

Opening nieuwe dienstencentrum Drongen



In 2014 verliet de politie haar commissariaat op de gelijkvloerse verdieping van Drongenplein 4 en verhuisde naar een nieuwbouw in de Domien Ingelsstraat. De gelijkvloerse verdieping op het Drongenplein werd volledig gerenoveerd zodat het Dienstencentrum Drongen hier zijn intrek kon nemen. Vanaf maandag 13 maart kan de burger hier terecht aan de nieuwe loketten van Dienst Burgerzaken en Dienst Wegen, Bruggen & Waterlopen.

Klantvriendelijkheid en gebruikscomfort

De renovatie vond plaats met twee belangrijke aandachtspunten in het achterhoofd: klantvriendelijkheid en gebruikscomfort. En dit zowel voor de burger als voor het personeel.

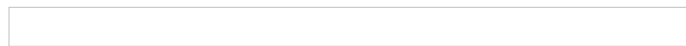
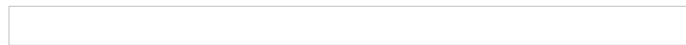
De toegangsdeur geeft uit op een inkom met wachtruimte. De lokettenzaal van Dienst Burgerzaken heeft automatische toegangsdeuren en telt vier loketten, één meer dan op de vorige locatie. Dankzij deze capaciteitsuitbreiding, in combinatie met een toekomstig klantbegeleidingssysteem, zal de wachttijd voor de burgers gevoelig afnemen.

Voor de kleinsten werd er een kinderhoekje ingericht in de wachtzaal en verder is er ook een rode telefoon te vinden waarmee de burger kosteloos naar Gentinfo kan bellen voor informatie allerhande.

De Dienst Wegen, Bruggen & Waterlopen heeft 2 burelen ter beschikking en daarnaast is de gelijkvloerse verdieping uitgerust met een archiefruimte, een vergaderzaal, een kitchenette en sanitaire voorzieningen voor personeel en bezoekers (die ook toegankelijk zijn voor andersvaliden en rolstoelgebruikers).

De uitbouw van de ruimtes en loketten werd in nauwe samenwerking met de diensten van LEO (Loket- & Onthaalbeleid) en de Dienst Burgerzaken uitgewerkt.

Op vraag van de Dienst Monumentenzorg werd de 19e-eeuwse straatgevel behouden.



Energiezuinige elementen

Er werden enkele belangrijke maatregelen genomen om het gebouw zo energiezuinig mogelijk te maken. Zo kwamen er volledig vernieuwde en geïsoleerde vloeren, werd het buitenschrijnwerk vervangen door nieuw schrijnwerk met isolerende beglazing en kregen de plafonds brandwerende thermische isolatie met daaronder een akoestisch verlaagd plafond. De geïntegreerde plafondverlichting bestaat uit zeer energiezuinige LED-armaturen.

De radiatoren werden vernieuwd en aangesloten op de bestaande stookketel in de kelder. Regenwaterrecuperatie vanuit een nieuw geplaatste regenwaterput zorgt voor de watertoevoer voor het sanitair. Verder moet het gebruik van FSC-gelabeld hout en natuurvriendelijke verven zorgen voor een maximale duurzaamheid.

Ook een deel van de binnenkoer werd heraangelegd met waterdoorlatende klinkers die nog in een fris kleurtje geschilderd worden.

Tenslotte werd van de gelegenheid gebruik gemaakt om – in aanloop naar de nakende herinrichting van het Drongenplein door het Departement Publieke Ruimte – een publiek sanitair in te richten in het bouwdeel rechts naast de inkompoort.

'Bij de renovatie van het stadspatrimonium hechten we veel aandacht aan duurzaamheid. Zo troffen we enkele belangrijke maatregelen om het gebouw energiezuiniger te maken. Door onder andere betere isolatie, verlichting en het hergebruiken van regenwater, trachten we het jaarlijks water- en energieverbruik van de stadsgebouwen met 3% te doen dalen.'

— Martine De Regge, schepen van Facility Management

'We willen inzetten op een klantvriendelijke, efficiënte dienstverlening en daar zijn ook moderne loketten voor nodig. Drongen is na Wondelgem het tweede dienstencentrum dat gemoderniseerd werd en een kindvriendelijke wachtruimte kreeg. Maar ook het dienstencentrum van Zwijnaarde wordt aangepakt en er worden plannen opgemaakt om het dienstencentrum van Oostakker te vernieuwen. De bedoeling is dat op termijn alle loketten dezelfde look & feel hebben als in het dienstencentrum van Sint-Amandsberg.'

— Sofie Bracke, schepen van Burgerzaken

Werfinfo

Architect: Pernette Van Derbeken

Aannemer: De firma BABO (Brugse Algemene Bouwonderneming) uit Brugge.

De kostprijs bedroeg afgerond 450.000,00 EUR inclusief btw.

De uitvoeringstermijn bedroeg 120 werkdagen. De werken zijn gestart op 13/06/2016 en werden opgeleverd op 21/02/2017.

Informatie

- Johan Kielemoes, adjunct van de directie Dienst Bouwprojecten, tel. 09 266 58 61, e-mail Johan.kielemoes@stad.gent
- Gina Bogaert, leidinggevende dienstencentra Dienst Burgerzaken, tel. 09 266 72 61, e-mail: Gina.Bogaert@stad.gent

Bevoegd



Mevrouw Martine De Regge

Schepen van Personeelsbeleid, Facility Management en Administratieve Vereenvoudiging, stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent, tel. 09 266 51 60, e-mail: schepen.deregge@stad.gent



De heer Filip Watteeuw

Schepen van Mobiliteit en Openbare Werken, stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent, tel. 09 266 50 97, e-mail: schepen.watteeuw@stad.gent



Mevrouw Sofie Bracke

Schepen van Burgerzaken en Protocol en Ambtenaar van de Burgerlijke Stand, stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent, tel. 09 266 51 80, e-mail: schepen.bracke@stad.gent

OVER STAD GENT

Gent, de hoofdstad van Oost-Vlaanderen, biedt de zeldzame combinatie van de intimiteit van een compacte stad en de openheid van een metropool. Met meer dan 257.500 inwoners en 74.000 studenten is Gent de tweede grootste stad van Vlaanderen en de grootste studentenstad. Veelzijdig, historisch en eigentijds tegelijk. De Stad Gent stimuleert als lokale overheid zoveel mogelijk initiatief van haar burgers om zo te werken aan een open, solidaire, duurzame, wijze en kindvriendelijke stad. Samen bouwen we aan 'gent: zoveel stad'. Meer info via www.stad.gent.



Stad Gent
persruimte

