

## De Stad helpt je op weg

Met de juiste aanpassingen zorg je ervoor dat alle Gentenaars en Gentbelevers kunnen genieten van jouw zaak. Hoe zorg je dat iedereen welkom is?

Vraag **gratis** advies aan  
**Bart en Steven**



Onze toegankelijkheidsexperts adviseren je gratis. Zij gaan samen met jou op zoek naar wat haalbaar is in jouw zaak.

**09 267 03 00**  
**toegankelijkheid@stad.gent**  
**www.stad.gent/toegankelijkehoreca**

### Wij waarderen het als we makkelijker binnen kunnen

- Rolstoelgebruikers
- Mensen met rollators of krukken
- Gezinnen met kinderwagens
- Shoppers met rolkoffers
- Leveranciers met steekwagens

Met dank aan alle Gentse uitbaters die hun ervaringen deelden voor deze brochure.

gent:

# Loopt jouw zaak al op wieltjes?



‘Thuis voel ik me niet beperkt. Mijn huis is aangepast. Waarom zouden horeca en winkels dat niet ook kunnen zijn?’

**Cor van Damme, rolstoelgebruiker**

## Zo deden zij het



### Restaurant O'yo Sint-Baafsplein

'Gezond eten voor iedereen, dat was altijd de filosofie van O'yo. Maar bij mijn eerste zaak in de Brabantdam had ik te weinig nagedacht over toegankelijkheid. Je kan er enkel naar de WC via een trap. Toen ik zelf met een driedubbele enkelbreuk in een rolstoel belandde, wist ik het zeker: in mijn volgende zaak geen trappen meer. Bij mijn tweede vestiging aan het Sint-Baafsplein heb ik de eigenaar overtuigd: geen drempels meer.'

**Phaedra Lybaert, uitbater**

### Restaurant & winkel Knol&Kool

'We hebben bij Knol&Kool een winkel en een restaurant in één. Onze toog hebben we verlaagd voor rolstoelgebruikers en ook het toilet is aangepast. Bij de ingang hebben we een betonnen helling. Niet alleen voor rolstoelgebruikers, ook voor kinderwagens, oudere mensen die slecht ter been zijn,... Alles is organisch gegroeid, we hadden tijd om na te denken over het ontwerp. De Stad heeft ons daarin goed geholpen.'

**Stijn Sprengers, eigenaar**



### Restaurant OAK

'Toegankelijkheid was voor ons geen discussie. We wilden dat iedereen zich thuis voelt. Dat betekende keuzes maken. We hebben onze vestiaire moeten opofferen voor een rolstoeltoilet, maar dat hebben we er voor over.'

**Dominik D'Hooge, eigenaar**

## Zo maak jij het toegankelijk



### Inkom: de eerste stap telt

#### Voetpad

Zorg dat de doorgang vrij is.

#### Drempel

Elke trede, klein of groot, is een barrière.

#### Deur

Niet te zwaar, minimaal 90 cm breed.

#### Oprijplaat

is de helling haalbaar?

### Binnen: ruimte om te bewegen

#### Gangpaden

Minimaal 90 cm.

#### Toog

Een verlaagd stuk. Maakt contact mogelijk.

#### Vloer

Vlakke vloer waar mogelijk. Helling waar nodig.



### Sanitair: net groot genoeg is te klein

#### Deur

Minimaal 90 cm breed.

#### Draairuimte

150 x 150 cm vrij.

#### Beugels

Laat je adviseren over de juiste plaatsing.

#### Wastafel

Op zithoogte zonder kast.

#### Spiegel

Bruikbaar vanuit zitpositie.

