

Guide de survie en festival

10 conseils



1

Festival sold out ?

Check la revente officielle

Les billets vendus sur les sites d'occasion ou sur les réseaux sont souvent des arnaques. Fais attention ! N'achète tes billets que par les canaux officiels. Parfois, il leur reste des billets disponibles en dernière minute.



2

Revendre ton billet ?

Possible, mais sans faire de bénéfices

Tu peux revendre ton billet si tu n'y vas pas, mais maximum au prix du billet officiel. Remarque : souvent, le festival exige que vous utilisiez sa plateforme de revente officielle.

3

 **Le solde n'est pas restitué ?**

Réclame-le à temps !

Il reste de l'argent sur ton bracelet ou sur l'application ? Tu dois souvent demander le remboursement toi-même, et dans un certain délai. Mets-toi un rappel pour ne pas oublier.



4

 **Payer uniquement avec l'application ou bracelet ? C'est autorisé, si c'est clair à l'avance**

Le cashless, c'est bien, mais il faut le préciser à l'avance. Tu dois pouvoir charger ou recharger ton bracelet avec du cash.

5

 Tu étais malade et tu n'as pas pu y aller ? Généralement, pas de remboursement

Sauf si tu as souscrit une assurance annulation (certains festivals la proposent). Sinon, tu peux revendre ton billet (moins cher ou au prix d'achat), consulte le site du festival pour avoir des infos correctes sur la revente.



6

 Pas d'internet = pas de billet ?
Télécharge-le !

Lors de festivals très fréquentés, il arrive que le réseau tombe en panne. Imprime ton billet ou télécharge-le à l'avance.



7. 🎧 Produit dérivé cassé ? C'est sous garantie

La loi sur la garantie s'applique également aux festivals. Conseil : prends une photo de ton achat + du stand où tu l'as acheté.

8

🥤 Des gobelets réutilisables ? Qu'en est-il ?

Le festival doit communiquer clairement et afficher comment le système avec les gobelets réutilisables fonctionne. Y a-t-il une caution et comment la récupérer ?

9

 **Festival reporté ou annulé ?**

Tu as droit à un remboursement

En cas d'annulation, tu devrais être remboursé. Une nouvelle date est annoncée, mais elle ne te convient pas ? Tu peux refuser et demander l'argent.

10

 **Signaler un problème ?**

Simple et gratuit

Surfez sur consumerconnect.be.

Les captures d'écran sont les meilleures preuves.



 **Pas d'arnaques.**
Que des good vibes.