

Meldingen over hersteldiensten blijven stijgen

FOD Economie geeft tips met de campagne 'Pech in huis'



De FOD Economie kreeg dit jaar al meer dan 1.000 meldingen over herstellingen door loodgieters, elektriciens, schoorsteenvegers ... De meldingen gingen vooral over woekerprijzen, onrechtmatig benaderen van consumenten, onvolledige informatie over de prijs en een gebrekkige uitvoering van de herstelling. Daarom waarschuwt de FOD Economie consumenten zodat ze niet misleid worden door oneerlijke herstellende.

Het is weekend. Familie op komst. En net dan loopt het mis: het toilet verstopt, geen elektriciteit meer, water dat blijft lopen. Je belt snel de eerste de beste ontstoppingsdienst: die belooft hulp voor 150 euro.

Na de herstellingswerken volgt de schok: geen factuur van 150 euro, maar 900, 1.200 euro of zelfs meer. Herkenbaar? Zulke situaties duiken vaak op bij dringende herstellingen, zoals bij loodgieters, elektriciens, dakwerkers, schoorsteenvegers ...

Volgens de voorlopige cijfers ontving de FOD Economie in de eerste helft van 2026 1.134 meldingen over hersteldiensten. Dat wijst opnieuw op een stijging van het aantal meldingen, en dat terwijl er vorig jaar (2.031) al bijna een verdubbeling van het aantal meldingen ten opzichte van 2024 (1.068) was.

De meeste meldingen gaan over loodgieters en elektriciens, gevolgd door verwarmingstechnici en dakwerkers (inclusief schoorsteenvegers).

Een melding kan meerdere problemen aankaarten. De meest voorkomende zijn:

- consumenten onrechtmatig benaderen
- woekerprijzen toepassen
- consumenten misleiden over de prijs
- problemen bij het uitvoeren van de werken
- incorrecte informatie geven
- klanten misleiden

De Economische Inspectie van de FOD Economie voerde het aantal controles in 2025 sterk op tot 280 controles (tegenover 93 in 2024). Daarbij werden 1.276 overtredingen vastgesteld, 155 waarschuwingen gegeven en 32 processen-verbaal opgesteld (1 waarschuwing of 1 pv kan meerdere overtredingen bevatten).

77 websites werden ontoegankelijk gemaakt en samen met de gegevens van de ondernemingen gepubliceerd op de website van de FOD Economie. Daardoor krijgen consumenten die deze websites willen bezoeken meteen een waarschuwingspagina te zien.

"Uit de cijfers blijkt dat het probleem met hersteldiensten steeds groter wordt, ook al gaan veel meldingen over een beperkt aantal ondernemingen. Daarom herhaalt de FOD Economie haar sensibiliseringscampagne. Voorkomen is altijd beter dan genezen. We willen de consumenten dus zoveel mogelijk informeren en hen helpen om goede keuzes te maken. Op de website pechinhuis.be vinden consumenten heel wat tips en tricks terug zodat ze niet in de val lopen, hun rechten kennen en betrouwbare hersteldiensten contacteren."

Lien Meurisse - woordvoester FOD Economie



Watch on  YouTube

Dé gouden tip: wees voorbereid

Het slimste wat je kan doen, is jezelf nu al voorbereiden. Want er bestaan gelukkig heel wat betrouwbare herstellende die je kan contacteren. Leg nu al een lijstje aan met betrouwbare herstellende. Zo hoef je bij een noodgeval niet hals over kop te zoeken.

Als je zo'n lijstje nog niet hebt klaarliggen, hou dan rekening met deze drie tips – zeker als het dringend is want daar maken ondernemingen misbruik van!

1. **Vraag altijd vooraf een schriftelijke prijsraming.** Dit is de belangrijkste tip. Je hebt het recht om vóór de start van de werken een schriftelijke bevestiging te krijgen van de totale prijs. Ook bijkomende kosten, zoals onderdelen of extra werken, moeten vooraf duidelijk zijn. Is de prijs niet helder? Dan laat je geen werken uitvoeren.
2. **Vraag al aan de telefoon naar alle kosten en wees duidelijk over je behoeften.** Begin het gesprek met gerichte vragen. Wat kost de herstelling in totaal? Zijn er verplaatsingskosten? Wat zit inbegrepen en wat niet? Die kosten zijn vaak verschuldigd, zelfs als je beslist om de werken niet te laten uitvoeren. Ook bijkomende kosten, zoals vervangstukken, moeten schriftelijk aan jou worden meegedeeld voordat de hersteller ze mag uitvoeren.
3. **Wees waakzaam voor aanbiedingen met extreem lage prijzen of 'vanaf' prijzen** zoals "een ontstopping/reparatie vanaf 50 euro". Als iets te mooi lijkt om waar te zijn, is het dat vaak ook.

Zo vind je een betrouwbare hersteller:

- Contacteer niet zomaar de eerste onderneming uit een zoekmachine. Ondernemingen betalen om bovenaan te verschijnen. Check online beoordelingen en kijk hoe lang de website bestaat (via tools zoals [who.is](#)) en bekijk onze [andere tips](#) over het herkennen van onveilige webshops.
- Wees voorbereid: sla de contactgegevens van een goede hersteller op en vraag om aanbevelingen bij vrienden, familie, burens en collega's. Zij kennen misschien al een betrouwbare hersteldienst of weten welke je beter vermijdt.
- Vergelijk prijzen zodra dat lukt. Meerdere offertes geven een beter beeld van wat normaal is.

"Ook na de herstelwerken kan je nog met een aantal zaken rekening houden. Bewaar alle belangrijke gegevens zoals communicatie, offertes, facturen en bonnen. Dat kan van pas komen als er achteraf conflicten ontstaan over de kosten of de kwaliteit van het werk. Onderteken zeker geen blanco werkbonnen, werkfiches of facturen of documenten die je niet begrijpt. Laat je zeker niet onder druk zetten. Je hoeft niet meteen te betalen. Vraag een factuur en betaal die alleen als je tevreden bent over de werken en als die niet veel hoger uitvalt dan afgesproken. Niet tevreden? Dan kan je de onbetaalde factuur nadien nog steeds betwisten. Word je toch onder druk gezet om meteen ter plekke te betalen, neem dan contact op met de politie."

Lien Meurisse - woordvoester FOD Economie

Toch misleid of opgelicht bij een herstelling?

Meld het via [ConsumerConnect](#). De Economische Inspectie van de FOD Economie analyseert de melding en kan beslissen om een onderzoek in te stellen en zo een einde te maken aan die frauduleuze praktijken.



Pech in huis

pechinhuis.be

Contactgegevens

Contact Center

Tel: 0800 120 33

Fax: 0800 120 57

info.eco@economie.fgov.be

Lien Meurisse (NL)

Enkel voor journalisten

Tel.: +32 2 277 90 93

Gsm: +32 477 55 50 83

press@economie.fgov.be

Kopieer link

<https://news.economie.fgov.be/269011-meldingen-over-hersteldiensten-blijven-stijgen/>