

Verkoop van tweedehandsvoertuigen: transparantie hapert nog steeds



In 2025 controleerde de FOD Economie 251 ondernemingen die actief zijn in de verkoop van tweedehandsvoertuigen en/of autohersteldiensten aanbieden. Daarbij bleek dat 211 ondernemingen, of 84 %, minstens één wettelijke bepaling hadden overtreden. De meest voorkomende overtredingen hadden betrekking op de verkoopovereenkomst, de kilometerhistoriek en de mededeling van gegevens aan de vzw Car-Pass.

De sector van tweedehandsvoertuigen moet nog vooruitgang boeken wat betreft de naleving van zijn wettelijke verplichtingen. Het overtredingspercentage (84 %) dat bij het onderzoek van 2025 werd vastgesteld, blijft namelijk vrijwel identiek aan dat van het onderzoek van 2024 (84,2 %).

Na afloop van de controles werden 165 waarschuwingen en 74 processen-verbaal opgesteld. Daarvan werden er 53 onmiddellijk bij de eerste controle opgesteld en 21 nadat een eerder gegeven waarschuwing niet werd nageleefd.

Er moet echter worden benadrukt dat de controles gericht waren op ondernemingen die onder meer werden geselecteerd op basis van een risicoanalyse. Die selectie gebeurde

bijvoorbeeld naar aanleiding van meldingen, eerder vastgestelde inbreuken of afwijkingen in de gegevens die aan de vzw Car-Pass werden bezorgd. De resultaten kunnen dus niet worden doorgetrokken naar de hele sector.

Overtredingen die de transparantie schaden

De meest voorkomende overtredingen hadden betrekking op essentiële verplichtingen die bedoeld zijn om de consument te beschermen.

Bijna 8 op de 10 verkopers (77,9 %) voldeden niet aan alle wettelijke eisen voor de verkoopovereenkomst van tweedehandsvoertuigen. De controles brachten onder meer volgende tekortkomingen aan het licht:

- verplichte informatie ontbrak (zoals de uiterste datum en de plaats van levering van het motorvoertuig, enz.);
- problematische clausules waren opgenomen (met name wat garantie betreft);
- de verplichte bijlage met de beschrijvende staat van het voertuig ontbrak.

Daarnaast vermeldde 63,8 % van de gecontroleerde verkopers de kilometerhistoriek niet correct bij de verkoop van het voertuig. Die informatie is nochtans essentieel zodat consumenten de staat en waarde van een voertuig correct kunnen inschatten.

Uit de controles bleek ook dat 49,3 % van de betrokken ondernemingen de verplichte gegevens niet correct doorstuurde naar de vzw Car-Pass. Sinds 2024 moeten professionelen ook een beschrijving van de werkzaamheden aan voertuigen meedelen om de transparantie voor toekomstige kopers te vergroten. Bij 17,4 % van de gecontroleerde ondernemingen gebeurde dat niet.

Ten slotte brachten de controles ook tekortkomingen aan het licht op andere gebieden van de regelgeving:

- verplichte vermeldingen (met name het ondernemingsnummer) op de website of sociale netwerksites van de onderneming (46 % van de ondernemingen was in overtreding);
- prijsaanduiding (30,6 %);
- wettelijke garantie (29,6 %);
- verplichting om een elektronisch betaalmiddel aan te bieden (19,9 %);
- inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen (18,7 %);
- beperking van contante betalingen in het kader van de strijd tegen het witwassen van geld (5,6 %).

"De aankoop van een tweedehandswagen is voor veel gezinnen een belangrijke investering. Consumenten moeten daarom over volledige en betrouwbare informatie beschikken voordat ze een beslissing nemen. De FOD Economie zal dan ook zijn controle- en sensibiliseringsacties voortzetten om een transparantere markt, een betere bescherming van de consument en eerlijke concurrentie tussen professionals te waarborgen."

Lien Meurisse, woordvoester van de FOD Economie

30 juli 2026

Contactgegevens

Contact Center

Tel: 0800 120 33

Fax: 0800 120 57

info.eco@economie.fgov.be

Lien Meurisse (NL)

Enkel voor journalisten

Tel.: +32 2 277 90 93

Gsm: +32 477 55 50 83

press@economie.fgov.be

Kopieer link

<https://news.economie.fgov.be/268676-verkoop-van-tweedehandsvoertuigen-transparantie-hapert-nog-steeds/>