

Kinderopvangpunt heeft nu ook fysiek loket: opkomst groter dan verwacht



Josfien is een van de 4 stadsmedewerkers die ouders helpen met vragen rond kinderopvang.

Het Kinderopvangpunt Gent heeft sinds kort een fysiek loket in het AC Zuid. De opkomst is groter dan verwacht. Niet alleen kwetsbare gezinnen met minder toegang tot het internet komen langs, maar ook tweeverdieners die in coronatijden nood hebben aan een gesprek.

Fysiek aanspreekpunt

De website van Kinderopvangpunt Gent is er sinds 2017. Het Kinderopvangpunt brengt alle opvangmogelijkheden in Gent samen. Op de website kunnen ouders opvangplekken zoeken of een gepersonaliseerde aanvraag indienen voor een opvangplek. Ze krijgen daarbij digitaal en telefonisch extra ondersteuning. Maar gaandeweg bleken heel wat ouders ook baat te hebben bij een fysiek aanspreekpunt, zowel voor het bekijken van het aanbod, het indienen van aanvragen als het helpen zoeken naar een opvangplaats. Daarom is er nu ook een fysiek loket.

'Niet iedereen is even mondig via telefoon of mail. Met dit fysieke loket in AC Zuid willen we de drempel voor vragen over kinderopvang verlagen. Voor alle ouders, en specifiek voor kwetsbare ouders.'

— Elke Decruynaere, schepen van Opvoeding

Coronaproof

Het Kinderopvangpunt telt in totaal 4 medewerkers die paraat staan om Gentenaars te helpen met al hun vragen over kinderopvang. Het loket in AC Zuid is open op maandag, woensdag en vrijdag, telkens van 14 tot 17 uur. Een afspraak maken is verplicht en kan [via mail](#), telefoon (09 268 20 86) of [de website van het Kinderopvangpunt](#). Een gesprek is gratis en duurt maximaal 45 minuten, de afstand wordt altijd bewaard en een mondkapje dragen moet.

'We hebben al heel wat kwetsbare ouders kunnen ondersteunen bij het indienen van een aanvraag voor kinderopvang. Maar ook tweeverdieners die in coronatijden nood hebben aan een gesprek over opvang komen langs.'

— Josfien Braeckman, medewerker Kinderopvangpunt Gent

Contact

- Sofie Rédelé, kabinet schepen Decruynaere, gsm 0473 54 13 45, e-mail sofie.redele@stad.gent
- Danny Verdonck, Lokaal Loket Kinderopvang, gsm 0474 94 05 67, e-mail danny.verdonck@stad.gent

Bevoegd



Elke Decruynaere

Schepen van Onderwijs, Opvoeding, Gezinsbeleid, Outreachend Werk en Jeugd, stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent, tel. 09 266 50 78, e-mail schepen.decruynaere@stad.gent

OVER STAD GENT

Gent, de hoofdstad van Oost-Vlaanderen, biedt de zeldzame combinatie van de intimiteit van een compacte stad en de openheid van een metropool. Met meer dan 261.000 inwoners en 78.400 studenten is Gent de tweede grootste stad van Vlaanderen en de grootste studentenstad. Veelzijdig, historisch en eigentijds tegelijk.

De Stad Gent stimuleert als lokale overheid zoveel mogelijk initiatief van haar burgers om zo te werken aan een open, solidaire, duurzame, wijze en kindvriendelijke stad. Meer info via www.stad.gent.

 pr.co



Stad Gent