notamment la recherche d'informations, la communication, les démarches administratives ou bancaires en ligne, la création de contenus, la protection des données personnelles, la résolution de problèmes techniques simples ou encore la possibilité de vérifier l'exactitude d'une information.

À cet égard, un signal positif se dégage : les utilisateurs belges semblent de plus en plus enclins à vérifier les informations qu'ils consultent. Cette évolution témoigne d'une meilleure éducation aux médias et souligne, plus que jamais, l'importance de disposer d'informations fiables et des compétences nécessaires pour en évaluer la crédibilité.

Ces résultats traduisent les progrès réalisés dans la transition numérique. Ils ne doivent cependant pas masquer les inégalités qui subsistent. Le *Belgian Digital Economy Overview 2026* révèle que la fracture numérique ne se limite plus à l'accès à l'internet. Elle concerne aussi la capacité à utiliser efficacement les outils numériques dans la vie quotidienne, au travail ou pour accéder aux services publics, le fait de disposer d'équipements considérés comme essentiels (téléphone, ordinateur) voire le refus pur et simple de participer à une société numérique. Cette fracture demeure avant tout liée à l'âge, au niveau de formation et à la situation socio-économique.

Des progrès qui ne profitent pas à tous

L'analyse réalisée par le SPF Economie montre que les citoyens ne sont pas tous égaux face au numérique. Elle met en évidence différents profils, allant des personnes pleinement incluses à celles qui sont les plus éloignées des usages numériques. L'âge apparaît comme le facteur le plus déterminant, devant le niveau de formation et le statut socio-économique. Les différences entre femmes et hommes existent, mais elles se manifestent surtout au sein des groupes déjà les plus vulnérables.

Les personnes âgées de 55 à 74 ans constituent un groupe charnière. Sans accompagnement adapté, elles risquent progressivement de basculer vers l'exclusion numérique. Les personnes peu qualifiées restent elles aussi particulièrement exposées : près d'une personne sur dix ayant un faible niveau d'instruction n'a jamais utilisé l'internet, contre moins de 1 % parmi les personnes hautement qualifiées.

"L'analyse du SPF Economie montre bien que nous ne sommes pas tous égaux face au numérique. Pourtant, tous les Belges doivent pouvoir conserver un accès équitable aux services publics. C'est précisément pour cette raison que nous avons inscrit cette année dans la loi le droit à 3 alternatives non numériques pour les démarches auprès des administrations fédérales. Ce texte permet d'inscrire noir sur blanc dans la loi un principe essentiel : personne ne peut être privé de ses droits ou de l'accès à un service public parce qu'il ne maîtrise pas les outils numériques, ne dispose pas du matériel nécessaire ou a simplement besoin d'un contact humain. Que ce soit par téléphone, au guichet ou par courrier, les services publics doivent être accessibles à tous. Moderniser l'administration est indispensable, mais le numérique ne peut jamais devenir une nouvelle barrière. Une administration moderne doit être plus efficace, tout en restant humaine et inclusive. Il est essentiel pour moi que chaque citoyen se sente respecté par ses administrations."

Vanessa Matz, ministre chargée du Numérique

"La transformation numérique ne peut être pleinement réussie que si chacun dispose des moyens, compétences et infrastructures nécessaires pour en tirer parti. Les résultats du Belgian Digital Economy Overview 2026 confirment que les actions menées par le SPF Economie répondent aux besoins des publics les plus exposés à la fracture numérique. Le nouvel appel à projets 2026 poursuivra cet objectif en soutenant notamment des initiatives concrètes pour renforcer les compétences numériques, améliorer l'accessibilité des services numériques et encourager la participation des femmes dans le secteur des TIC."

Etienne Mignolet, porte-parole du SPF Economie



Inclusion numérique – Appel à projets 2026

economie.fgov.be

Découvrez l'intégralité du Belgian Digital Economy Overview 2026 :



Belgian Digital Economy Overview 2026

economie.fgov.be

Le Belgian Digital Economy Overview propose un aperçu des indicateurs clés de notre économie numérique. À travers cette publication, le SPF Economie entend offrir aux décideurs, aux entreprises et aux citoyens une vision claire de l'évolution numérique de la Belgique et des défis qui restent à relever dans le cadre de la Décennie numérique européenne.

Outre cette brochure, le SPF Economie publie également chaque année :

- une analyse de la compétitivité de la Belgique, notamment par rapport à ses voisins ([Belgian Competitiveness Overview](#))*
- les principales statistiques énergétiques belges ([Belgian Energy Data Overview](#))*
- un aperçu de la manière dont les Belges dépensent leur argent et comment ils jouissent de leurs droits en tant que consommateurs ([Belgian Consumer Protection Overview](#))*

Restez informé en vous abonnant à nos [actualités](#) et nos [newsletters](#).

22 juillet 2026

Contact

Contact Center

Tel: 0800 120 33

Fax: 0800 120 57

info.eco@economie.fgov.be

Etienne Mignolet (FR)

Seulement pour les journalistes

Tel : +32 2 277 86 74

Gsm : +32 486 39 38 91

press@economie.fgov.be

Lien vers cette page

<https://news.economie.fgov.be/268212-une-belgique-toujours-plus-connectee-mais-ou-la-fracture-numerique-persiste/>