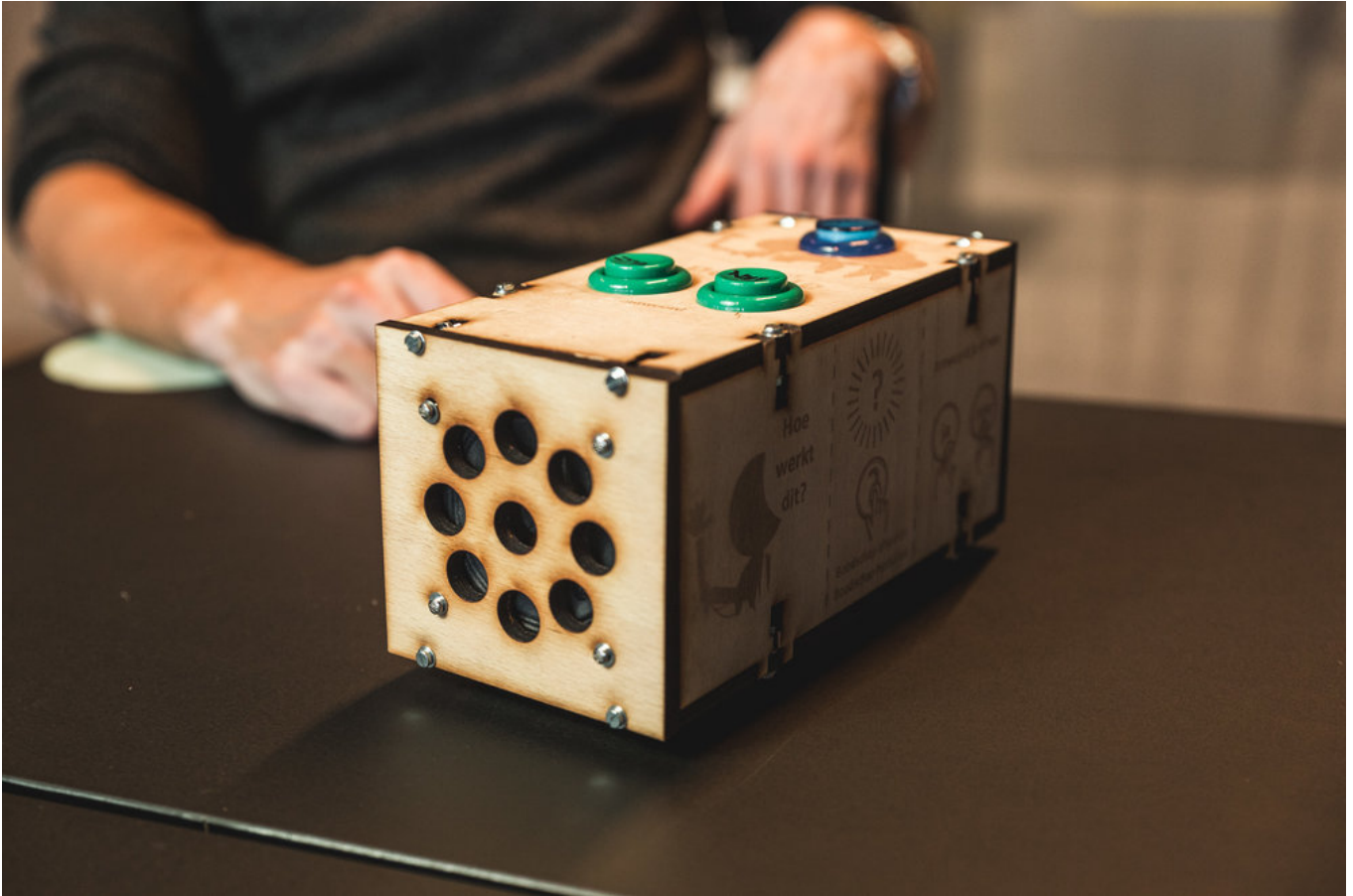


Hello Jenny wint 'Slim in de stad'-subsidie



Het Gentse project Hello Jenny heeft op 7 mei 2019 de 'Slim in de stad'-subsidie van de Vlaamse overheid gewonnen. Het project zet slimme technologie in om ouderen in contact te brengen met buddy's uit de buurt, en zo vereenzaming tegen te gaan. De prijs is goed voor 145.000 euro.

'Hello Jenny' is ontstaan binnen 'City of People', waar de Stad Gent, de UGent, imec en Digipolis Gent samen innovatieve oplossingen zoeken om een concreet antwoord te bieden op complexe maatschappelijke uitdagingen. Een van die uitdagingen is sociale isolatie en vereenzaming bij ouderen. Door de vergrijzing van onze maatschappij wordt dit probleem almaar belangrijker. De jongste jaren zette de Stad Gent, onder meer via de [lokale dienstencentra](#), sterk in op buurt- en burenzorg. Toch voelen veel mensen drempels om hulp te vragen of om hulp te bieden.

'Met 'City of People' zoeken we naar concrete, innovatieve oplossingen voor complexe maatschappelijk uitdagingen. 'Hello Jenny' helpt ons de vereenzaming in onze stad tegen te gaan. Zo staat technologie echt ten dienste van onze bewoners.'

— Mathias De Clercq, burgemeester

In co-creatie met senioren

Om die drempels aan te pakken, werd samengewerkt met de UGent en imec. Zij gingen in gesprek met de Gentse senioren. Samen dachten ze na over gebruiksvriendelijke manieren om mensen in de stad goed zorg te laten dragen voor elkaar. Die inzichten werden getoetst aan het advies van experts over de toekomst van de zorg. Uiteindelijk gingen ingenieurs van de UGent en imec aan de slag om alle ideeën te verwerken in een productexperimentele oplossing die stap voor stap werd vormgegeven in co-creatie met de senioren: 'Hello Jenny'.

'Als je duurzaam wil innoveren, moet je diverse mensen en organisaties samenbrengen en samen durven experimenteren. Alleen zo kom je tot oplossingen die door iedereen gedragen worden. Binnen de UGent en imec hebben we hier een aantal methodes voor ontwikkeld. De tevredenheid van de senioren in dit project toont aan dat onze aanpak werkt.'

— Bas Baccarne (imec-mict-UGent), coördinator van het project

Sensoren meten het bezoek

Tijdens een proefproject werd bij 12 senioren thuis een slimme luidspreker en een sensor geïnstalleerd. De sensor meet hoeveel keer de voordeur open- en dichtgaat. Zo kan men registreren hoeveel volk er over de vloer komt. Als blijkt dat de senior weinig of geen bezoek krijgt, dan krijgt de slimme luidspreker een signaal. Die vraagt aan de bewoner of hij of zij wil dat er iemand langskomt om bijvoorbeeld een babbel te slaan, te kaarten, een wandeling in de buurt te maken, enzovoort. De senior antwoordt met een druk op de ja- of nee-knop van de slimme luidspreker.

Daarna loopt bij de buddy (tijdens het proefproject waren dat studenten maatschappelijk werk van de Arteveldehogeschool) via Messenger een bericht binnen. De buddy tikt in wanneer het voor hem of haar past, waarna de slimme luidspreker alles omzet in een gesproken boodschap. Als de senior dan nog eens de ja-knop indrukt, is de afspraak bevestigd.

'Bij 'Hello Jenny' is technologie geen doel op zich, maar werkt ze ondersteunend om mensen met elkaar te verbinden. De senior staat centraal, het menselijke contact blijft het belangrijkste. 'Hello Jenny' draagt ertoe bij om van Gent een solidaire stad te maken, die oog heeft voor ouderen. Het project past perfect in het beleid van de Stad Gent om begrip en respect tussen de generaties te stimuleren.'

— Rudy Coddens, schepen van Sociaal Beleid en Seniorenbeleid

'Bij digitalisering en technologie denken we vaak aan 'kille' technieken die onze processen versnellen en ons efficiënter laten werken. Dit project toont dat technologie er ook voor kan zorgen dat mensen er beter en gelukkiger van worden. Vanuit de dienst Economie zetten we extra in op Health Tech, innovatie binnen de gezondheidszorg door technologie. Dat is de weg vooruit.'

— Sofie Bracke, schepen bevoegd voor Digitalisering

Laagdrempelig

Het proefproject toonde aan dat 'Hello Jenny' het hulpaanbod op een laagdrempelige manier bij de senior binnenbrengt. Veel ouderen geven liever niet toe dat ze nood hebben aan een bezoekje. In 'Hello Jenny' is het de slimme luidspreker die het hen vraagt. Ook de schrik om de buddy te storen valt weg, want met 'Hello Jenny' kiest de buddy zelf wanneer hij of zij antwoordt.

Meer sensoren plaatsen

De 'Slim in de stad-subsidie' is goed voor 145.000 euro. Met dat geld willen alle stakeholders 'Hello Jenny' de komende drie jaar verder uitrollen en verfijnen. Met bijvoorbeeld niet alleen studenten maar ook vrijwilligers als buddy's. Men wil ook zoeken naar meer correcte en efficiëntere sensorgegevens die sociale isolatie detecteren: de inhoud van de ijskast, analyse van het stroomverbruik, beweging... Ten slotte wil men onderzoeken of men 'Hello Jenny' kan inpluggen op bestaande online hulpplatformen. Wie interesse heeft om hier een rol in te spelen kan zich aanmelden via hallo@cityofpeople.gent.

Contact

- Bart Rosseau, Diensthoofd, Data en Informatie, tel 09 266 56 25, email bart.rosseau@stad.gent
- Laurens Teerlinck, kabinet schepen Rudy Coddens, gsm 0484 68 12 59, e-mail laurens.teerlinck@stad.gent
- Bas Baccarne, Coördinator City of People, imec-mict-UGent, tel 09 264 91 83, email bastiaan.baccarne@ugent.be

Bevoegd



Mathias De Clercq

Burgemeester, stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent, tel. 09 266 54 00, e-mail mathias.declercq@stad.gent



Rudy Coddens

Schepen van Sociaal Beleid, Armoedebestrijding, Gezondheid, Zorg, Seniorenbeleid en Financiën, stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent, tel. 09 266 51 66, e-mail schepen.coddens@stad.gent

Betrokken



Sofie Bracke

Schepen van Economie, Handel, Sport en Haven, stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent, gsm 0473 83 75 82, e-mail schepen.bracke@stad.gent

OVER STAD GENT

Gent, de hoofdstad van Oost-Vlaanderen, biedt de zeldzame combinatie van de intimiteit van een compacte stad en de openheid van een metropool. Met meer dan 259.000 inwoners en 74.000 studenten is Gent de tweede grootste stad van Vlaanderen en de grootste studentenstad. Veelzijdig, historisch en eigentijds tegelijk. De Stad Gent stimuleert als lokale overheid zoveel mogelijk initiatief van haar burgers om zo te werken aan een open, solidaire, duurzame, wijze en kindvriendelijke stad. Samen bouwen we aan 'gent: zoveel stad'. Meer info via www.stad.gent.



Stad Gent