Zonnepanelen en warmtepompen: tal van tekortkomingen vastgesteld

Meer dan 90 % van de gecontroleerde ondernemingen in overtreding



Een grootschalig onderzoek van de FOD Economie brengt veelvoorkomende tekortkomingen in de sector van zonnepanelen en warmtepompen aan het licht. Uit de controles blijkt dat er nog veel ruimte voor verbetering is. Tegelijk zorgden de controles voor meer bewustwording van de wettelijke verplichtingen bij deze ondernemingen en versterkten ze de consumentenbescherming.

De Economische Inspectie van de FOD Economie voerde voor het eerst een algemeen onderzoek uit bij installateurs van zonnepanelen en warmtepompen. Die vond plaats tussen april 2025 en maart 2026. Daarbij gingen ze na of de belangrijkste wettelijke verplichtingen voor de sector werden nageleefd. De focus lag op

- de precontractuele informatie;
- de wettelijke garantie;
- de offertes en bestelbonnen;
- de transparantie van websites;
- de inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO);
- de regels voor consumentenkrediet.

Van de 145 gecontroleerde ondernemingen vertoonden 133 ten minste één overtreding. In de overgrote meerderheid van de gevallen leidden de overtredingen tot een waarschuwing, vergezeld van uitleg over de regelgeving, zodat de ondernemingen zich snel aan de voorschriften konden aanpassen.

Overeenkomsten en wettelijke garantie: de knelpunten

De meest voorkomende tekortkomingen gingen over documenten die aan consumenten worden overhandigd en de naleving van de garantiewetgeving.

Meer dan 8 op de 10 gecontroleerde ondernemingen (85,32 %) voldeden niet aan de verplichtingen voor de offerte en de bestelbon. Daarbij werden vooral de leveringstermijnen of de duur van de werkzaamheden, de handtekening van de verkoper of de vermelding van de prijs niet correct opgenomen.

Ook de wettelijke garantieregels werden nog te vaak niet nageleefd. In veel gevallen kregen consumenten onvoldoende informatie over hun rechten. Sommigen kregen zelfs te maken met bepalingen in het contract die de wettelijke garantie konden beperken.

Daarentegen werden slechts weinig overtredingen vastgesteld voor de inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO), de regels voor consumentenkrediet en de strijd tegen witwassen.

Begeleiden om beter te beschermen

Naast controleren had deze campagne ook een educatief doel. De ambtenaren van de Economische Inspectie gaven ondernemingen concrete uitleg over hun wettelijke verplichtingen. Zo wil de Economische Inspectie de praktijken in de sector duurzaam verbeteren, in het belang van zowel ondernemingen als consumenten.

Uit het onderzoek blijkt ook dat het betalen van een voorschot wijdverspreid blijft. Toch bieden bijna 6 op de 10 ondernemingen een formule zonder voorschot aan.

De FOD Economie raadt consumenten dan ook aan om offertes te vergelijken, de offerte en overeenkomst grondig na te lezen voor ze iets ondertekenen, en alle documenten over hun aankoop te bewaren. Daarnaast is het verstandig om het bedrag van het voorschot te beperken en de betalingen te spreiden naarmate de werkzaamheden vorderen.

"De energietransitie staat of valt met het vertrouwen van de consument. Door toe te zien op de naleving van de regels en ondernemingen daarbij te begeleiden, dragen we bij tot een meer transparante en betrouwbare markt voor iedereen. De FOD Economie zal zijn controle- en sensibiliseringsacties voortzetten om eerlijke handelspraktijken te bevorderen en een hoog niveau van consumentenbescherming te waarborgen in een sector die volop in beweging is."

Lien Meurisse, woordvoerster van de FOD Economie

22 oktober 2026

Contactgegevens

Contact Center
Tel: 0800 120 33
Fax: 0800 120 57
info.eco@economie.fgov.be

Lien Meurisse (NL)
Enkel voor journalisten
Tel.: +32 2 277 90 93
Gsm: +32 477 55 50 83
press@economie.fgov.be

Kopieer link

https://news.economie.fgov.be/273086-zonnepanelen-en-warmtepompen-tal-van-tekortkomingen-vastgesteld/