Maandag 16 november 2026, 08:30 CET

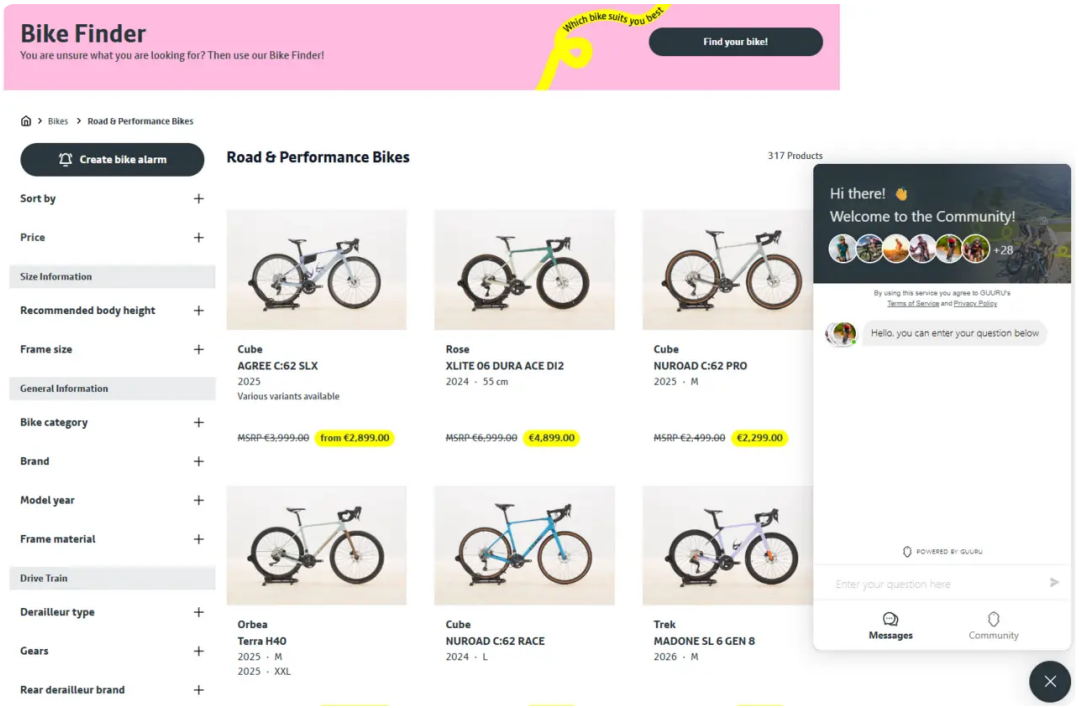


JobRad® Loop brengt echte community-expertise naar de webshop

Met de communitychat van GUURU kunnen klanten van JobRad Loop rechtstreeks chatten met ervaren fietsers uit de JobRad Loop-community.

München, 16 November 2026 — Hoe rijdt een bepaalde e-bike in het dagelijks gebruik? Waar moet je op letten bij het kiezen van de juiste framemaat? En wat betekent het eigenlijk als een fiets refurbished is? Bij de aankoop van een gebruikte fiets komen vaak vragen naar boven die je niet alleen op basis van productinformatie kunt beantwoorden. Daarom zet JobRad Loop in op rechtstreeks contact met mensen die zelf ervaring hebben met de fietsen.

Sinds 1 oktober 2026 is de communitychat van GUURU beschikbaar in de webshop van JobRad Loop.



Via de chat kunnen klanten rechtstreeks in contact komen met zogenoemde Guuru's uit de JobRad Loop-community. Dit zijn ervaren fietsers die hun kennis en persoonlijke ervaringen met anderen delen.

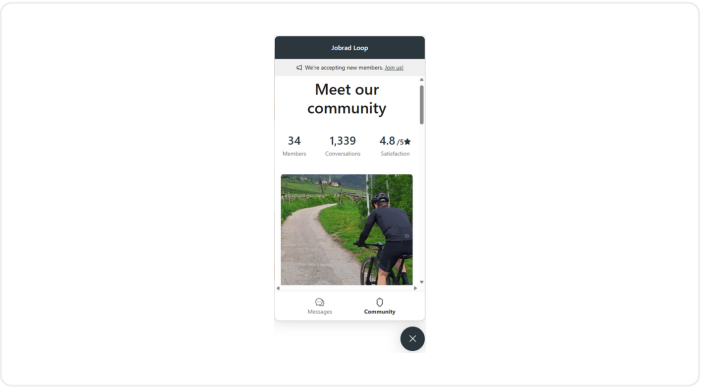
De community heeft een bijzondere band met het merk, omdat een groot deel van de Guuru's zelf al een fiets bij JobRad Loop heeft gekocht. Zij kennen het aanbod uit eigen ervaring en kunnen vanuit hun persoonlijke perspectief vragen beantwoorden over de fietsen, het aankoopproces en het fietsen op een refurbished model.

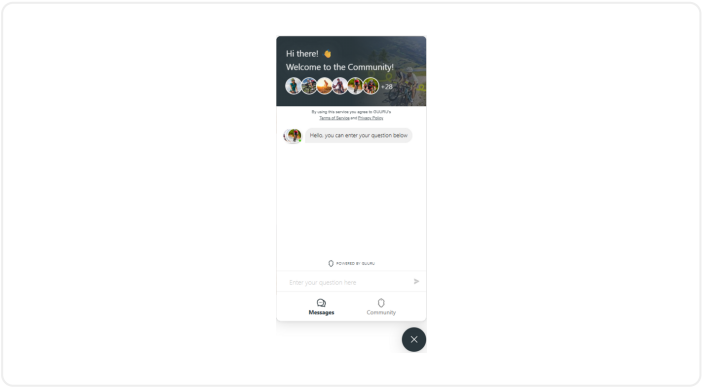
"Bij de aankoop van een gebruikte fiets komen vaak heel persoonlijke vragen naar boven die je niet alleen op basis van productinformatie kunt beantwoorden. Met onze communitychat bieden we een extra mogelijkheid voor persoonlijk contact: onze klanten kunnen rechtstreeks praten met mensen die zelf op een fiets van JobRad Loop rijden en hun eigen ervaringen delen. Juist deze uitwisseling op gelijk niveau is voor ons een waardevolle aanvulling op onze bestaande dienstverlening."

Stefan Merkt, Head Customer, Sales & Marketing bij JobRad Loop

Advies van klanten voor klanten

De Guuru's maken deel uit van de GUURU-community. Ze zijn persoonlijk geselecteerd voor hun inzet bij JobRad Loop en vertrouwd gemaakt met relevante informatie over het bedrijf en het aanbod. Via een kennisbank kunnen ze zelfstandig aanvullende informatie opzoeken wanneer dat nodig is.





Zo combineert dit model persoonlijke ervaring met gedegen productkennis. De Guuru's kunnen vragen vanuit hun eigen perspectief beantwoorden en hun ervaringen delen met andere fietsers.

Persoonlijke ervaringen als onderdeel van het aankoopproces

Met de communitychat voegt JobRad Loop een persoonlijk element toe aan de digitale winkelervaring. Naast productinformatie, technische specificaties en de bestaande klantenservice krijgen klanten een extra mogelijkheid om ervaringen uit te wisselen voordat ze een aankoop doen. Zo kunnen ze ook specifieke vragen stellen over modellen, uitrusting en gebruik.

Over JobRad® Loop

JobRad® Loop maakt deel uit van de JobRad Group en is dé bestemming voor refurbished fietsen. Met compromisloze kwaliteit, eerlijke prijzen en een enorm aanbod van topmerken brengen we fietsen terug op de weg. Onze fietsen zijn verkrijgbaar via onze webshops in Duitsland, Oostenrijk en Nederland.

To download hi-res imagery and logos, click here:

JobRad Loop

news.twotoneams.nl

Contactgegevens

Jonathan Davis
Account Manager & PR Strategist
JobRad Loop
jd@twotoneams.nl
+31647712601

Kopieer link

https://news.twotoneams.nl/274417-jobrad-loop-brengt-echte-community-expertise-naar-de-webshop/