



# Overzicht relancemaatregelen

Relancepakket: Zuurstof voor de Gentse Economie

10 juli 2020

---

## 1. Extra ondersteuning voor starters

- De Stad Gent geeft **starters** wiens aanvraag van het starterscontract de eerste maal niet wordt goedgekeurd door het beoordelingscomité extra ondersteuning in de vorm van **gratis advies**.
- Doel? **Slaagkansen van starters doen stijgen** zodat ze stevig in hun schoenen staan.
- Relancemaatregel in werking vanaf: 1 november 2020

## 2. Extra begeleiding van starters via partnerorganisaties

- **Ondersteuning van organisaties** die tijdens de coronacrisis starters helpen.
- Organisaties die hun **dienstverlening uitbreiden, workshops openstellen voor alle ondernemers** (ook niet-leden), **proactief in gesprek gaan met starters**, zorgen voor **extra psychologische en financiële steun, ...**
- Doel? Organisaties kunnen hun **uitgebreidere dienstverlening op langere termijn volhouden**.
- Relancemaatregel in werking vanaf: 1 oktober 2020

## 3. Versterking begeleiding ondernemers in moeilijkheden

- Ondernemers in moeilijkheden krijgen **gespecialiseerde en persoonlijke begeleiding** via vzw Dyzo.
- Dankzij de samenwerking met de Vlaamse overheid en de Stad Gent biedt Dyzo **gratis financieel, juridisch en psychosociaal advies**.
- Zowel de Vlaamse overheid, Dyzo als de Stad Gent garanderen bij een toename van vragen en ondersteuningsnoden een **passend aanbod**.
- Het **loket 'Ondersteuningspunt Ondernemers Gent' (OOG)** zorgt voor doorverwijzing naar experts van Dyzo.
- Expliciet oog voor effecten van coronacrisis op **welzijn en welbevinden van ondernemers**.
- Relancemaatregel in werking vanaf: april 2020

## 4. Duw in de rug voor transformatie: 'doorzetterscontract' en '1-op-1-begeleiding'

- 1-op-1-begeleiding en/of doorzetterscontract voor ondernemingen die hun **businessmodel beter future proof maken** naar aanleiding van de coronacrisis.

- Doel? **Maatwerk leveren** voor een extra duw in de rug van alle Gentse doorzetters, **stopzettingen vermijden** en **ondernemingen ondersteunen bij verduurzaming**.
- Wie? **Kleine ondernemingen uit diverse sectoren en levensfasen (minder dan 5 werknemers)** die de voorbije maanden onder zwaar omzetverlies leden naar aanleiding van de coronacrisis.
- **1-op-1-begeleiding: inwinnen van extern advies**. Per advies kunnen ondernemingen **tot 500 euro tussenkomst** vragen.
- **Doorzetterscontract: investering in transformatie naar nieuwe businessmodellen, diensten of producten**. Per investering is **maximaal 5.000 euro** beschikbaar.
- Relancemaatregel in werking vanaf: 1 oktober 2020

## 5. Duw in de rug voor transformatie: 'doorzetterscontract' en '1-op-1-begeleiding – extra personeel

- Er wordt **bijkomend personeel ingezet** om alle aanvragen van 1-op-1-begeleiding en/of doorzetterscontract snel te kunnen verwerken.
- Relancemaatregel in werking vanaf: 1 oktober 2020

## 6. Individuele coaching van ondernemingen

- **Individuele coaching** van Gentse ondernemingen binnen het Future Proof traject. Drie trajecten: small (quick fix = gratis), medium (overgaan tot actie of financieringsvraagstukken) en large (blik op toekomst).
- Samenwerking tussen **PuurGent** en **UNIZO Oost-Vlaanderen**.
- **De Stad Gent betaalt een groot deel van de kostprijs** van de trajecten medium en large (**60%**). De rest is op kosten van de ondernemer (40%).
- Doel? **Future proof maken van handelaars**.
- Relancemaatregel in werking vanaf: augustus 2020

## 7. Heroriëntering communicatiebudget PuurGent – Toerist in eigen land/stad

- PuurGent heeft zijn **oorspronkelijk actieplan voor 2020 grondig aangepast** aan de huidige situatie.
- Het **communicatiebudget werd geheoriënteerd**: een aantal campagnes en acties van PuurGent werden geannuleerd, andere werden in **tone of voice aangepast**.
- Via een **gedragen zomerrelanceplan** wil de Stad Gent ervoor zorgen dat Gent ook in de zomermaanden van 2020 aantrekkelijk is voor Gentenaars, bezoekers en verblijfstoeristen.
- De zomer van 2020 zal gekenmerkt worden door **'domestic travel'**: op ontdekking in eigen land, stad, wijk en straat. Speciale aandacht gaat naar **spreiding van bezoekers in tijd én ruimte**.
- Relancemaatregel in werking vanaf: april 2020

## 8. Extra steun voor verfraaiing en renovatie van handelspanden

- **75% van de Gentse handelaars** geeft aan dat de subsidie 'verfraaiing handelspanden' de steun is die ze nodig heeft om de geplande werken uit te voeren.
- Stad Gent trekt de subsidie voor het **kernwinkelgebied en sfeergebied** op naar **50%** (eerder 40%).
- Stad Gent trekt de subsidie **buiten het kernwinkelgebied, sfeergebied of schakelstraat** op naar **40%** (eerder 30%).
- Handelaars die reeds werken hebben uitgevoerd, kunnen **binnen de 2 jaar na de werken** een dossier indienen.
- Relancemaatregel in werking vanaf: 1 oktober 2020

## 9. Verhoging subsidie handelsinitiatieven

- De Stad Gent trekt de subsidie voor handelsinitiatieven op **van 50 naar 75%**.
- Het **plafondbedrag** wordt opgetrokken van 3.000 euro naar **5.000 euro**.
- Doel? Handelaars en horecaondernemers stimuleren om **samen te werken en hun winkelbuurt te promoten**.
- Relancemaatregel in werking vanaf: mei 2020