

# Festival survival guide:

## De 10 festival tips 🧐🧐



1

## **Uitverkocht festival? Check de officiële doorverkoop**

Tickets via tweedehandssites of sociale media zijn vaak een scam. Let dus op! Koop je tickets alleen via de officiële kanalen. Soms komen er last minute nog tickets vrij.

2

## **Ticket doorverkopen? Mag, maar zonder winst**

Je mag je ticket doorverkopen als je niet gaat, maar max. aan de officiële ticketprijs.

Let op: vaak ben je verplicht het officiële doorverkoopplatform van het festival te gebruiken



3

### **Cashless saldo niet terug? Claim het op tijd!**

Geld op je bandje of app? Vaak moet je zélf de terugbetaling aanvragen – en dat binnen een bepaalde termijn. Zet een reminder en vergeet het niet.

4

 **Alleen betalen met app of bandje? Mag, als dat op voorhand duidelijk is**  
Cashless is oké, maar het moet vooraf vermeld zijn. Je moet je bandje wel kunnen opladen of herladen met cash.

5

### **Ticket ongebruikt door ziekte? Meestal geen terugbetaling**

Tenzij je een annulatieverzekering nam. Je mag wél je ticket doorverkopen (max. aan normale prijs). Check de site van festival voor correcte info over doorverkoop.



## 6. 🎧 Kapotte merch? Je hebt garantie

Ook op festivals geldt de garantiewet. Tip: maak een foto van je aankoop + de stand waar je het kocht.

7

## 🥤 Herbruikbare bekertjes? Hoe zit dat?

Het festival moet duidelijk communiceren en afficheren hoe het systeem met de herbruikbare bekertjes werkt. Is er een waarborg en hoe krijg je deze terug?

8

## 📵 Geen internet = geen ticket? Download offline!

Op drukke festivals crasht het netwerk soms. Print je ticket of download het vooraf.

9

 **Festival uitgesteld of afgelast? Je hebt recht op terugbetaling**

Bij annulatie moet je je geld terugkrijgen. Nieuwe datum, maar die past niet? Je mag weigeren en geld vragen.

10

 **Een probleem melden? Simpel en gratis**

Surf naar [consumerconnect.be](https://consumerconnect.be). Screenshots zijn je beste bewijs.



 **Feest slim. Bescherm jezelf.**

 **No scams. Good vibes only.**