

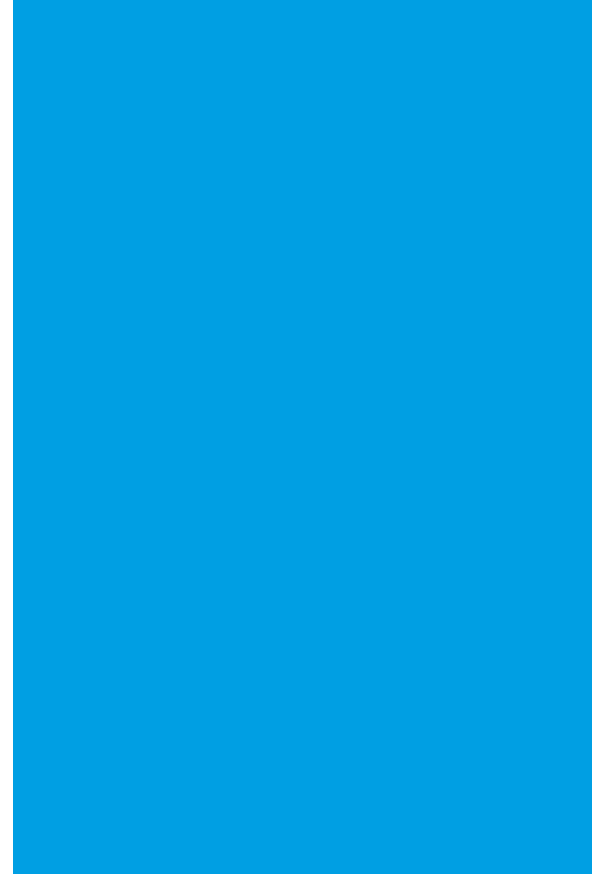


# Sociale Dienst Jaaroverzicht 2020

Hulp op maat voor kwetsbare  
Gentenaars

# In dit jaaroverzicht:

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| > Hoe we helpen                      | 3  |
| Aanpak en doelgroep Sociale Dienst   |    |
| > Financiële hulp                    | 10 |
| Leefloon en andere steun             |    |
| > Integrale aanpak                   | 16 |
| Hulp op alle levensdomeinen          |    |
| > Activering                         | 22 |
| Traject op maat van de cliënt        |    |
| > Kansen geven                       | 29 |
| Leerkansen en vrijetijdsparticipatie |    |
| > Gent tegen armoede                 | 31 |
| Samenwerking en sensibilisering      |    |
| > Een jaar als geen ander            | 33 |
| Extra acties tijdens de coronacrisis |    |
| > Contact                            | 39 |





# Hoe we helpen

Aanpak en doelgroep Sociale Dienst

# Hoe helpt de Sociale Dienst?

Een **menswaardig leven** voor alle Gentse burgers, dat is onze missie. Kwetsbare groepen zijn onze absolute prioriteit.

Iedereen is welkom. We bieden een **luisterend oor** en helpen waar kan, na sociaal en financieel onderzoek.

Armoede heeft een impact op **alle levensdomeinen**. Daarom helpen we niet alleen bij problemen met inkomen, maar ook rond wonen, gezondheid, werk, onderwijs, sociale relaties en vrije tijd.



We blijven **kansen** geven en werken samen een **traject op maat** uit. Op eigen tempo leren mensen terug op eigen benen staan.

De Sociale Dienst is regisseur van het Gentse armoedebeleid. Door **samenwerking** met andere stadsdiensten en partners zorgen we ervoor dat niemand uit de boot valt.

# Hulp, nabij en op maat



7 welzijnsbureaus en 9 antennes verspreid over de stad bieden hulp in de buurt.  
De **juridische** en **psychologische dienst** houden zitdagen in de welzijnsbureaus.



Sociale activering, opleiding en (stappen naar) werk via het **Maatgericht Activeringscentrum (MAACT)**.

Het **Dienstenbedrijf Sociale Economie (DBSE)** biedt werk en opleiding op maat. Kwetsbare burgers kunnen er terecht voor betaalbare dienstverlening.

## Vindplaatsgericht werken

We sporen kwetsbare Gentenaars **actief op** via samenwerking met partners zoals Kind en Gezin, wijkgezondheidscentra, CAW en de ziekenfondsen.

We bieden ook **buiten onze eigen locaties** hulp aan (bijvoorbeeld via zitdagen op scholen).



## Flexibel in coronatijden

De welzijnsbureaus bleven altijd **open**, met veiligheidsmaatregelen.

- > Maximaal **op afspraak**, zonder afspraak bij dringende vragen. Zo hielden we de drempel ook laag voor nieuwe cliënten.
- > We **versterkten** het welzijnsonthaal en wijkwerk om extra vragen op te vangen.
- > Er kwamen extra **belrondes** en **stoep- en wandelbezoeken** om contact met cliënten te behouden. Huisbezoeken waar noodzakelijk voor hulpverlening.
- > Uitdaging: **activering** in tijden van Corona. Tijdelijk enkel telefonisch en digitaal, zodra mogelijk weer fysiek (max. 4 personen).
- > **DBSE**: kleinere teams die afwisselend aan de slag gingen, de essentiële dienstverlening bleef altijd verzekerd.

## Stijging hulpvragen

**33%** meer hulpvragen in de welzijnsonthalen

**8,4%** meer (equivalent) leefloonaanvragen

**56%** meer voorschotten werkloosheidsuitkering toegekend: van 331 in 2019 naar 518 in 2020

*Welke extra steun boden we tijdens de coronacrisis?  
Zie verder voor een overzicht (vanaf slide 34).*



# Wie helpen we?



**In 2020 hielp de sociale dienst  
14.319 huishoudens.**

**Dat is 11,3% van de Gentse huishoudens.**

**29.521 unieke personen kregen begeleiding.**

**57% was alleenstaand.  
27% had één of meer kinderen (-18j).**

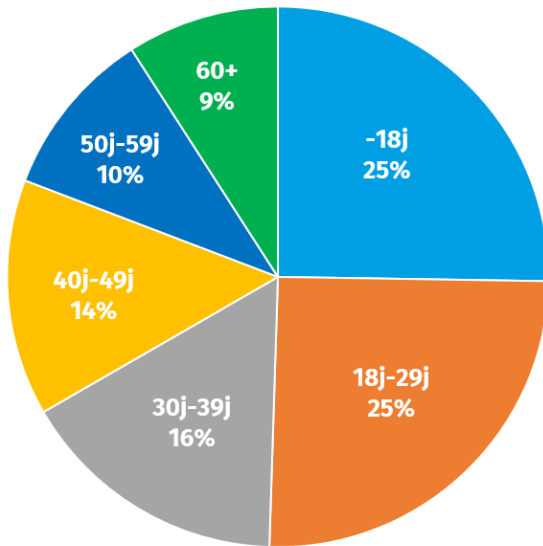
**55% had de Belgische nationaliteit.**

**25% was minderjarig,  
51% was jonger dan 30.**

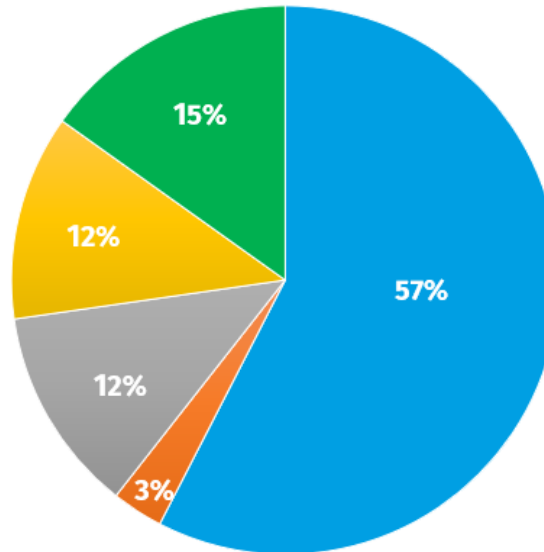
# Wie we helpen: in detail



## Leeftijd

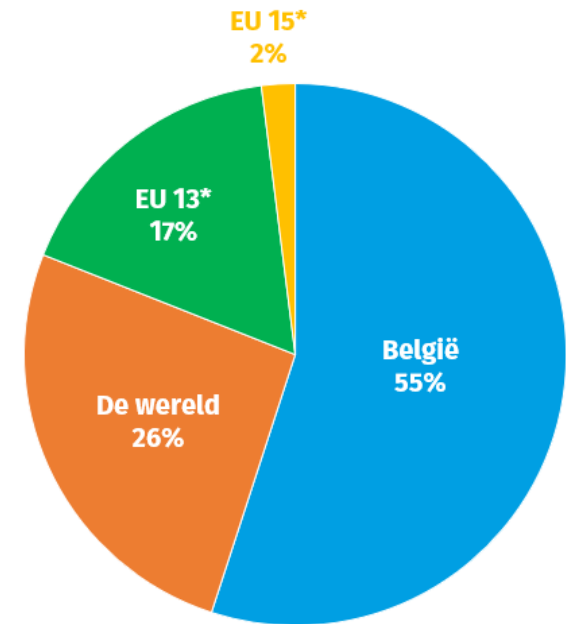


## Gezinssamenstelling



- Alleenstaand
- Eénoudergezin (enkel +18)
- Eénoudergezin (met kinderen -18)
- Samenwonend (enkel +18)
- Samenwonend (met kinderen -18)

## Nationaliteit

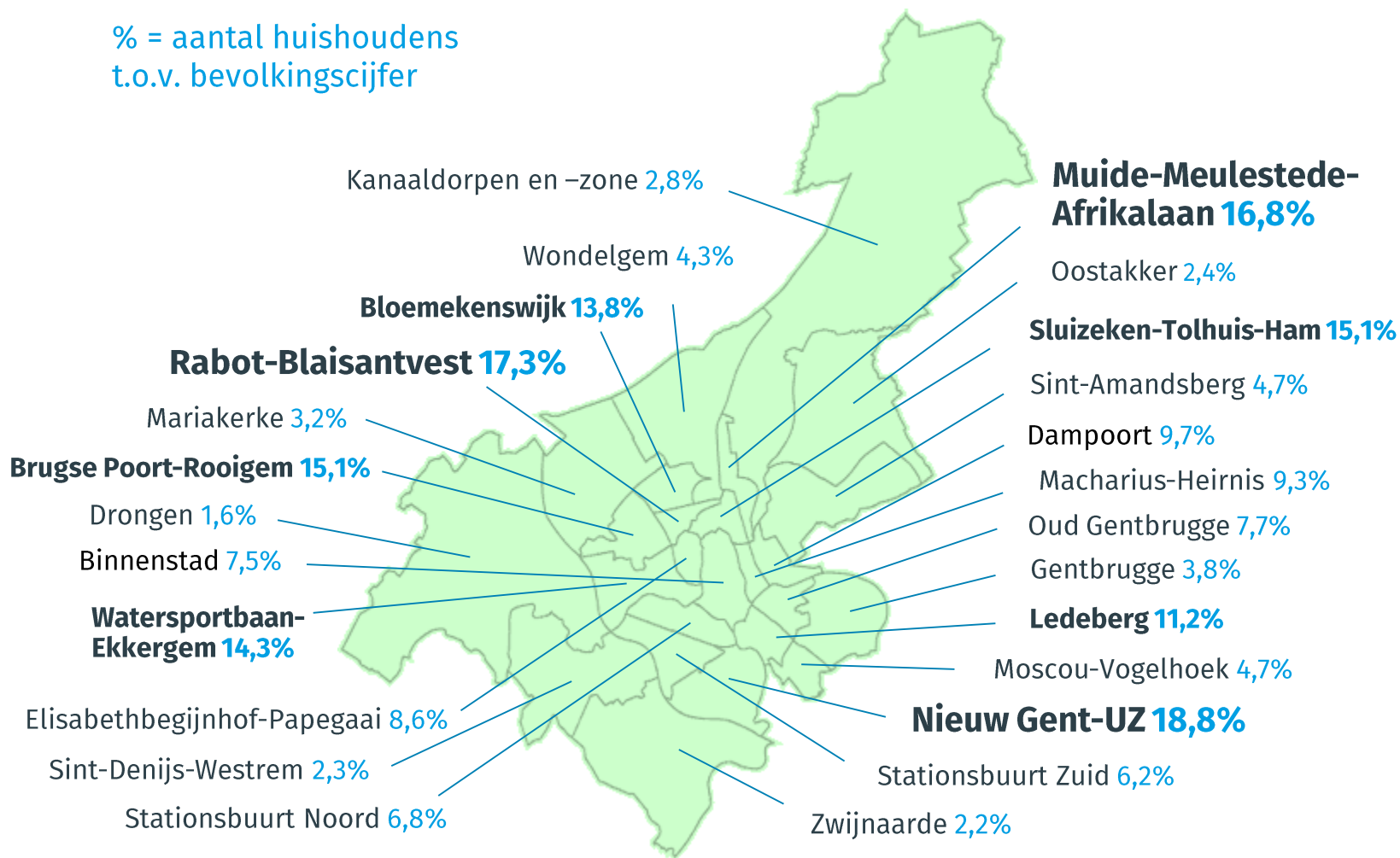


\*EU 15: Nederland, Frankrijk, Verenigd Koninkrijk...

\*EU 13: landen die toetraden na 2004 (Bulgarije, Polen, Roemenië,...)

# Wie we helpen: geografische spreiding

% = aantal huishoudens  
t.o.v. bevolkingscijfer

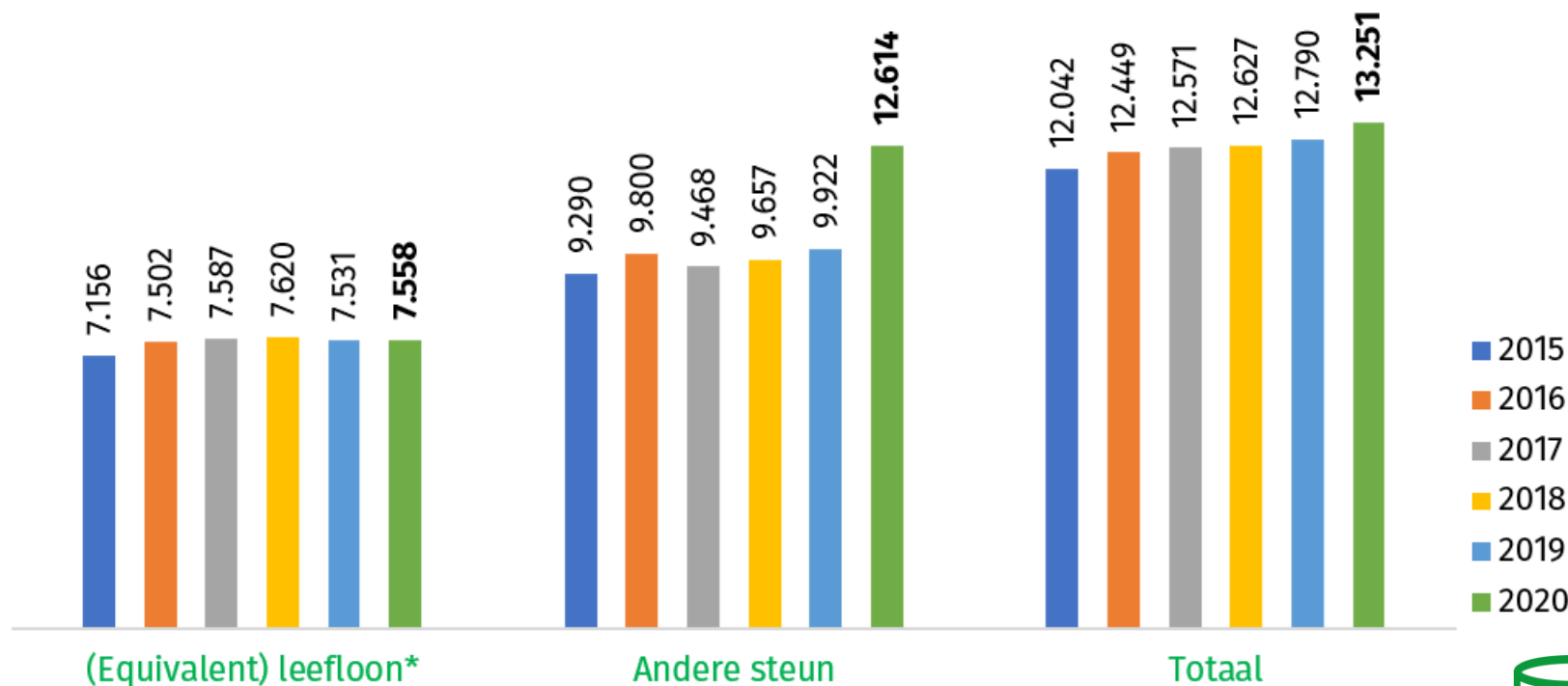




# Financiële hulp

Leefloon en andere steun

# Aantal personen met financiële steun



In 2020 steeg het aantal personen dat één of andere financiële tussenkomst kreeg verder.

Het aantal leefloners steeg licht. Meer Gentenaars kregen andere financiële hulp: de extra steun n.a.v. coronamaatregelen duwt dit cijfer de hoogte in (van 9.922 naar 12.614 personen).



\*equivalent leefloon = steun voor wie geen recht heeft op leefloon (omdat hij/zij niet aan de voorwaarden voldoet, bvb. omwille van verblijfsstatus) maar zich wel in een vergelijkbare noodsituatie bevindt.

# Leefloon



**In 2020 kregen  
7.558 personen  
(equivalent)  
leefloon.**

**Dat is 2,7% van  
de Gentenaars.**

**49% was jonger  
dan 30 jaar.**

**33,6% was  
jonger dan 25  
jaar.**

**38% vond na de  
steunperiode  
betaald werk.**

**26,2% stapte  
over naar sociale  
uitkering (incl.  
werkloosheid).\***

\*andere oorzaken van uitstroom zijn voornamelijk verhuis, gebrek aan medewerking of samenwonen met een partner die voldoende inkomen heeft.

# Aanvullende financiële hulp

De bedragen van het leefloon worden federaal bepaald.

Omdat die bedragen onder de armoedegrens liggen, geeft Gent kwetsbare gezinnen een extra duwtje in de rug via het systeem van [Aanvullende Financiële Hulp \(AFH\)](#).

Met gemiddeld **€106** per maand aanvullende financiële hulp, konden **2.029** huishoudens in 2020 beter rondkomen.

# Betaalbare maaltijden

De Gentse sociale restaurants bereidden in 2020 **38.701** (afhaal)maaltijden aan sociaal tarief\*.

Het Dienstenbedrijf Sociale Economie, Ateljee vzw en Toreke vzw leiden er mensen op met een afstand tot de arbeidsmarkt.



---

\*exclusief bijkomende maaltijden i.k.v. coronacrisis (zie verder).

# Actief rechten toekennen

De Sociale Dienst maakt extra werk van de **uitputting van sociale rechten**.

We sporen op waar de Gentenaar recht op heeft en helpen bij de aanvraag.

In 2020 kreeg het onthaalteam in elk welzijnsbureau **versterking** om nog beter op rechtenuitputting te kunnen inzetten. De vernieuwde **welzijnsonthalen** zetten samen met partners in de wijk (Kind en Gezin, wijkgezondheidscentra,...) alles op alles om kwetsbare Gentenaars te helpen met de aanvraag van sociale voordelen.



## Stadsbrede samenwerking

*Het stedelijk onderwijs en dienst Kinderopvang voorzien al langer **inkomensgerelateerde kortingen** voor kwetsbare gezinnen, zodat zij ook toegang krijgen tot opvang, catering, buitenschoolse activiteiten en zwemmen. Voor gezinnen met meerdere kinderen onder 12 jaar is er 25% extra gezinskorting.*

*Dankzij een stadsbrede samenwerking tussen onderwijs, kinderopvang en de Sociale Dienst hoeven gezinnen de korting niet meer zelf aan te vragen: de korting wordt **automatisch** toegepast naargelang hun inkomen. Zo kregen 660 kinderen in oktober 2020 automatisch de korting waar ze recht op hadden.*

*Door samenwerking met andere stadsdiensten willen we in de toekomst ook andere kortingen automatisch toekennen.*

# Bijzondere aandacht voor kinderen

**Kinderen Eerst** biedt hulp op school via zitdag in 34 scholen en consult voor 35 scholen.

De maatschappelijk werkers van Kinderen Eerst bereikten in het schooljaar 2019-2020 362 personen.

Ook tijdens de lockdown bleven ze bereikbaar (op afspraak) voor ouders en leerkrachten.

Toen **warme maaltijden** op school wegvielen, konden gezinnen 2 maal per week een gratis warme maaltijd aan huis laten leveren (1.042 maaltijden voor 30 gezinnen).



OCMW Gent kent een extra laag tarief voor **kinderopvang** toe aan wie het nodig heeft.

465 kinderen kregen zo toegang tot betaalbare opvang (een stijging t.o.v. 444 in 2019 en 372 in 2018).

52 kinderen kregen een **voorbehouden opvangplaats** zodat hun ouder(s) een opleiding konden volgen. Ook voor crisissituaties zijn plaatsen voorbehouden.

## Kinderopvang biedt kansen

*Gratis of goedkope kinderopvang geeft ouders ademruimte. Ze moeten zich minder zorgen maken over de kosten én kunnen beter aan zelfontplooiing werken. Voor kinderen is vroegtijdig contact met leeftijdsgenoten essentieel voor hun sociale en cognitieve ontwikkeling. Ook de taal leren gaat zo een pak vlotter.*

Marlies, psychologe



# Integrale aanpak

Hulp op alle levensdomeinen

# Begeleiding op maat

128 mensen met een (ex-)verslavingsproblematiek kregen hulp van onze specialisten bij Perspectief.

1.920 gezinnen kregen budget- en schuldhulpverlening

345 jongeren kregen specifieke begeleiding aangepast aan de doelgroep.

Onze casemanagers boden intensieve hulp aan 231 gezinnen. Hierbij gaat 1 vaste maatschappelijk werker met het gezin op zoek naar oplossingen voor problemen op verschillende levensdomeinen.

## Een nieuwe kans voor het hele gezin

*Als casemanager ben je vaak tolk tussen ouders en de school of een andere hulpverlener. Zo is er het verhaal van Hilde, alleenstaande mama van 3 kinderen, die gesprekken met school vermeed. Door haar eigen schoolverleden kreeg ze het gevoel dat leerkrachten, directie en zorgcoördinator haar bekeken alsof ze er niets van bakte.*

*Dankzij de vertrouwensband die we met Hilde hadden opgebouwd, slaagden we erin om het contact opnieuw op te starten en het beeld dat Hilde en de school van elkaar hadden te verbeteren. Zo hielpen we Hilde én haar kinderen aan een nieuwe kans.*

Eva, casemanager Integrale Gezinsbegeleiding



# Wonen

Succesvolle bemiddeling bij huurachterstal verkleint het risico op uithuiszetting van sociale huurders: van 108 naar **83** meldingen huurachterstal in 2020 (3 maanden of meer).

Er werd **14** keer een noodwoning toegekend:

- > 13 wegens brand
- > 1 wegens onbewoonbaar-verklaring

**32** oudere ex-daklozen krijgen langdurig onderdak en begeleiding in pension De Baai.



## Het kwaliteitslabel van SVK Gent

Elke Gentenaar heeft recht op een gezonde en veilige thuis. Elke SVK-woning krijgt daarom een externe keuring en conformiteitsattest.



Het Sociaal Verhuurkantoor verhuurt woningen op de **privé-markt** aan sociale prijzen. In 2020 nam het SVK **18** nieuwe woningen in huur.

Door intensieve huurbegeleiding (in 2020 voor **311** huurders) behield **98%** van de SVK-huurders hun woning.

**Wooncoaches** begeleiden bewoners op alle levensdomeinen. In 2020 hielpen ze **265** huishoudens, waarvan **57%** daklozen die via Housing First een huurwoning kregen. Hierdoor kon in 2020 **90%** van de ex-daklozen hun sociale woning behouden.

# Daklozenbeleid

## Housing First/versnelde toewijs:

- > Daklozen krijgen **eerst een woning**, zodat ze sterker staan om vervolgens ook andere problemen aan te pakken
- > **71** aanvragen versnelde toewijs, waarvan **52** voor daklozen (Housing First).
- > **45** aanvragers kregen versneld een sociale woning toegewezen.

## Nachtopvang:

- > **105** bedden (doorlopende wintercapaciteit n.a.v. coronacrisis)
- > **4** gezinsopvangplaatsen (24-uursopvang)
- > **1.036** unieke gebruikers

### Eindelijk een eigen stek

*Toen mijn sociaal assistente vorige zomer zei dat ik in aanmerking kwam voor een eigen woonst, kon ik het niet geloven... Ik ben zo blij dat ik eindelijk een plekje voor mezelf heb. Want als dakloze kan je je nooit eens in alle rust afzonderen.*

Hanne (Bron: Het Nieuwsblad, 22/2/2020)



# Energie

In 2020 hielp de sociale dienst **3.192** huishoudens met **energieproblemen**. Zij ontvingen bv. extra verwarmingsbudget tijdens de wintermaanden of een premie voor een energiezuinig toestel.

De Energiecel bemiddelt in de **Lokale Adviescommissie (LAC)** om afsluiting van water of energie te voorkomen.

**555** Gentenaars werden doorverwezen voor een **energiescan**.

De sociale dienst nam voor **69** gezinnen de **energie-** en voor **27** gezinnen de **waterschulden** ten laste. In ruil worden afspraken gemaakt om schulden in de toekomst te proberen vermijden.



Een **budgetmeter** helpt om de kosten voor energie beter te beheren.

In 2020 hadden **2.619** Gentse gezinnen een actieve budgetmeter voor elektriciteit. **2.072** gezinnen hadden er één voor gas.

## Een duwtje in de rug om de winter door te komen

*Peggy kreeg in december een extra winterpremie, en die was welkom:*

*'Ik was zeer content met die extra steun. December is een moeilijke maand, onder andere door de verwarmingskosten die tijdens de winter een pak hoger zijn. Deze premie gaf me wat meer financiële ruimte.'*

Peggy, gebruiker budgetmeter

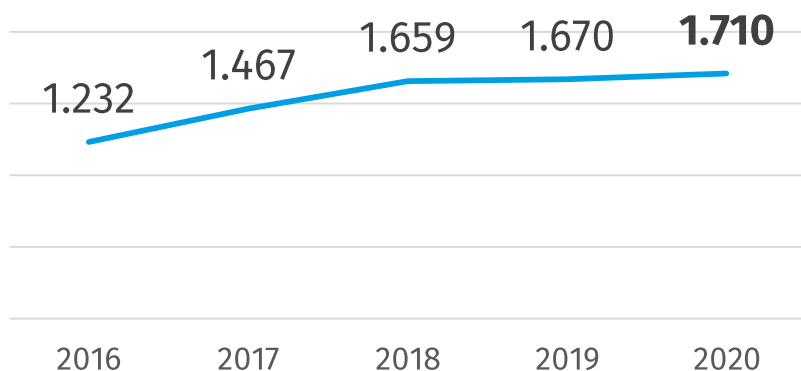


# Psychologische hulp

1.710 personen kregen **psychologische begeleiding** in 2020.

125 Gentenaars kregen in november en december 2020 hulp van de nieuwe **relancepsychologen**, die sinds januari 2021 met 4 aan de slag zijn om de mentale druk van de coronacrisis te helpen opvangen.

## Aantal personen die psychologische hulp kregen



# Gezondheid

Voor kwetsbare Gentenaars kan de sociale dienst, onder voorwaarden, **tussenkomen in de kosten voor gezondheidszorg**.

Dat kan gaan van kosten voor een (dag)opname tot tussenkomsten voor tand- en oogheelkunde, medicatie, etc.

Mensen zonder wettig verblijf hebben enkel recht op dringende medische hulp. Daarom geven we hen een **medische kaart**, waarmee ze de nodige zorg kunnen krijgen.

In 2020 werden **1.400** medische kaarten verdeeld.



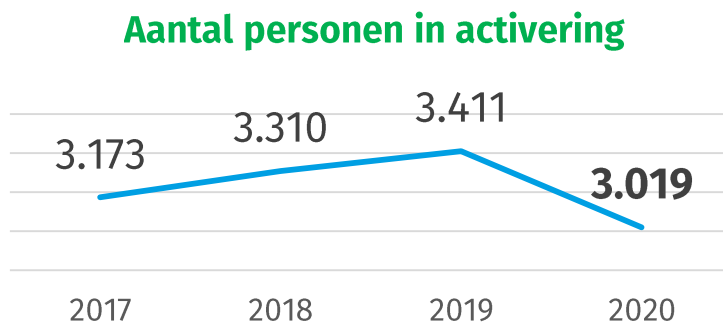
# Activering

Traject op maat van de cliënt

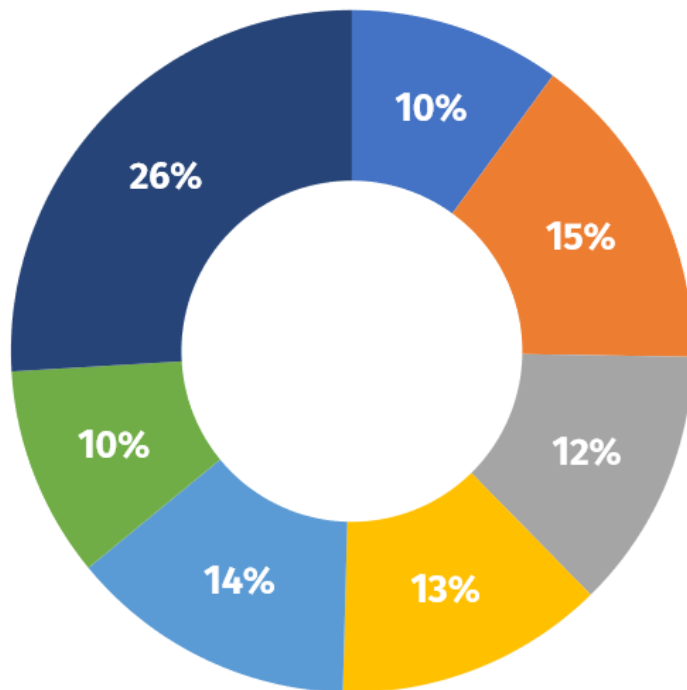
# Activering

De dienst Werk en Activering biedt de cliënt een vlot traject van begin tot eind, met bijsturing waar nodig. Vaste contactpersonen versterken de samenwerking met welzijnsbureaus en werkvloeren.

- > De trajectbegeleider stippelt samen met de cliënt een plan op maat uit.
- > In 2020 begeleidde het MAACT 3.019 personen door hun zelfredzaamheid te verhogen, talenten te ontwikkelen en hen voor te bereiden op de arbeidsmarkt.
- > Impact Corona op cijfers: fysieke groepswerking was tijdelijk verboden, werkvloeren art. 60-ers gesloten,...



# Activeringsladder



■ economische activering  
■ sociale activering en tijdelijke activeringsprojecten  
■ taalactivering  
■ hulpverlening  
■ studenten  
■ intake en trajectbepaling  
■ externe partner

- > 4 maand na de toekenning van het leefloon is 74% van onze cliënten op een of andere manier geactiveerd\*.
- > De activeringsladder (links) geeft het percentage cliënten per activeringsvorm weer.

## Uitstroom na begeleiding MAACT:

- > 32% van de cliënten is aan het werk
- > 3% volgt een opleiding
- > 17% wordt verder begeleid door een externe dienst (vooral VDAB of GTB\*\*)

21% beëindigt het traject om billijkheidsredenen, 20% voldoet niet (langer) aan de voorwaarden. Voor 8% eindigt de begeleiding door gebrek aan medewerking.

\*Dit cijfer ligt lager dan in 2019 (82%), doordat de coronacrisis heel wat taal- en activeringstrajecten bemoeilijkte.

\*\*Het Gespecialiseerd Team Bemiddeling helpt mensen met een beperking of gezondheidsproblemen op de arbeidsmarkt.

# Tijdelijke werkervaring

**568** cliënten gingen in 2020 aan de slag via een **artikel 60-contract**.

Hierbij bouwen ze werkervaring op in een reële jobcontext, bijvoorbeeld op één van de werkvloeren in het Dienstenbedrijf Sociale Economie van Stad en OCMW Gent. Tijdens hun traject krijgen ze begeleiding en taalcoaching.

**99** mensen deden ervaring op met een artikel 60-contract in de **privésector**.

## Uitstroom

Het traject Tijdelijke Werkervaring (TWE) duurt **2 jaar** en combineert een job via artikel 60 met nazorg. Na afloop van hun traject is **42%** van de cliënten aan het werk.

### Win-win

Maatschappelijk verantwoord ondernemen zit in de lift. Privéwerkgevers die een artikel 60-medewerker aannemen, helpen kansen geven aan wie die nodig heeft.

OCMW Gent treedt op als werkgever en zorgt voor begeleiding. De ondernemer betaalt minder loon, terwijl zijn nieuwe medewerker bruikbare werkervaring opdoet. Zo groeien zijn of haar kansen op de arbeidsmarkt.



# Sociale activering

762 personen kregen begeleiding binnen **sociale activering**, met aandacht voor zinvolle tijdsbesteding, zelfzorg en de uitbouw van netwerken.

- > 421 cliënten zetten met hulp van de trajectbegeleider **arbeidszorg** voorbereidende stappen naar werk.
- > 238 cliënten gingen samen op pad in **thematische groepswerkingen**, waarin ze werken aan hun competenties, sociale vaardigheden en arbeidsattitudes.

## Buitenbabbels

Zodra het kon, zochten de groepswerkers een coronaproof alternatief om de groeikansen van hun deelnemers te stimuleren. Zo gaven de groepsleden van Perfect is Saai de picknickbanken van het buurtcentrum Sint-Amandsberg samen een make-over:

*'Buiten konden we in groepjes (2 per bank) aan de slag. Tijdens het schilderen was er tijd voor gesprekken, op veilige afstand. Ook al moesten we de groep opsplitsen, zo hielden we toch contact. En dat deed ons allen zichtbaar deugd!'*

Wendy, groepswerker Perfect is Saai



## Persoonlijke aanpak

*Ik ben heel tevreden over de trajectbegeleidster van arbeidszorg die mij begeleidt. Via haar kreeg ik de kans een individueel tracé af te leggen. Zij heeft veel empathie getoond... Zonder deze aanpak zou ik al lang zijn afgehaakt.*

Julia, cliënt in arbeidszorg



# Taalondersteuning

**278** cliënten kregen taalondersteuning:

- > Via **individuele taalcoaching** op de werkvloer tijdens een werk-ervaringstraject: **171** cliënten kregen in totaal **1385** taalcoachingssessies.
- > **In groep** via oefenkansen, een voorbereidend taaltraject als opstap naar arbeidsmatige activiteiten (AMA), stages met extra taalondersteuning,...

## Team interculturalisering:

De intercultureel medewerkers helpen bij hulpverleningsgesprekken vragen van anderstalige cliënten te verhelderen.

Ze voerden in 2020 **3.488** tolkopdrachten uit in **4** talen (Turks, Bulgaars, Berbers en Klassiek Arabisch).

# Aan de slag als vrijwilliger

**31 sociale gidsen** ondersteunen de hulpverlening door mensen te helpen bij administratie, de zoektocht naar een woning, deelname aan vrije tijd etc.

In 2020 hielpen de gidsen bij **292** opdrachten.

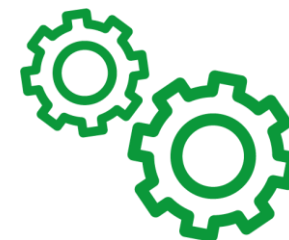
## Eerste hulp bij gezondheid



20 gezondheidsgidsen wijzen de weg naar medische en welzijnshulp.

Ze helpen bijvoorbeeld om een afspraak te maken, gaan mee bij het eerste bezoek aan de tandarts of dokter of staan mensen bij tijdens en na een ziekenhuisopname.

# Dienstenbedrijf Sociale Economie



**Begeleide  
tewerkstelling  
in 6 clusters\*.**

**DBSE was een  
schakel naar  
werk voor 372  
medewerkers.**

**Zij zetten zich in  
voor Groep Gent  
én kwetsbare  
Gentenaars.**

**63% groeide  
door naar een  
volgende  
trajectfase.**

**979 opdrachten  
materiële  
dienstverlening  
voor kwetsbare  
Gentenaars.**

**338.555 gratis  
of goedkope  
maaltijden en  
voedselpakketten  
via Foodsavers.**



# Kansen geven

Leerkansen en vrijetijdsparticipatie

# Leren

**1.055 leefloonstudenten** kregen de kans om hun diploma secundair of hoger onderwijs te halen.

Zo hielpen we **46%** van de leefloongerechtigde -25-jarigen aan een betere start in het leven.

**€ 45.242** ging naar **opvoedings- en studieondersteuning** aan huis voor kwetsbare kinderen, via vzw Kompanjon en vzw Uilenspel.

## Duwtje in de rug

*Meer dan 90 procent van onze kinderen spreekt thuis geen Nederlands. Het is één van de redenen waarom ouders zich onzeker voelen tegenover de school. Wij proberen die drempels weg te halen en hen een duwtje in de rug te geven. Na een paar jaar zijn die gezinnen meestal 'vertrokken' en hebben ze onze hulp niet meer nodig.*

Frederik Matthijs, vzw Uilenspel. Bron: Het Nieuwsblad, 26/11/2019

# Sociale relaties en vrije tijd

Ook activiteiten **buiten de schoolmuren** zijn van groot belang voor de ontwikkeling van talenten én de uitbouw van een sociaal netwerk.

Daarom gaven we in 2020 **5.708** tussenkomsten voor deelname aan sport & vrije tijd aan **2.579** personen.





# Gent tegen armoede

Samenwerking en sensibilisering

# Samen sterk

Steeds meer partners helpen, in dialoog met de stad, het Gents armoedebeleidsplan uitvoeren.

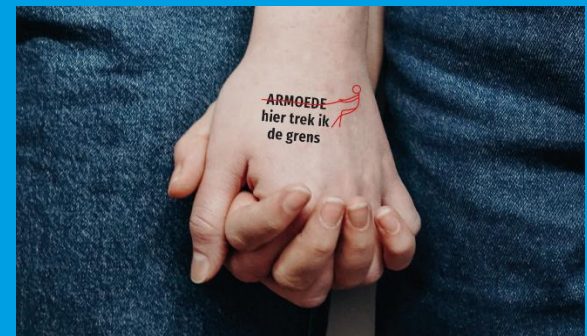
Samen sterk tegen onderbescherming.

- > Grote **solidariteit** tussen stad en partners: breed draagvlak, o.a. via opstart traject middenveld
- > Financiële en logistieke **steun** aan organisaties, ook tijdens de coronacrisis (beschermingsmateriaal, hulp van medewerkers,...)
- > Inzet **ervaringsdeskundigheid** in het beleid
- > **Sociaal innovatiefonds**: 10 projecten geselecteerd, goed voor € 780.000 subsidies
- > Inzet op **laagdrempelige communicatie** (i.s.m. De Zuidpoort) en **toegankelijkheid** (voorbeeldfunctie musea, de Krook, LDC...)
- > **Signalen** naar hogere overheden + actieve rol in commissies en werkgroepen VVSG

## Dag tegen armoede

Op **17 oktober 2020** vroegen we, samen met heel wat partners, extra aandacht voor de **gevolgen van een laag inkomen**.

Via onze samenwerking met Enchanté vzw trakteerden Gentenaars **uitgestelde ervaringen** voor wie het met minder moet doen (o.a. 1000 bioscoopbezoeken).





# Een jaar als geen ander

Extra acties tijdens de coronacrisis

# Extra hulp in tijden van crisis

## Financieel

- > **€ 60 crisissteun** voor 962 gezinnen met uitsluitend minderjarige kinderen (april)
- > **€ 40 huurpremie** per maand voor 1.068 kandidaat-huurders bij sociale huisvestingsmaatschappijen die tussen 2 en 4 jaar op de wachtlijst staan
- > **€ 50** bovenop het **leefloon** voor 6.072 leefloners (subsidie POD, juli 2020-juni 2021)
- > **€ 30 consumptiebudget** per gezinslid in begeleiding bij OCMW/met recht op verhoogde tegemoetkoming (verdeling naar 54.157 Gentenaars begin 2021)
- > **€ 100 extra winterpremie** voor 1.008 Gentenaars met **budgetmeter** (december)
- > AFH: **verbreding** en **afschaffing 6 maanden wachttijd** versneld uitgerold
- > éénmalige premie van **€ 66** voor 1.148 cliënten in **budgetbeheer** (december)

### Extra ademruimte

*Harald kreeg elke maand 50€ extra bij zijn leefloon, om de extra druk door de coronacrisis te helpen opvangen: 'Ik ben er dankbaar voor. Echte luxe is het niet, maar als je elke maand met een beperkt budget moet rondkomen betekent die 50€ toch een groot verschil. Ik ben blij dat er aan ons gedacht wordt.'*

Harald, sociale gids

# Extra hulp in tijden van crisis



## Voeding en materiële hulp

- > **4.500 warme maaltijden aan huis** voor kwetsbare gezinnen, afhaalmaaltijden aan sociaal tarief
- > Sociale restaurants De Knoop en Nieuw Gent: open voor **afhaalmaaltijden** (ook aan sociaal tarief) tijdens tweede lockdown
- > **Food savers:** voorrang voor beleving voedselondersteuningsinitiatieven tijdens crisis
- > **€ 239.000 extra steun** aan KRAS vzw en het Gents Solidariteitsfonds/Een hart voor vluchtelingen (loopt gedeeltelijk door in 2021)
- > 3 groepsaankopen voor **hygiënisch materiaal** (123.240 luiers, 50.000 mondkmaskers, 1000 liter zeep,...)
- > **Kerstpakketten** (boeken, spelletjes,...) voor 110 kwetsbare gezinnen
- > **Extra helpende handen:** tijdelijke inzet stadspersoneel en vrijwilligers (via Gent Helpt)

# Extra hulp in tijden van crisis

## Daklozen

- > Maart-mei 2020: halvering capaciteit door maatregelen, uitgebreid dankzij **samenwerking met hostels** + jeugdverblijfplaats en tijdelijk 3<sup>de</sup> **inloopcentrum** (vanaf november: in ICC)
- > Wintercapaciteit nachtopvang (105 bedden) aangehouden **doorheen het hele jaar**
- > Samenwerking met **Zorgdorpen** voor langdurige opvang daklozen (o.a. bij quarantaine)
- > **Stadspersoneel** tijdelijk ingezet in opvanginitiatieven
- > **Warme maaltijden voor daklozen**
  - in de inloopcentra (september-december): 4.040 maaltijden en 822 liter soep
  - via patrouilles Outreachend werken, vanaf eerste lockdown: 60 maaltijden en 50 broodpakketten/dag

### Helpende hand

*Tijdens de eerste lockdown sprong ik tijdelijk bij in het inloopcentrum voor daklozen. Ik kreeg zo de kans om de mensen een hart onder de riem te steken en ze de juiste informatie mee te geven.*

*De dankbaarheid die je terug krijgt is groot. Er kunnen zijn voor zij die je hulp het meest nodig hebben, geeft ontzettend veel voldoening.*

Dirk, groepsbegeleider MAACT

# Extra hulp in tijden van crisis

## Mentale gezondheid

- > **1 extra psycholoog** bij psychologische dienst voor begeleiding OCMW-cliënten (+ 4 relancepsychologen, voornamelijk in wijkgezondheidscentra)
- > **Quarantainecoaches** voor kwetsbare groepen: bieden laagdrempelige info en ondersteuning bij quarantaine

### Een luisterend oor, op veilige afstand

*Corona dwong ons om creatieve alternatieven te zoeken om onze cliënten te kunnen blijven bijstaan. Een tijdlang konden we hen enkel telefonisch en digitaal helpen. Toen een bureaugesprek weer kon, hadden sommige cliënten toch nog schrik.*

*Daarom startten we met **wandeltherapie**. Coronaproof, maar ook aangenamer voor mensen die het moeilijk vinden om recht tegenover een psycholoog te zitten en over zichzelf te praten. Wandelend naast elkaar gaat dit makkelijker. Mensen praten openlijker en vrijer als ze om zich heen kunnen kijken. Beweging en buitenlucht doen hen fysiek deugd én helpen om depressieve gevoelens te verjagen.*

Janna, psychologe



# Extra hulp in tijden van crisis

## Digitale kloof en vrije tijd

- > **Tussenkost voor deelname aan sport en vrije tijd** (PASOA-fonds): tijdelijk **100%** i.p.v. 80% terugbetaling en **€ 150** i.p.v. € 100 per gezinslid (oktober-december 2020)
- > **2.500 digitale pakketten** voor bestaande en nieuwe OCMW-cliënten: laptop, vorming, tussenkomst voor 1 jaar internet en digitale hulp aan huis (uitvoering begin 2021)
- > **1.123 laptops voor leerlingen** via onderwijs (Digital for Youth + Stad Gent)
- > **Inzamelactie digitale toestellen** i.s.m. het Gents Solidariteitsfonds en RepairCafé Gent: **837** toestellen herverdeeld sinds maart 2020 (o.a. via sociale dienst)





# Contact

## **Sociale Dienst – Departement Welzijn en Samenleving**

Botermarkt 1, 9000 Gent  
[ocmwgent@ocmw.gent](mailto:ocmwgent@ocmw.gent)  
[stad.gent/ocmw](http://stad.gent/ocmw)