

Actieplan Inclusie 2026-2031 Stad Gent

9 oktober 2026

Bram Van Braeckvelt
Schepen van Gelijke Kansen,
Stad Gent



Colofon

Stad Gent

Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Lokaal Sociaal Beleid

Publicatiedatum

9 oktober 2026

Contact

Kris Duchateau
Kris.Duchateau@stad.gent
Tel. 0479 30 73 20

Postadres

Stad Gent - Dienst Lokaal Sociaal Beleid
Stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent

Bezoekadres

Sint-Martensstraat 13, 9000 Gent
Tel. 09 267 03 00

1.	Inleiding	4
	Visie op inclusie	5
	Leeswijzer	6
	Uitgangsprincipes en veel gebruikte begrippen	6
	Opbouw van het actieplan	8
2.	14 speerpunten om van Gent een stad voor iedereen te maken	9
2.1.	Toegankelijke stadsgebouwen	9
2.2.	Toegankelijke huisvesting	11
2.3.	Duurzame mobiliteit voor iedereen	13
2.4.	Toegankelijkheid als voorwaarde	15
2.5.	Naar een praktische taalvisie	17
2.6.	Nederlands als taal die verbindt	20
2.7.	Inclusieve omgevingen en organisaties	22
2.8.	Aandacht en (na)zorg voor slachtoffers van discriminatie	25
2.9.	Vaststellen en aanpakken van structurele discriminatie en racisme	27
2.10.	Ondersteunen internationaal talent	29
2.11.	Inclusiecampus	31
2.12.	Safe(r) spaces voor LGBTQI+ personen	33
2.13.	‘Niets over ons zonder ons’	35
2.14.	Alle Gentenaars voor inclusie	37

VOORWOORD

Samen maken we van Gent een stad voor iedereen

Inclusie gaat niet over het tolereren van verschillen, maar over gelijkwaardigheid. Over het recht van elke Gentenaar om volwaardig deel uit te maken van onze stad en kansen te krijgen om zich te ontplooien. Het is een kwestie van rechtvaardigheid.

Met dit Actieplan Inclusie vertalen we die overtuiging naar actie. De veertien speerpunten geven richting aan een stad waar toegankelijkheid de norm wordt, discriminatie geen plaats krijgt, iedereen zich veilig kan voelen en nieuwkomers kansen krijgen om een toekomst uit te bouwen.

Diversiteit is een vanzelfsprekend onderdeel van een groeiende en open stad. Verschillende achtergronden, overtuigingen, talenten en verhalen maken onze stad rijk, levendig en veerkrachtig, maar niet iedereen krijgt dezelfde kansen of voelt zich even welkom.

Te veel mensen botsen nog op drempels: bij het zoeken naar werk of een woning, onderweg in de stad, in hun vrije tijd of gewoon om zichzelf te kunnen zijn. Sommige van die drempels zijn zichtbaar, andere minder. Maar voor wie ermee geconfronteerd wordt, zijn ze even reëel.

Inclusie vraagt daarom meer dan goede bedoelingen. Ze vraagt dat we kritisch kijken naar systemen, structuren en gewoontes die mensen uitsluiten. Als stad kunnen en moeten we daarin een verschil maken.

Dit actieplan staat niet los van andere beleidsdomeinen. Het raakt aan wonen, onderwijs, publieke ruimte, dienstverlening, vrije tijd, armoedebestrijding en participatie. Inclusie is geen afzonderlijk thema, maar een manier van kijken naar alles wat we doen.

Tegelijk weten we dat een stadsbestuur dit niet alleen kan waarmaken. Een inclusieve stad groeit in buurten, scholen, verenigingen, bedrijven, sportclubs en huiskamers. Ze ontstaat waar mensen bruggen bouwen, solidariteit tonen en ruimte maken voor elkaar.

Daarom is dit actieplan ook een uitnodiging. Om mee verantwoordelijkheid op te nemen, te luisteren naar ervaringen die verschillen van de eigen leefwereld en vooroordelen ter discussie te stellen. Want uiteindelijk wint iedereen bij meer inclusie. Een stad waarin meer mensen kunnen deelnemen, is een sterkere, vrijere en warmere stad.

We zijn er nog niet. Rechten en verworvenheden zijn nooit vanzelfsprekend. Daarom blijven we luisteren naar wie drempels ervaart, investeren we in gelijke kansen en mensenrechten, en tonen we de ambitie die nodig is om verandering mogelijk te maken.

Dit actieplan concretiseert de ambitie voor de komende jaren, met een engagement van een stad voor iedereen.

Bram Van Braeckvelt

Schepen van Gelijke Kansen

1. Inleiding

Inclusie is 1 van de 14 strategische doelstellingen uit de beleidsverklaring van de Stad Gent. Samen maken we van Gent een stad voor iedereen. Dat is onze ambitie. Deze doelstelling realiseer je niet van dag 1 op dag 2. Wat voorligt is een actieplan om hieraan te bouwen, stap voor stap.

Visie op inclusie

Een inclusieve stad is een plek die gastvrij en open is, met gelijke kansen voor élke Gentenaar. Een stad waar iedereen zich thuis voelt.

Toch zijn er mensen en groepen die moeilijk toegang vinden tot waardig werk, kwaliteitsvol onderwijs of een geschikte woning. Er zijn Gentenaars die worstelen om zichzelf te kunnen zijn. En er zijn Gentenaars die op obstakels en drempels stuiten wanneer ze gebruik willen maken van publieke dienstverlening, ruimtes en gebouwen. Het actieplan inclusie focust op de uitsluitingsgronden handicap, afkomst, seksuele oriëntatie en genderidentiteit. We doen daarbij aan kruispuntdenken en hebben oog voor verschillende andere aspecten van een sociale identiteit, zoals inkomen, verblijfsstatuut of leeftijd. Gender zien we als een prominente discriminatiegrond, die we meenemen in onze intersectionele aanpak.

In ons streven naar een inclusieve samenleving werken we in op bestaande structuren en drempels. Toegankelijkheid beschouwen we daarbij niet langer als een optie maar als een voorwaarde. Daarnaast hanteren we het principe “Niets over ons zonder ons”. Dit betekent dat we luisteren naar de mensen die dagelijks uitsluiting ervaren, zowel voor het opsporen van drempels als voor het uitwerken van oplossingen. Deze oplossingen vertrekken van het concept “mensgericht ontwerpen”, wat inhoudt dat gebouwen en publieke ruimte integraal toegankelijk zijn en hun ontwerp tegemoetkomt aan de noden van alle Gentenaars. Dit betekent ook dat we als publieke dienstverleners heldere taal gebruiken die alle mensen begrijpen.

In een rechtstaat heeft elke burger dezelfde wettelijke rechten. Het is strafbaar om personen uit te sluiten of anders te behandelen op basis van wettelijk beschermde discriminatiegronden, en ook het weigeren van redelijke aanpassingen voor personen met een handicap is bij wet verboden. Stad Gent neemt deze wettelijke verplichtingen ernstig en erkent haar voorbeeldrol als lokale overheid.

Een toegankelijke en inclusieve samenleving en dienstverlening zouden de norm moeten zijn. Tegelijk zien we dat sommige groepen extra ondersteuning nodig hebben. Daarom versterken we mensen. Want iedereen heeft talent.

We gaan de strijd aan met uitsluiting en discriminatie. Dit doen we door te werken aan inclusieve beeldvorming en in te zetten op dialoog, samenwerking met het middenveld, vorming en wetenschappelijk onderzoek. Als het moet ook op handhaving.

Zo werken we aan een samenleving waar iedereen zichzelf kan zijn. Een stad waar iedereen zich welkom voelt. Want we zijn allemaal Gent.

Leeswijzer

Uitgangsprincipes en veel gebruikte begrippen

Diversiteit is een realiteit.

Diversiteit verwijst naar de aanwezigheid van een brede waaier aan achtergronden, perspectieven en kenmerken van individuen en groepen. Het gaat om verschillen in herkomst, gender, seksuele oriëntatie, handicap, leeftijd, taal, sociaaleconomische status, gezinssituatie, levensbeschouwing, enz. Diversiteit is een realiteit. Het is de foto van het moment.

Uitsluiting ontstaat vaak intersectioneel

Diversiteitsdenken heeft als risico dat we personen indelen in hokjes, zonder meer. Je bent een persoon met een migratieachtergrond, een persoon met een handicap, ... Hiermee gaan we voorbij aan het feit dat de identiteit van personen veel complexer in elkaar zit en uit meerdere lagen bestaat. Ook gaan we voorbij aan het feit dat verschillende lagen van een identiteit elkaar kunnen versterken in risico's op uitsluiting. Beleid dat intersectioneel denkt, speelt op dit laatste in. Zo kennen we allemaal het fenomeen van gekleurde armoede, het grotere risico op armoede van personen met een handicap, de verhoogde risico's op uitsluiting van LGBTQI+ personen met een migratieachtergrond...

Gelijkwaardigheid boven gelijkheid

Gelijkwaardigheid houdt rekening met verschillende (start)posities en behoeften van mensen. Het gaat verder dan 'gelijkheid', waarbij iedereen dezelfde middelen en kansen krijgt, zonder rekening te houden met de specifieke hindernissen die personen ervaren. Bij gelijkwaardigheid gaat het om het creëren van een omgeving waaraan individuen met hun uiteenlopende kenmerken en competenties met gelijke startkansen kunnen en mogen deelnemen.

In een inclusieve stad voelen inwoners zich thuis

Inclusie betekent dat elke persoon daadwerkelijk wordt betrokken, gewaardeerd en gerespecteerd. In een inclusieve stad voelen inwoners zich thuis. Ze ervaren dat ze volwaardig onderdeel uitmaken van de gemeenschap en dat we discriminatie niet accepteren. In een inclusieve stad voelen inwoners zich aangemoedigd om bij te dragen en zich te ontwikkelen, met hogere betrokkenheid, tevredenheid en productiviteit tot gevolg. Inclusie vereist structurele aanpassingen en het wegwerken van systemische drempels.

Ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid staan centraal

Ervaringskennis is het inzicht dat ontstaat vanuit het dagelijks leven van mensen, door wat zij meemaken in onze stad, in onze dienstverlening en in hun omgeving. Deze inzichten helpen ons onbedoelde drempels zichtbaar te maken én weg te werken.

Ervaringsdeskundigheid is de verzameling van diverse methodieken die we gebruiken om tot deze inzichten te komen. Denk aan inclusieve gebruikerstesten met vrijwilligers, diepte-interviews of focusgroepen met doelgroepen, ervaringsdeskundigen die deel uitmaken van adviesraden, het professioneel tewerkstellen van ervaringsdeskundigen, ...

We ontwerpen mensgericht

We maken gebouwen, dienstverlening en communicatie integraal toegankelijk en helder. Mensgericht ontwerpen betekent:

- dat onze publieke ruimte (gebouwen en openbaar domein) bruikbaar is voor iedereen
- dat we helder en begrijpelijk communiceren
- dat stedelijke processen logisch, eenvoudig en toegankelijk zijn
- dat nieuwe diensten & producten eerst getest worden door wie drempels ervaart

De keten van toegankelijkheid is leidend

De keten van toegankelijkheid stelt dat een gebouw, omgeving of dienst slechts toegankelijk is als alle opeenvolgende onderdelen (schakels) bereikbaar, betreedbaar en bruikbaar zijn. Als één schakel faalt, breekt de hele keten, wat leidt tot uitsluiting.

Voorbeelden van ketenonderbrekingen, zijn: een rolstoeltoegankelijk toilet in een gebouw met enkel een trap bij de hoofdingang, een toegankelijk evenement dat niet bereikbaar is met het openbaar vervoer, enz.

LGBTQI+ als meest gebruikte term

In het actieplan inclusie gebruiken we het letterwoord LGBTQI+. Je kan ook LGBTI+ of LGBTQIA+ gebruiken. Wij kiezen voor LGBTQI+ omdat het de term is die door de doelgroep en hun middenveld zelf gekozen is. Bovendien is deze term het meest herkenbaar omdat die ook internationaal en academisch het meest gebruikt wordt.

We gebruiken de '+' om zo inclusief mogelijk te zijn, ook voor asexuele personen, non-binaire personen, ... De verschillende letters staan voor:

- Lesbisch: Een lesbisch persoon is een vrouw of non-binair persoon die zich seksueel en/of romantisch aangetrokken voelt tot vrouwen
- Gay/homo: Homomannen of andere LGBTQI+ personen gebruiken dit om naar zichzelf te verwijzen
- Biseksueel: is de koepelterm voor iedereen die aantrekking voelt tot personen van meer dan één genderidentiteit.
- Trans: Iemand is trans als het geslacht dat werd geregistreerd bij de geboorte, niet overeenkomt met de genderidentiteit.
- Queer/Questioning: Een term voor mensen die een duidelijk statement tegen de heersende gendernorm willen maken
- Intersekse: Een intersekse persoon heeft geslachtskenmerken die niet binnen de klassieke tweedeling man-vrouw vallen

Handicap versus beperking

In het actieplan inclusie nemen we de definitie van handicap over uit het VN-verdrag voor personen met een handicap (Artikel 1): *“Personen met een handicap” omvat personen met langdurige fysieke, mentale, verstandelijke of zintuiglijke beperkingen die hen in wisselwerking met diverse drempels kunnen beletten volledig, daadwerkelijk en op voet van gelijkheid met anderen te participeren in de samenleving*”.

Een beperking is het persoonskenmerk. Iemand met een beperking zal echter maar een handicap ervaren, als de omgeving hieraan niet is aangepast. In het actieplan kiezen we daarom bewust voor de term handicap en niet beperking. Handicap is de meest inclusieve verwoording, die slaat op de wederkerigheid van uitsluiting.

Opbouw van het actieplan

14 concrete speerpunten

De beleidsverklaring van de Stad beschrijft 14 speerpunten om van Gent een inclusieve stad te maken. Deze speerpunten vormen de bouwstenen van het Actieplan Inclusie 2026-2031.

Dat we voor de uitwerking van het actieplan inclusie focussen op een beperkt aantal speerpunten, is 1 van de belangrijkste inzichten uit de vorige legislatuur. De actieplannen “Integrale Toegankelijkheid 2023-2025” en “Antidiscriminatie en Antiracisme 2020-2025” leerden ons dat we als Stad al heel veel doen op het vlak van inclusie, maar dat we – om tot meer impact te komen – meer moeten focussen.

De 14 speerpunten werden niet zomaar gekozen. Ze zijn gebaseerd op data uit de omgevingsanalyse van de Stad Gent, discriminatiemeldingen bij gelijke kanseninstituten, resultaten van praktijktesten antidiscriminatie, kwalitatief wetenschappelijk onderzoek, memoranda van lokale adviesraden, enz. In het proces van de actieplanning, legden we de keuze voor deze 14 speerpunten al eerder voor aan verschillende adviesraden.

Het Actieplan Inclusie 2026-2031 is geen optelsom van alle individuele inclusieacties van alle stadsdiensten van Groep Gent. Om in het actieplan te kunnen worden opgenomen, moet een actie aan twee voorwaarden voldoen:

- 1) Bijdragen tot een concrete verandering in 1 van de 14 werven
- 2) Ofwel via systemische verandering op lange termijn, ofwel door ontwikkeling van innovatieve methodieken

Ten slotte maakten we de keuze om acties die al een plek krijgen in andere specifieke actie- of beleidsplannen van de Stad, niet te recupereren in het actieplan inclusie. Denk daarbij aan het actieplan seksueel grensoverschrijdend gedrag, de stadsbrede aanpak voor digitale inclusie, het armoedebelidsplan, de intergenerationele projecten en de aandacht voor positieve beeldvorming over ouderen door het Departement Gezondheid en Zorg, enz. Het actieplan inclusie is hier complementair aan.

We bouwen ieder speerpunt op aan de hand van 4 bouwstenen:

- 1) Doel: wat willen we bereiken?
- 2) Context: een schets van de uitdagingen.
- 3) Verandering: welke concrete verandering willen we zien tegen eind 2031?
- 4) Acties:
 - Betrokken diensten: opsomming van de strategisch betrokken stadsdiensten. Niet van extern betrokken organisaties. Als er geen andere betrokken stadsdiensten zijn, of als heel Groep Gent betrokken is, laten we dit onderdeel weg.
 - We geven enkel een timing mee bij acties die een specifieke start- of einddatum hebben. Geen datum staat voor “permanent”.

2. 14 speerpunten om van Gent een stad voor iedereen te maken

2.1. Toegankelijke stadsgebouwen

Doelstelling	Zoveel mogelijk mensen, met en zonder handicap, zelfstandig toegang geven tot stadsgebouwen met publieke dienstverlening.
Context	Het stadspatrimonium wordt door meerdere partijen beheerd: - FM staat in voor het beheer van ongeveer 600 gebouwen, waarvan 250 een publieke dienstverlenende functie hebben. - Farys beheert de sportinfrastructuur met 30 gebouwen - SoGent staat in voor het beheer van diverse andere stadsgebouwen
Beschrijving verandering	Toegankelijkheid is al langer een prioriteit in het ontwerpen van nieuwe gebouwen of bij grote renovaties van publiek toegankelijke stadsgebouwen. Tijdens deze legislatuur schakelen we een versnelling hoger door ook bestaande stadsgebouwen (met publieke functie) retroactief toegankelijk te maken. - Naast de gebouwen die FM in een totaalrenovatie opneemt, investeren we ook in gebouwen waarvoor geen grote renovatieplannen bestaan. We doen dit via het MAKE-T-fonds – <i>Meervoudig gebruik, Asbestsanering, Klimaat, Erfgoedrenovatie en Toegankelijkheid</i>. Daarbij geven we voorrang aan gebouwen waar publieke dienstverlening plaatsvindt. De focus ligt op 1. de betreedbaarheid van het gebouw, 2. de bereikbaarheid van de dienstverlening (inclusief wayfinding) en 3. de integrale toegankelijkheid van het sanitair (genderinclusief en rolstoeltoegankelijk). - We laten de sportinfrastructuur van Farys screenen door INTER en waar nodig passen we ze aan om de toegankelijkheid te verbeteren. - SoGent bouwt en renoveert in opdracht van de Stad verschillende gebouwen, waarbij toegankelijkheid systematisch wordt geïntegreerd in elk project. Dankzij al deze ingrepen samen hebben we de ambitie om deze legislatuur 100 stadsgebouwen toegankelijk te maken. Om de keten van toegankelijkheid te sluiten, trekken we een cirkel rondom ieder gebouw, vanaf de eerste haltes openbaar vervoer. We screenen daarbij de toegankelijkheid van de haltes en de weg tussen de haltes en het gebouw. De inzichten uit deze screenings nemen we mee in het prioriteren van de werken aan het aanpalend openbaar domein en aan de haltes openbaar vervoer (zie speerpunt 2.4).
Acties	2.1.1. Bij grootschalige renovatieprojecten van publiek toegankelijke stadsgebouwen integreren we het advies van de toegankelijkheidsexpert-architect van de Stad van bij de start in het ontwerpproces. • TREKKER: Lokaal Sociaal Beleid • BETROKKEN: FM, Stedenbouw en Ruimtelijke planning, sogent, Farys

2.1.2. Via het MAKE-T fonds van FM maken we stadsgebouwen met dienstverlening retroactief toegankelijk.

- **TREKKER:** Lokaal Sociaal Beleid
- **BETROKKEN:** FM

2.1.3. Met een apart investeringsbudget maken we de bestaande sportinfrastructuur van Farys maximaal toegankelijk.

- **TREKKER:** FARYS
- **BETROKKEN:** Lokaal Sociaal Beleid, Sportdienst

2.1.4. Via een MAKET-fonds bij sogent investeren we retroactief in het toegankelijk maken van stadsgebouwen in beheer bij sogent.

- **TREKKER:** sogent
 - **BETROKKEN:** Lokaal Sociaal Beleid
-

2.2. Toegankelijke huisvesting

Doelstelling We maken de Gentse woonmarkt toegankelijker. Daarbij gaan we de strijd aan met discriminatie en bieden we een antwoord op de huidige en groeiende woonneed. Levensloopbestendig of aanpasbaar wonen is daarbij een belangrijke hefboom om Gent toegankelijk en leefbaar te houden voor alle inwoners.

Context Uit de praktijktesten op de Gentse huurmarkt in 2022-2023 in opdracht van de Stad, bleek dat rolstoelgebruikers en personen met een migratieachtergrond minder kansen krijgen.

Personen met een migratieachtergrond hebben het moeilijker om een betaalbare en kwaliteitsvolle woonst te vinden. Meerdere factoren spelen hierbij een rol, zoals verblijfsrechtelijke situatie, inkomen, gebrek aan netwerk en discriminatie.

Daarnaast stellen we vast dat personen met een handicap vandaag vaak gehuisvest zijn in onaangepaste woningen, bij gebrek aan geschikte alternatieven. Ze botsen daarbij op een zeer beperkt aanbod.

Ook ouderen willen langer zelfstandig thuis of in hun vertrouwde buurt wonen, maar vinden geen passend woonaanbod.

Beschrijving verandering Makelaars, eigenaars en huurders zijn goed geïnformeerd over de antidiscriminatiewetgeving - met bijzondere aandacht voor handicap en etnisch-culturele diversiteit – en krijgen ondersteuning en concrete handvaten om deze toe te passen.

Het principe van levensloopbestendig bouwen bij alle nieuwe woningen is meegenomen als een belangrijke beleidslijn in het harmoniseringstraject.

We starten met de realisatie van voldoende maximaal aangepaste private en sociale woningen in de wijken, met voorrang voor personen met een handicap en 65+.

Acties **2.2.1. We consolideren de subsidies van Huis+ voor toegankelijkheidsaanpassingen aan private huurwoningen in Gent.**

- **TREKKER:** Dienst Milieu en Klimaat
- **BETROKKEN:** Dienst Wonen, Dienst Lokaal Sociaal Beleid, Zelfstandig Wonen

2.2.2. We brengen makelaars, syndici en eigenaars inzichten bij over de technische en juridische mogelijkheden tot redelijke aanpassingen voor personen met een handicap. We sensibiliseren individuele eigenaars over etnisch-culturele diversiteit. (Kandidaat)-huurders informeren we over de discriminatiewetgeving, over de mogelijkheden om discriminatie te melden en over hun rechten in het kader van redelijke aanpassingen.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid
 - **BETROKKEN:** Dienst Wonen
-

2.2.3. Het principe van levensloopbestendig bouwen bij nieuwe woningen nemen we mee als een belangrijke beleidslijn in het harmoniseringstraject. We formuleren deze belangrijke beleidslijn als een duidelijke regel.

- **TREKKER:** Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke planning
- **BETROKKEN:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid, Zelfstandig Wonen, Dienst Wonen
- **TIMING:** 2029

2.2.4. Samen met onze partners versnellen we de realisatie van voldoende maximaal aangepaste woningen voor personen met een handicap en 65+ in Gentse wijken.

- **TREKKER:** Dienst Wonen
- **BETROKKEN:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid, Zelfstandig Wonen, Dienst Stedenbouw

2.2.5. We zorgen ervoor dat in de knooppunten opgenomen in Ruimte voor Gent, meer woningbouw en in het bijzonder levensloopbestendige woningen mogelijk worden. We gaan daarbij uit van het behoud van het bestaande aanbod aan dagelijkse voorzieningen en waar mogelijk en wenselijk ook een uitbreiding ervan.

- **TREKKER:** Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning
- **BETROKKEN:** Dienst Wonen
- **TIMING:** vanaf 2028

2.2.6. We lobbyen voor toegankelijk wonen in Vlaamse regelgeving en voor uitbreiding van het gebruik van assistentiewoningen.

- **TREKKER:** Dienst Wonen
 - **BETROKKEN:** Lokaal Sociaal Beleid, Zelfstandig Wonen, Dienst Stedenbouw
-

2.3. Duurzame mobiliteit voor iedereen

Doelstelling	Een toegankelijke en duurzame mobiliteit voor iedereen
Context	De “Modal Shift” of de overgang naar duurzamere vervoersmodi (zoals openbaar vervoer, fietsen of gedeelde mobiliteit) is niet altijd voor iedereen haalbaar of mogelijk. Factoren zoals leeftijd, fysieke mogelijkheden, digitale vaardigheden enz. zorgen ervoor dat de vervoerskeuzes voor sommigen beperkt(er) zijn.
Beschrijving verandering	Toegankelijk openbaar vervoer is het meest belangrijke alternatief voor mensen die tijdelijk of permanent minder mobiel zijn. Net zoals de voorbije jaren zetten we daarom verder in op het integraal toegankelijk maken van de bus- en tramhaltes. Voor personen met een erkenning van verminderde mobiliteit wordt het gebruik van de taxivoordeelkaart nog verder vereenvoudigd: de voorwaarde wordt - net zoals bij een beperkt inkomen - proactief door de stad nagegaan waardoor de aanvrager geen attest meer moet voorleggen. Ook het jaarlijkse terugkeermoment voor wie een permanent recht heeft, wordt overbodig gemaakt. Voor de voetganger zijn toegankelijke voetpaden, straten en pleinen van levensbelang, we bekijken of de richtlijnen in het nieuwe Vlaamse vademecum “Toegankelijke Voetgangersvoorzieningen” een houvast kunnen zijn voor ontwerpers om dit te realiseren. Aangezien de auto voor personen met een handicap nog steeds een belangrijke rol speelt in hun verplaatsingen, is een goed uitgebouwd aanbod van kwalitatieve voorbehouden parkeerplaatsen noodzakelijk. De bestaande voorbehouden parkeerplaatsen op Gents grondgebied zijn allemaal gescreend. Aan de hand van deze analyse werken we inrichtingsprincipes uit om toekomstige parkeerplaatsen in te richten, en we optimaliseren bestaande voorbehouden parkeerplaatsen volgens deze principes.
Acties	➤ GECONTINUEERD BELEID 2.3.1. We streven naar 40 procent toegankelijke bus- en tramhaltes tegen 2030. • TREKKER: Mobiliteitsbedrijf • BETROKKEN: Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen, Dienst Lokaal Sociaal Beleid • TIMING: 2030 2.3.2. Minder mobiele inwoners kunnen gebruikmaken van het rolstoel- en vrijwilligersvervoer van Mobar vzw. We voorzien een extra tussenkomst voor gebruikers met een beperkt inkomen. • TREKKER: Dienst Lokaal Sociaal Beleid • BETROKKEN: Mobiliteitsbedrijf

2.3.3. Via de Fietsambassade blijven we onverminderd inzetten op de fietstaxi als duurzaam en toegankelijk vervoersalternatief.

- **TREKKER:** Mobiliteitsbedrijf

2.3.4. We passen de voorwaarde ‘minder mobiel’ voor de Taxivoordeelkaart proactief toe, zodat gebruikers geen onnodige bewijslast meer hebben. We verlengen de kaart proactief voor iedereen die permanent of langdurig aan de voorwaarden voldoet, zodat het jaarlijkse baliebezoek niet meer nodig is.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid
- **BETROKKEN:** Mobiliteitsbedrijf, District09, Dienst Strategische Coördinatie
- **TIMING:** 2028

2.3.5. We onderzoeken hoe het nieuw Vlaams vademecum Toegankelijke Voetgangersvoorzieningen als richtlijn kan dienen bij de (her)aanleg van nieuw toegankelijk openbaar domein in Gent.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid
BETROKKEN: Mobiliteitsbedrijf, Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen, Stedenbouw en Ruimtelijke Planning
- **TIMING:** 2027

2.3.6. We optimaliseren de parkeerplaatsen voor personen met een handicap volgens een nieuw uit te werken kader voor de inrichting ervan.

- **TREKKER:** Mobiliteitsbedrijf
- **BETROKKEN:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid, Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen, Stedenbouw en Ruimtelijke Planning
- **TIMING:** 2031

2.4. Toegankelijkheid als voorwaarde

Doelstelling	De beleidsverklaring van de Stad Gent stelt dat toegankelijkheid een essentieel mensenrecht is en een noodzakelijke voorwaarde voor inclusie. Rekening houden met toegankelijkheid beschouwen we daarom niet langer als een bijkomstigheid, maar als een essentiële voorwaarde. Een voorwaarde om middelen van de Stad te mogen aanwenden, een voorwaarde om activiteiten te organiseren.
---------------------	---

Context	De Stad Gent zette in de vorige legislatuur de eerste stappen naar toegankelijkheid als voorwaarde in reglementen. Waar relevant, voorzien we voortaan een heldere passage over toegankelijkheid in nieuwe of vernieuwde reglementen. Een voorbeeld hiervan zijn de vragen over toegankelijkheid die zijn toegevoegd bij de aanvraag van het horeca-atteest.
----------------	--

Beschrijving verandering	Deze legislatuur breiden we de eerste stappen naar toegankelijkheid als voorwaarde in reglementen uit naar nieuwe hefbomen:
-------------------------------------	---

Toegankelijkheid als voorwaarde in samenwerkingsovereenkomsten

We nemen toegankelijkheid op als voorwaarde in samenwerkingsovereenkomsten met betrekking tot activiteiten of dienstverlening van derden. We houden daarbij rekening met de draagkracht van partners en de grootte van de subsidie. Dit doen we gefaseerd, aangezien subsidies elke 3 jaar vernieuwd worden. In het begin van de legislatuur bouwen we ervaring op met relevante samenwerkingsovereenkomsten van het Departement Welzijn en Samenleving én de Dienst Cultuur. In de tweede helft van de legislatuur rollen we dit proces stadsbreed uit.

Toegankelijkheid in overheidsopdrachten

Waar relevant integreren we voorwaarden rond toegankelijkheid in overheidsopdrachten. Daarbij sluiten we aan bij bestaande regelgeving, zoals de European Accessibility Act, die richtlijnen oplegt over de toegankelijkheid van digitale producten¹.

In dit veranderingsproces benaderen we toegankelijkheid in de breedste zin van het woord. Dat wil zeggen dat we inspanningen leveren voor handicap, de noden van anderstaligen, genderinclusie én betaalbaarheid.

Acties	2.4.1 We schrijven toegankelijkheid als voorwaarde in bij elk relevant nieuw of vernieuwd reglement of interne richtlijn. Als onderdeel hiervan vragen we in uitnodigingen actief naar noden van deelnemers en maken duidelijk dat iedereen welkom is. De Dienst Lokaal Sociaal Beleid ondersteunt stadsdiensten om dit praktisch te kunnen toepassen.
---------------	---

¹ <https://www.vlaanderen.be/inter/overheden-en-professionelen/werken-aan-digitale-toegankelijkheid/eu-richtlijn-2019-882-voor-b2c-eaa>

-
- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid
 - **BETROKKEN:** Juridische Dienst en Kennisbeheer, Dienst Publiekszaken

2.4.2. We begeleiden eigenaars en uitbaters van horeca- en handelspanden, onder meer naar aanleiding van vragen over toegankelijkheid in het horeca-atteest. Data over de toegankelijkheid van deze zaken, ontsluiten we via de website www.toegankelijk.gent

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid
- **BETROKKEN:** Dienst Economie

2.4.3. We schrijven toegankelijkheid als voorwaarde in bij relevante nieuwe of vernieuwde samenwerkingsovereenkomsten met activiteit of dienstverlening door derden.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid
- **BETROKKEN:** Juridische Dienst en Kennisbeheer
- **TIMING:** vanaf 2026 voor relevante samenwerkingsovereenkomsten van het Departement Welzijn en Samenleving en van de Dienst Cultuur. Vanaf 2029 focus op alle andere relevante samenwerkingsovereenkomsten van de Stad.

2.4.4. We schrijven toegankelijkheid als voorwaarde in bij relevante nieuwe of vernieuwde overheidsopdrachten. We actualiseren daarbij ook de anti-discriminatieclausule.

- **TREKKER:** Lokaal Sociaal Beleid
- **BETROKKEN:** Juridische Dienst en Kennisbeheer, Dienst Aankoop en Logistiek, Dienst Digitale Strategie en Governance
- **TIMING:** vanaf 2028

2.5. Naar een praktische taalvisie

Doelstelling	We communiceren als Stad Gent helder, inclusief en toegankelijk, zodat elke Gentenaar, bezoeker en werknemer onze informatie begrijpt en zich aangesproken voelt. We stimuleren dit ook bij Gentse organisaties.
Context	De communicatie van Stad Gent gaat vaak over complexe, ambtelijke of praktische informatie. We richten ons daarbij tot een brede en diverse groep mensen. Hun noden zijn zeer uiteenlopend. Sommige Gentenaars zijn laaggeletterd of leren nog Nederlands. Anderen hebben specifieke lees- of communicatiebehoeften, bijvoorbeeld door een handicap. Dit vraagt om communicatie die voor iedereen begrijpelijk en bruikbaar is.
Beschrijving verandering	We brengen bestaande praktijken en kaders samen in een duidelijke en toepasbare taalvisie voor de hele organisatie. Die biedt een kader én concrete handvatten voor diensten. Heldere en toegankelijke communicatie is de norm en blijft een continu werkpunt. Het is een verantwoordelijkheid van elke dienst, elke leidinggevende, elke medewerker. We zorgen ervoor dat iedereen zich aangesproken en gerespecteerd kan voelen, met aandacht voor inclusieve taal en beeldvorming, en voor verschillende dimensies van diversiteit. Nederlands is de gemeenschappelijke taal (zie speerpunt 2.6). Waar mogelijk zetten we andere talen en hulpmiddelen in om drempels weg te werken, bijvoorbeeld via tolken, vertalingen of meertalige technologie. We erkennen meertaligheid als een realiteit én een meerwaarde in onze stad. Ze maakt deel uit van het dagelijkse leven van veel Gentenaars en speelt een rol in hoe mensen zich informeren, deelnemen aan de samenleving en met elkaar in contact staan. Ook in de dienstverlening en op de werkvloer kan meertaligheid een ondersteunende rol spelen. Ze draagt ook bij aan de internationale positie van Gent. We zorgen dat medewerkers en diensten deze principes kunnen toepassen in hun dagelijkse werking, via opleidingen die we samen met ervaringsdeskundigen geven, tools en samenwerking met partners. Zo zorgen we voor een zo uniform mogelijke basis van dienst- en hulpverlening met ruimte voor aanpassingen op maat van de individuele burger. We gebruiken daarbij de ISO-standaard ² voor duidelijk taal als richtinggevend kader voor communicatie en dienstverlening binnen de organisatie, in samenhang met bestaande richtlijnen rond digitale toegankelijkheid en inclusieve communicatie.

² ISO staat voor de **International Organization for Standardization**, een onafhankelijke, niet-gouvernementele internationale organisatie die normen ontwikkelt voor een breed scala aan industrieën en sectoren.

Acties

2.5.1. We ontwikkelen en actualiseren sjablonen om de brieven en communicatie van de Stad toegankelijker en leesbaarder te maken voor iedereen.

- **TREKKER:** Dienst Communicatie
- **BETROKKEN:** Lokaal Sociaal Beleid

2.5.2. We passen de huisstijlgids van de Stad aan om te voldoen aan de ISO-standaard voor duidelijke taal, aangevuld met inzichten uit gebruikersonderzoek.

- **TREKKER:** Dienst Communicatie
- **BETROKKEN:** Lokaal Sociaal Beleid
- **TIMING:** 2031

2.5.3. Standaard voorzien we ondertiteling bij elke video van de Stad.

- **TREKKER:** Dienst Communicatie

2.5.4. We onderzoeken hoe we boodschappen van algemeen nut of crisiscommunicatie van de Stad toegankelijker kunnen maken, onder meer door vertalingen naar Vlaamse Gebarentaal

- **TREKKER:** Dienst Communicatie
- **BETROKKEN:** Lokaal Sociaal Beleid
- **TIMING:** 2028

2.5.5. Via Amal ondersteunen we Gentse stadsdiensten en organisaties in hun diversiteits- en taalbeleid. We doen hierbij beroep op ervaringsdeskundigheid en het perspectief van mensen met migratieachtergrond.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid

2.5.6. Via de opleidingen Communicatiewaai verlagen we de handelingsverlegenheid van stadsmedewerkers, zowel in het omgaan met klanten met een handicap als met meertalige klanten.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid

2.5.7. We inspireren en ondersteunen medewerkers van de Stad om heldere taal te gebruiken via opleidingen, schrijfateliers, gerichte ondersteuning en campagnes

- **TREKKER:** Dienst Communicatie

2.5.8. We verhogen de subsidies voor Gentse organisaties en stadsdiensten voor de inzet van sociaal tolken en vertalen om hun dienstverlening toegankelijker te maken.

- **TREKKER:** Lokaal Sociaal Beleid

2.5.9. We onderzoeken hoe AI een rol kan spelen in meertalige dienstverlening en maken burgers digitaal vaardig in het werken met vertaaltools.

- **TREKKER:** Lokaal Sociaal Beleid
- **BETROKKEN:** District09

2.5.10. We ontwikkelen een duidelijk kader voor taalhulpen om hen een plek te geven binnen het taalbeleid en de werking van Stad Gent.

- **TREKKER:** Lokaal Sociaal Beleid
- **BETROKKEN:** Welzijnsbureaus+, Dienst Activering en Werk
- **TIMING:** 2028

2.5.11. We werken een praktische taalvisie voor de Stad uit en gaan samen met Amal aan de slag om die ook binnen de diensten te verankeren.

- **TREKKER:** Lokaal Sociaal Beleid / Dienst Communicatie
- **TIMING:** 2028

2.6. Nederlands als taal die verbindt

Doelstelling	Nederlands versterken als gemeenschappelijke taal in Gent door maximale kansen te creëren om Nederlands te leren en te oefenen.
Context	Gent is een superdiverse stad. Mensen van meer dan 160 nationaliteiten hebben hun plek hier gevonden. Een superdiverse stad is meertalig. In het dagelijkse samenleven, op school en op het werk, ontmoeten mensen elkaar in verschillende talen. Het Nederlands is daarbij de taal die ons allemaal verbindt. Kennis van het Nederlands kan de toegang tot werk, onderwijs, participatie en dienstverlening versterken. Stad Gent werkt daarom aan een beleid dat inzet op Nederlands als verbindende taal binnen een diverse stedelijke context. Omgaan met de talige diversiteit van de Stad is daarbij een gedeelde verantwoordelijkheid: van wie Nederlands leert én van de samenleving, die aandacht heeft voor duidelijke en toegankelijke communicatie voor iedereen. Want Nederlands leren doe je niet alleen. Daarom ondersteunen we als Stad niet enkel onze medewerkers om hun Nederlands te verbeteren via taalcoaching en extra NT2-lessen, maar ondersteunen we ook heel wat organisaties. Binnen het Vlaams integratie- en inburgeringsbeleid heeft Amal de regie over het NT2-aanbod in Gent. Sinds 2025 is die rol ook uitgebreid naar het aanbod oefenkansen. Stad Gent wil complementair aan het Vlaams integratie- en inburgeringsbeleid verder inzetten op een breed aanbod om Nederlands te leren.
Beschrijving verandering	We zorgen ervoor dat alle meertalige kinderen, jongeren en volwassenen toegang hebben tot een omvangrijk en gevarieerd aanbod leer- en oefenkansen Nederlands dat zoveel mogelijk aansluit bij persoonlijke, professionele en educatie doelen en de context van de taalleerder. We activeren de hele Gentse samenleving om laagdrempelig Nederlands te spreken met mensen die de taal nog aan het leren zijn. Zo kan elke plek waar mensen elkaar ontmoeten ook een kans bieden om Nederlands te spreken. We zien meertaligheid als een kracht en ondersteunen het NT2-volwassenenonderwijs om de principes van 'functioneel meertalig leren' te introduceren bij de verwerving van talige en andere competenties. De principes van functioneel meertalig leren nemen we als goede praktijk over uit het leerplichtonderwijs.
Acties	2.6.1. Via Roeland vzw organiseren we 3 taalkampen per jaar voor kinderen en jongeren van 7 tot 15 jaar. • TREKKER: Dienst Lokaal Sociaal Beleid 2.6.2. Via Taalcafé Mundial organiseren we 21 taalcafés per jaar. • TREKKER: Dienst Lokaal Sociaal Beleid

2.6.3. Via Amal organiseren we verschillende niveaus begeleide oefenkansen Nederlands.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid

2.6.4. Via het expertisecentrum van Amal ondersteunen we Gentse organisaties die oefenkansen Nederlands organiseren

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid

2.6.5 We verhogen de taalcompetenties van medewerkers van de Stad door hen, in samenspraak met de leidinggevende, lessen NT2 te laten volgen tijdens de werkuren of met later gecompenseerde inhaalrust.

- **TREKKER:** Talent en Ontwikkeling

2.6.6. Via Amal versterken we het taalverwervingsproces van meertalige personen door een vernieuwend aanbod Nederlandse lessen uit te bouwen. We slaan daarbij de brug tussen formeel, non-formeel en informeel leren en houden rekening met doelen en context van taalleerders.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid

2.6.7. Om vraag en aanbod beter op elkaar af te stemmen, versterken we de financiering én verscherpen we de voorwaarden van de stadsbeurzen om Nederlands te leren bij het Universitair Centrum voor Talenkennis. Amal vzw reikt de beurzen uit.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid

2.6.8. Via Amal zetten we in op moedertaalerkenning. Dit doen we onder meer door het volwassenenonderwijs te ondersteunen om de principes van functioneel meertalig leren te implementeren in het opleidingsaanbod. . Thuis talen krijgen een functionele plek binnen het leren van Nederlands en andere vaardigheden, naar het voorbeeld van het leerplichtonderwijs.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid
- **TIMING:** Vanaf 2028

2.6.9. Via Amal organiseren we extra oefenkansen Nederlands en experimenteren daarbij met nieuwe laagdrempelige oefenkansen, aangestuurd via Service Design. Via Amal financieren en begeleiden we ook extra organisaties in het opzetten van nieuwe oefenkansen.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid
- **TIMING:** 2026 tot 2028

2.6.10. Via Amal stimuleren we Gentenaars en organisaties om in het dagelijkse leven een veilige context te creëren waarin meertalige personen hun Nederlands kunnen versterken.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid

2.7. Inclusieve omgevingen en organisaties

Doelstelling	Iedere Gentenaar moet zichzelf kunnen zijn: op school, in de vrije tijd, op het werk en op het openbaar domein.
Context	In de vorige legislatuur investeerde de Stad al sterk in meer inclusieve omgevingen, onder andere via het stedelijk actieplan Antidiscriminatie en Antiracisme 2020-2025. In heel wat domeinen werden stappen vooruitgezet: bij de politiezone Gent, in het nachtleven, in sport, op de Gentse arbeidsmarkt, op de werkvloer van de Stad Gent en in het Gentse onderwijs. Desondanks blijven er heel wat veranderingen om te realiseren.
Beschrijving verandering	We willen dat onze stad over vijf jaar een veiligere, inclusievere plek is, waar gelijke kansen voor iedereen ingebed zijn in de levensdomeinen onderwijs, wonen, werk en vrije tijd. Ook bij de PZ Gent heeft men verhoogde aandacht voor inclusie. Dit alles met bijzondere aandacht voor mensen met een handicap, migratieachtergrond en LGBTQI+ personen. Binnen het Gentse onderwijs zijn genderidentiteit, seksuele oriëntatie, racisme en discriminatie bespreekbaar in scholen, bij jongeren en bij het lerarenteam en beleid.' Jongeren leren hoe ze op holebi- of transfobe feiten kunnen ingrijpen. Het Gentse onderwijs zet daarnaast stappen op weg naar inclusief onderwijs voor leerlingen met een handicap. De diversiteit van de Gentse inwoners weerspiegelt zich steeds sterker in het sportaanbod. Vrouwen en trans personen vinden vlotter de weg naar een aanbod dat bij hen past en G-sporters kunnen rekenen op gerichte en gepaste ondersteuning en een aangepaste accommodatie. In het nachtleven passen horecazaken met een portier weigeren aan de deur objectief toe, zonder risico op discriminatie. Diversiteit en inclusie worden structureel verankerd als één van de vijf speerpunten van het HR-beleid. Dit moet leiden tot een versterkte ondersteuning en betere instroom van medewerkers met een migratieachtergrond, een arbeidsbeperking of een LGBTQI+ achtergrond. Er wordt een concreet plan van aanpak uitgerold om actief mensen te bereiken die ons anders moeilijk vinden. Daarbij breiden we de outreachende werking uit, via gerichte samenwerkingen met middenveldorganisaties en onderwijsinstellingen. Op de arbeidsmarkt, wil Stad Gent: - het bewustzijn rond inclusie verhogen bij Gentse ondernemingen en een verbeterde aanpak stimuleren rond inclusievraagstukken/-praktijken zoals meertalige werkvloeren, re-integratie na langdurige afwezigheid, intergenerationeel samenwerken, neurodiversiteit, arbeidsbeperking op de werkvloer, ... - drempels verlagen om inclusie op de werkvloer te realiseren en meer bereidheid creëren bij Gentse ondernemingen om te investeren in inclusieve werkvloeren - positief bijdragen aan het versterken van inclusieve loopbaanretentie en het voorkomen van uitval.

Acties

2.7.1 Via samenwerkingen met middenveldorganisaties en onderwijsinstellingen en door wijkgericht te rekruteren, bereiken we actief mensen die ons anders moeilijk vinden en missen we geen talenten.

- **TREKKER:** Departement HR
- **BETROKKEN:** HR Partner & Projecten, HR Selectie, HR Talent & Ontwikkeling, Lokaal Sociaal Beleid

2.7.2. Samen met werkgevers bouwen we aan een inclusieve economie. We ondersteunen bedrijven in het creëren van inclusieve werkvloeren, onder meer via netwerkateliers en inspiratiesessies inclusie.

- **TREKKER:** Dienst Activering en Werk
- **BETROKKEN:** Dienst Lokaal Sociaal beleid

2.7.3. Via Konekt ondersteunen we Gentse bedrijven om te evolueren naar een meer inclusieve werkvloer voor personen met een handicap.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid
- **Betrokken:** Dienst Activering en Werk, Dienstenbedrijf Sociale Economie

2.7.4. In samenwerking met het Hannah Arendt Instituut, ondersteunt Politiezone Gent medewerkers in professioneel en niet-discriminerend optreden, met aandacht voor de impact van controles op personen en groepen.

- **TREKKER:** Politiezone Gent

2.7.5. Politiezone Gent bouwt een toegankelijke politieorganisatie uit waar iedere burger laagdrempelig toegang heeft tot informatie en dienstverlening, ongeacht taal, achtergrond of ervaring.

- **TREKKER:** Politiezone Gent
- **BETROKKEN:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid

2.7.6. We ondersteunen horecazaken met portiers in het toepassen van een transparant en objectief deurbeleid om risico's op discriminatie te vermijden.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid
- **BETROKKEN:** Dienst Preventie Voor Veiligheid, Dienst Economie
- **TIMING:** vanaf 2027

2.7.7. We lanceren een nieuwe projectsubsidie die sportverenigingen ondersteunt bij het verhogen van de sportparticipatie van een meer diverse doelgroep en bij het inclusiever maken van hun werking.

- **TREKKER:** Sportdienst
- **BETROKKEN:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid, Dienst Preventie voor Veiligheid
- **TIMING:** Vanaf 2027

2.7.8. We verlagen de drempels voor trans personen naar sportaanbod.

- **TREKKER:** Sportdienst
- **BETROKKEN:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid
- **TIMING:** Vanaf 2027

2.7.9. Het Stedelijk Onderwijs Gent ontwikkelt een eigen visie op inclusief onderwijs als antwoord op de beweging 'scholen voor iedereen'. IVA SOG start in het kader daarvan met een pionierschool.

- **TREKKER:** IVA Stedelijk Onderwijs Gent
- **BETROKKEN:** CLB Stad Gent, Leersteuncentrum Pilar

2.7.10. We zetten een nieuw netoverschrijdend aanspreekpunt inclusief onderwijs voor leerlingen met een handicap op, geïntegreerd in de werking van vzw TOPunt. Leerlingen, ouders en professionals kunnen hier terecht voor advies en begeleiding.

- **TREKKER:** Lokaal Sociaal Beleid
- **BETROKKEN:** Onderwijscentrum Gent
- **TIMING:** vanaf september 2027

2.7.11. We ontwikkelen een module in de Barst App die LGBTQI+ fobie op school bespreekbaar maakt.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid
- **BETROKKEN:** Dienst Preventie voor Veiligheid
- **TIMING:** 2027

2.8. Aandacht en (na)zorg voor slachtoffers van discriminatie

Doelstelling	We ondersteunen slachtoffers van discriminatie en racisme. We wijzen hen de weg naar de juiste ondersteuning en instituten waar je melding kan maken.
Context	De meldingsbereidheid voor feiten of vermoedens van discriminatie is laag. Er is een groot dark number. Er zijn veel drempels die melden moeilijk maken. Ten eerste weet men vaak niet dat er sprake is van discriminatie, de wetgeving is onbekend. Melden vraagt tijd en energie en het herbelevan van een moeilijke situatie, en je weet niet of een melding wel iets zal uithalen. Tot slotte vindt -wie wil melden- moeilijk de weg tussen de verschillende systemen en instanties waar je melding of aangifte kan doen. Een lokale good practice is het Loket Haatmisdrijven van de politiezone Gent. Het loket biedt een herkenbare plek waar mensen terecht kunnen met ervaringen van racisme, seksisme, antisemitisme en holebi-, trans- en interseksefobie. Het loket maakt het mogelijk om mensen op een meer gerichte en respectvolle manier te ontvangen, en deed op deze manier de aangiftebereidheid stijgen. Het loket werkt niet op zichzelf. Het is ingebed in een stedelijk overleg rond discriminatie en racisme - het Vijfhoeksoverleg - waar Politiezone Gent, Parket, meldinstanties, middenveldpartners en Stad Gent samenkomen.
Beschrijving verandering	(Potentiële) slachtoffers van discriminatie vinden de weg naar het juiste meldkanaal. Dit kan omdat ze zelf makkelijk de weg gevonden hebben, via een doorverwijzing van een dienst- of hulpverlener of via een middenveldorganisatie die zij kennen. Stedelijk personeel dat binnen hun ambt (een vermoeden) van discriminatie opmerkt weet hoe dit aan te pakken. Het aantal geregistreerde haatmisdrijven stijgt. Dit wil niet zeggen dat het aantal haatmisdrijven stijgt, wel dat de bereidheid om deze bij de politie aan te geven toeneemt. Relevante instanties (o.a. politiezone Gent en parket) die dossiers van haatmisdrijven opvolgen, vormen samen met meldinstanties en middenveld een keten in de aanpak van haatmisdrijven, van begin tot einde.
Acties	2.8.1. We versterken de ketenaanpak van haatmisdrijven via een stedelijk netwerk dat haatmisdrijven opvolgt, het Vijfhoeksoverleg. Het bestaat uit politie, parket, meldinstanties, (doelgroep)middenveld en Stad Gent. • TREKKER: Dienst Lokaal Sociaal Beleid • BETROKKEN: Politiezone Gent 2.8.2. We leiden stadspersoneel en (doelgroep)organisaties op in de antidiscriminatie wetgeving en het meldlandschap. Zo bereiken we (potentiële) slachtoffers van discriminatie op plekken waar ze hun verhaal brengen. • TREKKER: Dienst Lokaal Sociaal Beleid

2.8.3. Samen met het Regenbooghuis Gent en Amal ondersteunen we personen die racisme en discriminatie ervaren.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid
- **TIMING:** Vanaf 2027

2.8.4. We werken een handelingskader uit voor stadspersoneel om discriminatie te melden die men vaststelt tijdens de uitvoering van de job. Dit kader moet ook duidelijk maken hoe we als stadsorganisatie kunnen reageren bij cases van discriminatie op Gents grondgebied.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid
- **BETROKKEN:** Juridische Dienst en Kennisbeheer, Preventie voor Veiligheid
- **TIMING:** Vanaf 2027

2.9. Vaststellen en aanpakken van structurele discriminatie en racisme

Doelstelling	We zoeken naar manieren om directe en indirecte discriminatie en racisme vast te stellen en onderzoeken of en hoe we overtreders kunnen sanctioneren. We werken aan verandering van processen die discriminatie en racisme structureel in stand houden
Context	De Stad Gent liet sinds 2015 meerdere keren praktijktesten uitvoeren op de Gentse huurmarkt en arbeidsmarkt. Dit voor verschillende discriminatiegronden zoals handicap, herkomst, genderidentiteit, leeftijd, ... en dit op zowel op sectoraal als individueel niveau. Deze praktijktesten hebben op verschillende manieren impact gehad. Ze hebben o.a. geleid tot een objectief beeld van uitsluitingsmechanismen en discriminatie binnen bepaalde sectoren, een aanzet tot maatschappelijk debat, sensibilisering, dialoog en samenwerking met bepaalde sectoren en de opvolging van individuele dossiers door Unia, het VMRI en het Instituut voor Gelijkheid van Vrouwen en Mannen. We weten dus dat praktijktesten het verschil kunnen maken in een antidiscriminatiebeleid. Op basis van de opgedane ervaring en expertise en de beleidsdoelstellingen uit de beleidsverklaring willen we daarom een gedragen visie ontwikkelen op hoe we verder aan de slag gaan met praktijktesten. Criteria en factoren waarop onze toekomstvisie zal worden gebaseerd, zijn: de opvolging van de concrete meldingen bij de bevoegde instituten, academische en praktische haalbaarheid, beschikbaarheid van uitvoerende partners, gewenste impact en een financieel en juridisch kader. De Stad Gent hanteert een non-discriminatieclausule in haar overheidsopdrachten, samenwerkingsovereenkomsten en erkennings- en subsidiereglementen. Wanneer bij een partner discriminerende handelingen worden vastgesteld, willen we het mogelijk maken om op een structurele en consequente manier de samenwerking stop te zetten of erkenningen of subsidies in te trekken. De Stad wil daarom onderzoeken of de huidige non-discriminatieclausule moet worden bijgesteld om de effectiviteit en impact ervan te verhogen.
Beschrijving verandering	Er wordt een evaluatie opgemaakt van de praktijktesten die in de vorige legislatuur werden uitgevoerd en er wordt een gedragen toekomstvisie op de inzet van praktijktesten naar discriminatie. De antidiscriminatie-clausule wordt geëvalueerd en bijgesteld. De antidiscriminatie-clausule heeft een grotere impact en biedt een sterker juridisch kader om handhavende maatregelen te nemen tegen bedrijven die discrimineren.
Acties	2.9.1. We evalueren de in de vorige legislatuur uitgevoerde praktijktesten en ontwikkelen een gedragen toekomstvisie op de inzet van praktijktesten binnen een breder antidiscriminatiebeleid TREKKER: Dienst Lokaal Sociaal Beleid

-
- **BETROKKEN:** Juridische Dienst en Kennisbeheer, Dienst Wonen, Dienst Activering & Werk
 - **TIMING:** 2027

2.9.2. We evalueren de huidige non-discriminatieclausule en sturen deze bij om het bindend karakter ervan te versterken.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid
 - **BETROKKEN:** Juridische Dienst, Dienst Aankoop en Logistiek
 - **TIMING:** 2028
-

2.10. Ondersteunen internationaal talent

Doelstelling	We ondersteunen nieuwkomers en mensen met migratieachtergrond in hun leer- en werktraject. We werken op maat.
Context	Gent evolueert stilaan naar een superdiverse stad. In het algemeen stellen we vast dat mensen met migratieachtergrond het moeilijker hebben binnen het onderwijs, op de arbeidsmarkt en woonmarkt en vaker worden geconfronteerd met armoede. Hoewel studies de economische meerwaarde van migratie aantonen zien we dat het maatschappelijk debat over migratie en integratie sterk polariseert. Daarom is er nood aan een doortastend integratiebeleid dat vertrekt van een positieve premisse: samen maken we van Gent een stad voor iedereen. Het Vlaams integratie- en inburgeringsbeleid wordt uitgevoerd door het Agentschap Integratie en Inburgering Gent, Amal vzw. De Stad is verantwoordelijk voor de regie van het lokale integratiebeleid en kiest ervoor om in te zetten op doelstellingen die complementair zijn aan het Vlaams beleid. In dit hoofdstuk focussen we op de talenten van nieuwkomers. Voor een meer volledige kijk op het stedelijk integratiebeleid, moet je dit speerpunt lezen samen met de speerpunten Nederlands Ieren (2.6), toegankelijkheid van dienstverlening en antidiscriminatie (2.5, 2.8 en 2.9) en alle Gentenaars voor inclusie (2.14).
Beschrijving verandering	Nieuwkomers en mensen met migratieachtergrond kunnen volwaardig participeren aan de samenleving. We kijken naar nieuwkomers als een bron van talent. Niet als een probleem. We ondersteunen hen op maat op vlak van onderwijs, competenties en werk.
Acties	2.10.1. Via Amal begeleiden we kinderen en jongeren (- 18 jaar) met een recente migratieachtergrond naar een passend opleidings- of onderwijstraject. • TREKKER: Dienst Lokaal Sociaal Beleid 2.10.2. Via Amal ondersteunen we nieuwkomers (+18 jaar) in hun educatief traject. • TREKKER: Dienst Lokaal Sociaal Beleid 2.10.3. Via het Voortraject Hoger Onderwijs van Amal bereiden we nieuwkomers voor op studies in het hoger onderwijs. • TREKKER: Dienst Lokaal Sociaal Beleid 2.10.4. Via Amal ondersteunen we nieuwkomers zonder inburgeringstraject bij de validering van hun competenties via diploma-erkenning of de erkenning van elders verworven competenties. • TREKKER: Dienst Lokaal Sociaal Beleid

2.10.5. We zorgen ervoor dat het traject en de ondersteuning van nieuwkomers sterker geïntegreerd verloopt door processen van verschillende dienstverleners zoals Amal, VDAB en Stad beter op elkaar af te stemmen.

- **TREKKER:** Dienst Activering en Werk
- **BETROKKEN:** Dienst Thematische Hulp, Dienst Welzijnsbureaus +, Dienst Lokaal Sociaal Beleid

2.10.6. Via het International House Oost-Vlaanderen ondersteunen we internationaal talent en de bedrijven die internationaal rekruteren

- **TREKKER:** Dienst Economie en Toerisme
- **BETROKKEN:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid

2.10.7. Via Amal maken we de dienstverlening aan nieuwkomers en mensen met een migratieachtergrond inclusiever en meer op maat door rekening te houden met de kruispunten gender, genderidentiteit, handicap en seksuele oriëntatie. We ondersteunen intersectionele netwerken.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid
-

2.11. Inclusiecampus³

Doelstelling	We bouwen een Inclusiecampus waar nieuwkomers, Gentenaars, organisaties en bedrijven “samenleven in diversiteit” samen vormgeven en beleven.
Context	Gent is voortdurend in beweging en wordt steeds diverser. Om de kansen die diversiteit schept maximaal te benutten, heeft onze stad nood aan nieuwe vormen van samenleven en samenwerken; zoals gedeeld ruimtegebruik, dialoog en gemeenschapsvorming. Veel organisaties hebben nood aan gelijkaardige infrastructuur. Denk daarbij aan loket- en onthaalfuncties, werkplekken, vergaderruimtes en eventruimtes. Door ruimtes te delen, verlichten we de exploitatie- en onderhoudskosten van het patrimonium. De Wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham werd aangestipt als prioritaire wijk in het kader van stadsvernieuwing. Het bestuur besliste ook dat zal worden onderzocht hoe het gebied van de huidige site van Amal, het Minnemeers Business centrum, het nabijgelegen park (“buurttuin Ham”), en NTG Minnemeers ruimtelijk plaats kan bieden aan zowel de bestaande gebruikers zoals Amal als aan specifieke ruimtevragen van Konekt, NTG, Campo, en Kask (HoGent). Het gaat echter om meer dan enkel ruimte en stenen. De Inclusiecampus is een idee, een droom, een plek waar we diversiteit dagelijks beleven. Om een volwaardige Inclusiecampus te realiseren met geïntegreerde dienstverlening en ruimte voor ontmoeting, uitwisseling en synergie, is het noodzakelijk een breed bondgenootschap te vormen en een diverse groep partners te betrekken.
Beschrijving verandering	We realiseren een integraal toegankelijke Inclusiecampus. Het wordt een plek waar we met een diversiteit aan mensen en gemeenschappen en vanuit verschillende maatschappelijke domeinen zoals integratie, welzijn, cultuur, onderwijs en economie bouwen aan een solidaire samenleving. Op de campus centraliseren en integreren we publieke dienstverlening waardoor we processen van organisaties en trajecten van klanten naadloos op elkaar kunnen afstemmen. Bij deze dienstverlening hebben we bijzondere aandacht voor mensen met een handicap, nieuwkomers en mensen met een migratieachtergrond. Op de Inclusiecampus verkennen en versterken we domein overstijgende samenwerkingen en complementariteit. De Inclusiecampus wordt een dynamische omgeving en een bruisend platform waar mensen en organisaties elkaar ontmoeten – formeel én informeel. Kunst en cultuur als cruciaal deel van de werking zorgt voor een creatieve bloei waar iedereen zich uitgenodigd voelt om mee te dromen en zich te laten verwonderen.

³ *Inclusiecampus betreft een werktitel die de geest van het project vat, maar er wordt nog een betere naam uitgewerkt die een breed publiek aanspreekt.*

Naast de 5 kernpartners, onderzoeken we hoe we een plek kunnen geven aan de werking van een brede waaier aan partners. Denk daarbij aan Dienst Kinderopvang, het Welzijnsbureau Gent-Noord, het CAW, VDAB, CVO's en andere actoren uit de wijk.

De campus wordt tevens een open huis dat zich ook richt op de omgeving en waar buurtbewoners, bewonersinitiatieven en organisaties gevestigd in de wijk welkom zijn.

Acties

2.11.1. We starten met de bouw van de Inclusiecampus. Als eerste stap, laten we een studie uitvoeren die, op basis van de huidige situatie, de visie op de Inclusiecampus en de ruimtebehoeften van potentiële partners, een gefaseerd en geraamd ontwikkelingsscenario oplevert.

- **TREKKER:** sogent
- **BETROKKEN:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid, Dienst Stedelijke Vernieuwing, Dienst Cultuur
- **TIMING:** haalbaarheidsstudie 2026-2027. Timing verdere stappen nog uit te werken.

2.11.2. We bouwen een breed bondgenootschap aan partners dat mee invulling wil geven aan de idee van de Inclusiecampus.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid
 - **BETROKKEN:** Sogent, Dienst Cultuur, Dienst Stedelijke Vernieuwing
-

2.12. Safe(r) spaces voor LGBTQI+ personen

Doelstelling	Het Regenbooghuis in de Kammerstraat 22 wordt een (veilige) baken voor LGBTQI+ personen en collectieven
Context	De Stad Gent heeft al een jarenlange traditie van het ondersteunen van een Gents Regenbooghuis via een samenwerkingsovereenkomst en de erkenning en subsidie van kleine socio-culturele verenigingen. Casa Rosa onderging in 2025 een heuse transitie, waarbij het niet langer fungeert als organisatie die Vlaamse en Gentse beleidsondersteuning biedt, maar samen met de LGBTQI+ gemeenschappen werkte aan een nieuwe duurzame visie op wat 'Queer Gent' nodig heeft. Deze visieoefening leert ons: - ... dat Gentse LGBTQI+ personen en verenigingen nood hebben aan plekken waar zij volledig zichzelf kunnen zijn, elkaar kunnen ontmoeten, van elkaar kunnen leren. Er zijn veel losse initiatieven en collectieven, maar een verbindende kracht ontbreekt. - ... dat het aantal privé ondernemingen zoals horecazaken, of clubs met specifieke focus op LGBTQI+ personen in onze stad blijft afnemen. - ... dat Gent geen traditie heeft van een Pride, maar ook dat de Gentse LGBTQI+ gemeenschap geen vragende partij is voor een ééndagsvolksfeest. Wel willen ze een variatie aan Queer activiteiten een (zichtbare) plek geven in de stad. Queer March dat doorging in 2025 en 2026 is hiervan een mooi voorbeeld.
Beschrijving verandering	Het pand in de Kammerstraat 22 is in goede handen van de LGBTQI+ community en wordt gerenoveerd. In het pand is een bloeiende werking van een Gents Regenbooghuis terug te vinden. Er is letterlijk ruimte voor Gentse collectieven waarbij ontmoeting en verbinding centraal staat. Elke Gentenaar met vragen of moeilijkheden over genderidentiteit of seksuele oriëntatie vindt daar een eerste en laagdrempelig aanspreekpunt. De LGBTQI+ gemeenschap komt naar buiten door samenwerking en door de organisatie van (zichtbare) activiteiten.
Acties	2.12.1. We investeren in een gemeenschapsplek door de renovatie van het Regenbooghuis in de Kammerstraat 22, en zorgen dat het pand tot 2050 via erfpacht in handen blijft van de LGBTQI+ gemeenschap. • TREKKER: Dienst Lokaal Sociaal Beleid • BETROKKEN: sogent 2.12.2. Via het Gents Regenbooghuis vormen we een verbindende kracht voor initiatieven en collectieven binnen de LGBTQI+ gemeenschappen. • TREKKER: Dienst Lokaal Sociaal Beleid 2.12.3. Via het Regenbooghuis ondersteunen we acties die zichtbaarheid geven aan LGBTQI+ personen in onze stad. • TREKKER: Dienst Lokaal Sociaal Beleid

2.12.4. Via het Regenbooghuis richten we een nuldelijnswerking in waar individuen en organisaties terecht kunnen voor vragen en doorverwijzing in verband met genderidentiteit en seksuele oriëntatie.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid

2.13. ‘Niets over ons zonder ons’

Doelstelling	We geven inspraak in het stedelijk beleid en het ontwerpen van een gebruiksvriendelijke stad. We voeren geen beleid over mensen, maar met mensen.
Context	Stad Gent zet al langer in op participatie en gebruikersonderzoek om beleid en dienstverlening te verbeteren. We betrekken ervaringsdeskundigen en doelgroepen via adviesraden, klankbordgroepen en gebruikerstesten. Onder de noemer ‘Gebruiker Centraal’ werken verschillende stadsdiensten samen rond methodieken zoals inclusieve gebruikerstesten, life-eventscaans en digitale trajecten. Zo brachten inclusieve gebruikerstesten drempels in kaart in administratieve processen en leidden gebruikerstesten van brieven en digitale toepassingen tot meer heldere communicatie. Bij het ontwerp van nieuwe digitale toepassingen en platformen is er steeds meer aandacht voor gebruiksvriendelijkheid, klantenreizen en digitale toegankelijkheid. Doelgroepadviesraden spelen vandaag al een belangrijke rol in het beleid. Denk aan de Stedelijke adviesraad voor personen met een handicap (SAPH), de adviesraad voor etnisch-culturele diversiteit (ADREM), de Ouderenraad en de Jeugdraad. Voor LGBTQI+ personen bestaat er nog geen formele adviesfunctie. Specifiek voor haar personeelsbeleid, laat de Stad zich adviseren door personeelsnetwerken van medewerkers met een migratieachtergrond, een arbeidsbeperking of uit de LGBTQI+ gemeenschap.
Beschrijving verandering	We versterken de rol van ervaringskennis en gebruikersonderzoek in het stedelijk beleid en de dienstverlening. We maken van gebruikersonderzoek een meer systematische werkwijze voor het ontwikkelen en verbeteren van impactvolle trajecten van beleid, producten van dienstverlening en communicatie. Onder de noemer ‘Gebruiker Centraal’ bouwen we verder aan een gedeelde aanpak, met meer samenwerking, kennisdeling en toepassing in de praktijk. We sluiten daarbij aan bij de principes van mensgericht ontwerpen⁴. We zorgen er ook voor dat inzichten uit gebruikersonderzoek beter gedeeld en vertaald worden naar structurele verbeteringen op stadsniveau. Ten slotte versterken we het participatiekader. We blijven investeren in sterke doelgroepadviesraden en hun samenwerking én vullen het landschap aan met een nieuwe adviesfunctie voor LGBTQI+ personen.
Acties	2.13.1. We maken goede praktijken, methodieken, inzichten en kennis over gebruikersonderzoek beschikbaar voor stadsdiensten. We stimuleren het gebruik ervan via sensibilisering en ondersteuning. • TREKKER: Organisatieontwikkeling

⁴ Mensgericht ontwerp (human centered design) is een internationaal erkende benadering zoals beschreven in ISO 9241-210:2019. Deze ISO-norm geeft richtlijnen voor het ontwerpen van systemen, producten en diensten door de mens (de gebruiker) centraal te stellen in alle stappen van het ontwerpproces.

-
- **BETROKKEN:** Lokaal Sociaal Beleid, Publiekszaken, Burgerzaken, Beleidsparticipatie, D09, Dienst Communicatie

2.13.2. We zetten gebruikersonderzoek in als kwaliteitsmethode om de stedelijke dienstverlening vanuit gebruikersperspectief te evalueren. We vertalen terugkerende inzichten naar structurele, proactieve verbeteringen in stedelijke processen.

- **TREKKER:** Organisatieontwikkeling
- **BETROKKEN:** LSB, Publiekszaken, Burgerzaken, Beleidsparticipatie D09, Dienst Communicatie

2.13.3. We bedden gebruikersonderzoek als standaardstap in bij het ontwikkelen van nieuwe stedelijke processen/ dienstverleningen en IT-toepassing met een groot bereik of impact.

- **TREKKER:** Organisatieontwikkeling
- **BETROKKEN:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid, Publiekszaken, Burgerzaken, Beleidsparticipatie D09, Dienst Communicatie
- **TIMING:** vanaf 2028

2.13.4. Stad Gent biedt de mogelijkheid aan medewerkers met migratieachtergrond, arbeidsbeperking of LGBTQI+ om elkaar te vinden via personeelsnetwerken en advies te geven aan het beleid.

- **TREKKER:** Departement HR

2.13.5. We richten een adviesfunctie op voor LGBTQI+ personen, in nauwe samenwerking met het Regenbooghuis Gent. De functie krijgt een volwaardige plek in het stedelijk advies- en participatiebeleid.

- **TREKKER:** Lokaal Sociaal Beleid
- **BETROKKEN:** Dienst Beleidsparticipatie

2.14. Alle Gentenaars voor inclusie

Doelstelling	Met de ambitie ‘samen maken we van Gent een stad voor iedereen’ mobiliseren we alle Gentenaars in de strijd tegen ongelijkheid en zetten we in op ontmoeting en verbinding. Discriminatie past niet bij wie we zijn en wij Gentenaars zorgen voor elkaar.
Context	Steeds meer vrijwilligers, Gentse vzw's en bedrijven strijden mee tegen ongelijkheid. Dit vertaalt zich bijvoorbeeld in een grote nood aan omstaandertrainingen. Met ruim 10.000 deelnemers blijven die een uithangbord in de strijd tegen discriminatie. Uit een impactmeting blijkt dat deelnemers hun gedrag effectief aanpassen en slachtoffers meer actief durven bijstaan. Met het project KOMBI hebben we de afgelopen 2jaar sterk ingezet op het verkleinen van de kloof tussen politiezone Gent en jongeren. We ervaren drempels maar ook succesmomenten. Door elkaar op een andere manier te leren kennen, verandert de beeldvorming bij jongeren en politie. Stereotypen verdwijnen wanneer er dialoog is. Complementair aan het Vlaams integratie- en inburgeringsbeleid investeren we gericht in ontmoeting en verbinding tussen verschillende gemeenschappen. Nieuwkomers moeten ook buiten werk en school kansen krijgen om deel te nemen aan het maatschappelijk leven en duurzame contacten uit te bouwen. Sinds 2023 zijn verplichte inburgeraars die niet werken of studeren verplicht deel te nemen aan het participatie- en netwerktraject. Lokale besturen spelen hierin een sleutelrol door een toegankelijk aanbod te ontsluiten van vrijwilligerswerk, vrijetijdsactiviteiten en buddytrajecten.
Beschrijving verandering	Op 5jaar tijd mobiliseren we nog veel meer Gentenaars om samen actie te ondernemen voor inclusie: 20 000 Gentenaars hebben de gratis omstaandertraining gevolgd: in de klas, op het werk, in de vrije tijd en bij Gentse bedrijven. Traject KOMBI krijgt een vervolg. De lessons learned uit de drie pilootwijken breiden we uit naar andere Gentse wijken. We werken nog meer vanuit de principes van brave en safe spaces voor jongeren én politie. We laten KOMBI evolueren van losse ontmoetingen in een pilootproject naar een structureel ingebed programma met duurzame impact. De samenleving gaat op een positieve manier om met de aanwezige culturele diversiteit en er zijn meer initiatieven die verschillende gemeenschappen met elkaar in contact brengen.
Acties	2.14.1. Via Amal begeleiden we kinderen en jongeren (- 18j.) met recente migratieachtergrond naar een passend vrij tijdsaanbod. • TREKKER: Dienst Lokaal Sociaal Beleid • BETROKKEN: Jeugddienst

2.14.2. Via Amal organiseren we ontmoetingsactiviteiten die Gentenaars en nieuwe Gentenaren samenbrengen om sociale cohesie en persoonlijk contact te bevorderen. We doen dit rond gemeenschappelijke thema's uit het dagelijks leven.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid

2.14.3. Via Amal organiseren we verschillende buddywerkingen. We blijven daarbij experimenteren met nieuwe ideeën, volgens de vraag van klanten.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid

2.14.4. We zorgen voor voldoende inclusief aanbod voor het participatietraject voor nieuwkomers. Om dit aanbod uit te breiden, financieren we Gentse partners tot eind 2028. Amal zorgt voor de toeleiding van nieuwkomers.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid

2.14.5. Via subsidies voor Gaz'elle, de vrouwenwerking van Empact vzw, leggen we de brug naar andere (vrouwen)verenigingen in de wijk en stad.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid

2.14.6. Via Amal geven we omstaandertrainingen aan Gentenaars en Gentse organisaties om te reageren op racisme en discriminatie. Gentse organisaties kunnen een uitgebreid traject volgen met o.a. verdiepingsateliers.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid

2.14.7. In samenwerking met het Hannah Arendt Instituut organiseert Politiezone Gent politie-specifieke omstaandertrainingen, intern en extern toepasbaar.

- **TREKKER:** Politiezone Gent
- **TIMING:** 2028

2.14.8. Via traject KOMBI en in samenwerking met Kubat's VZW, Politiezone Gent en HoGent, versterken we de dialoog en het vertrouwen tussen Gentenaars en de Gentse politie.

- **TREKKER:** Dienst Lokaal Sociaal Beleid
- **BETROKKEN:** Dienst Beleidsparticipatie, Dienst Preventie voor Veiligheid, Politiezone Gent

2.14.9. Politiezone Gent versterkt de relatie met jongeren door hen actief te informeren over politie, rechten en plichten.

- **TREKKER:** Politiezone Gent