

Gentse nachtopvang krijgt aanpassing na evaluatie



▲ De nachtopvang in Huize Triest.

De Gentse nachtopvang krijgt een vlotter inbelsysteem, een beter sanctie- en herstelbeleid en verschillende vormen van acute opvang. Dat werd beslist na een evaluatie van de KU Leuven. Ook op langere termijn neemt de Stad de aanbevelingen ter harte.

Op vraag van de Stad Gent nam KU Leuven Lucas (Centrum voor Zorgonderzoek & Consultancy) de Gentse nachtopvang onder de loep. Dat gebeurde via interviews en observaties bij 32 dak- of thuislozen. Er werden ook focusgroepen georganiseerd met bijvoorbeeld straathoekwerkers.

De dak-of thuislozen benoemen als sterktes van de nachtopvang de gratis toegang, de vaste medewerkers en de samenwerking met partners. Er is ook waardering voor het maatwerk, bijvoorbeeld dat er rekening wordt gehouden met huisdieren en genderidentiteit.

Tegelijk ervaren gebruikers administratieve, fysieke, psychologische en organisatorische drempels om naar de nachtopvang te stappen. De Stad gaat nu aan de slag met de aanbevelingen, waaronder het invoeren van een vlotter inbelsysteem, een beter sanctie- en herstelbeleid en het inzetten op verschillende vormen van acute opvang.

"Dak- en thuisloosheid is een van de meest extreme vormen van armoede. Daarom maken we, naast preventie, ook een prioriteit van duurzame huisvesting met begeleiding. Dit onderzoek bevestigt het belang daarvan. Zo bieden we mensen niet alleen een dak boven hun hoofd, maar ook perspectief."

Astrid De Bruycker, schepen van Sociale Vooruitgang

De Stad neemt ook de aanbevelingen op lange termijn ter harte. Met het ROOF-plan wil de Stad chronische dakloosheid bestrijden tegen 2040. Daarnaast was er al extra personeel voorzien om via intensieve begeleiding uithuiszettingen te vermijden. Ook de uitbreiding van noodwoningen en een onderzoek naar meer woonboxen (mobiele units waar dakloze personen tijdelijk kunnen verblijven) stonden al op de planning.

Verder is de Stad bezig met een tweede site Robuust Wonen, extra 'Housing First' units en de verdere voorbereiding van een zorghostel voor dakloze personen met een meervoudige problematiek.

Tot slot benadrukken de onderzoekers ook de rol van de Vlaamse en federale overheden om het aanbod aan betaalbare woningen te verhogen en ruimte te bieden voor meer innovatieve woonvormen met begeleiding.



Meer info over het onderzoek

1,4 MB PDF document

Contact voor de pers

- Jonas Truwant, kabinet schepen De Bruycker, gsm 0476 50 92 61, e-mail

jonas.truwant@stad.gent

Bevoegd

Astrid De Bruycker

Voorzitter Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst (BCSD) en schepen van Sociale Vooruitgang, Gezondheid, Ouderenbeleid en Cultuur, stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent, tel. 09 266 51 66, e-mail

schepen.debruycker@stad.gent

Contacteer ons

Persteam - Dienst Communicatie

Franklin Rooseveltlaan 1

9000 Gent

e: pers@stad.gent

t: 09 266 52 37

Kopieer link

<https://persruimte.stad.gent/265169-gentse-nachtopvang-krijgt-aanpassing-na-evaluatie/>