

Oproep Gentse Winterfeesten

Art. 1 : **Voorwerp**

Er wordt een oproep gelanceerd voor het organiseren van een winterevenement onder de naam 'Gentse Winterfeesten' in de Gentse binnenstad, meer specifiek in de volgende zone (verplicht gedeelte):

- Sint-Baafsplein
- Botermarkt (deel tot de hoek van de Poeljemarkt met de Botermarkt aan het Stadhuis en tot Botermarkt nummer 8)
- Emile Braunplein
- Poeljemarkt
- Goudenleeuwplein
- Klein Turkije
- Korenmarkt

De toewijzing van de opdracht, op basis van de beoordelingscriteria conform artikel 13, geldt in elk geval voor de eindejaarsperiodes 2020/2021 – 2021/2022 – 2022/2023, met de mogelijkheid te verlengen voor de periodes 2023/2024, 2024/2025, 2025/2026 na positieve evaluatie voorgelegd aan het college van burgemeester en schepenen en de gemeenteraad. De concessiehouder kan geen aanspraak maken op een automatische verlenging na eindejaar 2022/2023. De Stad Gent behoudt zich het recht voor om deze verlenging toe te staan ofwel telkens per jaar, ofwel in één keer voor 2 jaar dan wel meteen voor 3 jaar. Een combinatie van een verlenging met 1 en een met 2 jaar (of omgekeerd) zijn eveneens mogelijk. De totale looptijd van de concessie bedraagt in elk geval maximaal 6 jaar.

De verschillende elementen van het winterevenement moeten inhoudelijk op elkaar afgestemd worden en één winterse sfeerzone uitmaken. Het geheel van de activiteiten moet een uitstraling hebben dat past bij het profiel van de Stad Gent en met aandacht voor toegankelijkheid, leeftijdsvriendelijkheid en duurzaamheid.

De Gentse Winterfeesten zijn een manifestatie ter bevordering van de lokale handel of het lokale gemeenschapsleven zoals bepaald in art. 9 van het KB van 24 september 2006 betreffende de uitoefening en de organisatie van ambulante activiteiten.

Art. 2 : **Omvang winterevenement**

De Gentse Winterfeesten dienen minimaal volgende onderdelen te omvatten:

- Plaatsing en uitbating van een **ijspiste**. Deze moet geïntegreerd zijn in het globale winterconcept. De ijspiste moet zich eerder onderscheiden op vlak van beleving en sfeer dan op vlak van grootte. De ijspiste dient kindvriendelijke elementen te bevatten.
- Voorzien van een **kerstmarkt**, met een onderscheidend aanbod dat past binnen het globale concept, maximum 40% van de ingenomen standruimte mag voor eten en drank zijn:
 - o Plaatsing van kwaliteitsvolle eet- en drankstanden: een gevarieerd aanbod van eetstanden waarvan minimum 25% vegetarisch, veganistisch, biologisch, lokaal en/of fairtrade; drankstanden met een gevarieerd aanbod van alcoholische (max. 22 % alc.vol.) en niet-alcoholische dranken, warme en koude dranken, passend binnen het globale concept en waarvan minimum 25% van de drankstanden lokale, biologische en/of fairtrade producten verkopen.
 - o Plaatsing van verkoopstanden: een gevarieerd aanbod van kwaliteitsvolle, originele en authentieke producten, passend binnen het globale concept en waarvan minimum 25% lokale, biologisch en/of fairtrade producten verkopen.
- Verzorgen van **programmatie**, passend binnen het globale concept en met aandacht voor de beleving door kinderen.
- Voorzien van **sfeerverlichting** over de hele site.

De Gentse Winterfeesten mogen maximaal de evenementenzone gebruiken die wordt voorgesteld op het plan in bijlage (en rekening houdende met de bestaande inplanting van terrassen en straatmeubilair). Jaarlijks zal tegen 1 april een update van het plan bezorgd worden.

Art. 3 : **Naamgeving winterevenement**

Het evenement zal georganiseerd worden onder de roepnaam 'Gentse Winterfeesten' en deze naam kan niet uitgebreid worden met deze van andere bedrijven of partners.

Art. 4 : **Duur winterevenement**

Periode waarin de Gentse Winterfeesten plaatsvinden:

2020: donderdag 10.12.2020 tot en met 31.12.2020

2021: donderdag 09.12.2021 tot en met 31.12.2021

2022: donderdag 08.12.2022 tot en met 31.12.2022

De Gentse Winterfeesten dienen aaneengesloten open voor publiek te zijn gedurende deze voormelde periodes. Deze verplichting geldt niet op kerst- en oudejaarsavond vanaf 18 uur.

De data voor edities 2021-2022 en 2022-2023 en eventuele verlenging zijn onder voorbehoud van wijzigingen op last van college van burgemeester en schepenen.

Indien het college van burgemeester en schepenen beslist een verlenging van de concessie toe te kennen, dan legt het college de concrete data vast van de periode van de Winterfeesten.

Art. 5 : **Plaatsing**

De plaatsing kan gebeuren:

- Opbouw: vanaf twee weken voor de startdatum.
- Afbraak: volledig afgebroken en opgeruimd 5 kalenderdagen na de einddatum; inclusief ijspiste.
- De zone voor opbouw en afbraak dient duidelijk afgebakend te worden en er moeten tijdens opbouw en afbraak veilige, drempelloze en van werfverkeer vrije doorgangen voorzien worden voor fietsers, voetgangers en openbaar vervoer.
- Voor opbouw en afbraak worden voorafgaand minder hinder afspraken vastgelegd die de veiligheid van voetgangers en fietsers en de doorgang van openbaar vervoer garanderen. Opbouw en afbraak gebeurt conform het charter werftransport.

Art. 6 : **Algemene voorwaarden**

- De locatie moet na het beëindigen van de afbouw in de oorspronkelijke staat worden achtergelaten. De concessiehouder kan voor aanvang van de opbouw van het evenement een tegensprekelijke plaatsbeschrijving van de evenementenzone opmaken. Indien er geen plaatsbeschrijving is, gaat de stad Gent ervan uit dat de locatie in goede staat ter beschikking gesteld werd.
- Elke beschadiging van de pleinen, wegdek, beplantingen of andere voorwerpen zal op kosten van de concessiehouder worden hersteld.
- Er dient rekening te worden gehouden met de technische specificiteit van de locatie volgens de exploitatienota voor de stadshal (zie bijlage).
- De dagelijkse exploitatie van de Gentse Winterfeesten kan ten vroegste starten vanaf 8 uur 's morgens tijdens weekdays en ten vroegste vanaf 9 uur 's morgens op

zaterdag, zondag en officiële feestdagen. Versterkte muziek mag ten vroegste vanaf 11 uur gedraaid worden.

- De dagelijkse exploitatie van het winterevenement dient gesloten te worden:
 - van zondagavond t.e.m. donderdagavond ten laatste om middernacht.
 - op vrijdag- en zaterdagavond ten laatste om 1 uur.
- Er mag geen versterkte muziek meer gedraaid worden:
 - van zondagavond t.e.m. donderdagavond vanaf 23 uur.
 - op vrijdag- en zaterdagavond vanaf 0 uur.
- Er dient gebruik gemaakt te worden van LED-verlichting of andere duurzame technologie voor verlichting. Bij het bepalen van de verlichting moet rekening gehouden worden met het lichtplan van de Stad Gent.
- Voor de volledige duur van de Gentse Winterfeesten, opbouw en afbraak inbegrepen, dient samen met het dossier een afvalplan te worden ingediend.
- De concessiehouder voorziet in een EHBO-post waar eventuele zorgbehoevenden kunnen afgezonderd worden van het publiek en waar een correct uitgeruste EHBO-koffer aanwezig is.
- De concessiehouder mag sponsorovereenkomsten aangaan en/of partnerships uitwerken. De Stad Gent moet in elke communicatie opgenomen worden als een hoofdsponsor/structurele partner van de Gentse Winterfeesten. Er wordt toegestaan dat sponsor(s) en /of externe partner(s) discrete visibiliteit op de locatie krijgen. Flikkerende en/of bewegende reclamebeelden zijn niet toegestaan
- Laad- en losactiviteiten tijdens de Gentse Winterfeesten dienen plaats te vinden buiten de spertijden van het voetgangersgebied (11u-18u) en buiten de openingsuren van de kerstmarkt. Er dient rekening gehouden te worden met de rijroute van vrachtwagens met trailers aan de laad- en loskade van NTGent op het Sint-Baafsplein, zie plan in bijlage. Hiervoor dient de concessiehouder rechtstreeks contact op te nemen met NTGent en de schriftelijke afspraken aan de Dienst Feesten en Ambulante Handel te bezorgen.
- Transport en manoeuvres op zones met voetgangers en fietsers voor op- en afbouw dienen plaats te vinden conform de afspraken in het charter werftransport.
- Binnen de site mag permanent gereden worden met voertuigen die geen uitstoot van gassen genereren en voldoen aan de wegcode.

Er wordt een opslag- en afvalzone voorzien op het François Laurentplein, zie plan in bijlage voor de beschikbare ruimte. Deze zone dient ordentelijk ingericht te worden en mag geen overlast voor omwonenden genereren.
- Bij de intekening dient rekening gehouden te worden met bestaande inplantingen van terrassen, evacuatiewegen, verkeerssignalisatie en stadsmeubilair.
- Er dient specifieke aandacht te gaan naar toegankelijkheid voor personen met een beperking/rolstoelgebruikers. Daartoe dient bv. het gebruik van kabelbeschermers over de grond tot een absoluut minimum beperkt te worden.
- Bij wijziging van bestaande terrasvergunningen (niet plaatsen van het terras of inkrimpen) op vraag van de Gentse Winterfeesten dient een schriftelijke toelating van de vergunninghouder voor akkoord voorgelegd te worden.

Art. 7 : Specifieke voorwaarden ijspiste

De concessiehouder dient een ijspiste te plaatsen.

De concessiehouder is ertoe gehouden voldoende en aangepaste overdekte ruimte te voorzien voor de inschrijvingen en het verhuren van de schaatsen.

De concessiehouder dient voorbehouden kindertoiletten te voorzien in de buurt van de ijspiste.

De ijspiste voldoet aan volgende voorwaarden:

- De koeling van de ijspiste geschiedt door middel van koelgroepen die een volledige bedrijfszekerheid garanderen bij buitentemperaturen tot 15°C. Elk defect dient binnen een maximumduur van 6 uur verholpen te worden en alle eventuele schade dient binnen eenzelfde termijn hersteld te worden.
- De koelgroepen dienen afgeschermd te zijn met geluidsisolerend materiaal. De Dienst Toezicht Bouwen, Wonen en Milieu van de Stad Gent zal hierop toezicht uitoefenen en desgevallend bijkomende maatregelen opleggen, die volledig ten laste van de concessiehouder zijn.
- Aan de onderzijde van de ijslaag is het gebruik van isolatiemateriaal verplicht.
- De ijspiste dient te worden voorzien van een ondoordringbare laag waarop het ijs wordt aangebracht. Het ijs zal door de concessiehouder worden weggehaald en vervolgens correct worden verwerkt. De concessiehouder dient aan de Stad Gent hiervan het bewijs te leveren.
- Er dient gewerkt te worden met warmterecuperatie en tijdens de sluitingsuren dient de piste afgedekt te worden om energie te besparen.

Art. 8 : Verbintenissen concessiehouder

Algemene voorwaarden:

- De concessiehouder verbindt zich er toe alle financiële en commerciële risico's te dragen;
- De concessiehouder dient alle toepasselijke wettelijke, decretale en gemeentelijke bepalingen na te leven.
- De concessiehouder controleert de wettelijke machtigingen en keuringen van de diverse attracties en standen, op simpele vraag van de overheidsdiensten moeten deze kunnen voorgelegd worden.
- De concessiehouder is verplicht voldoende personeel in te zetten om de exploitatie in optimale omstandigheden te laten verlopen.
- De concessiehouder staat in voor onderhoud, bewaking en permanent toezicht op de exploitatie (dag- en nachtbeveiliging) vanaf de opbouw tot en met de afbraak.
- De openingsuren, periodes van opbouw en afbraak en bijhorende maatregelen moeten door de concessiehouder aan de omwonenden gecommuniceerd worden per brief 14 dagen voor de start van de opbouw. Concreet moet de brief aan de buurt meedelen welke de mogelijke impact van het evenement kan zijn voor bewoners met betrekking tot lawaai, afval, bereikbaarheid, parkeren... De bewonersbrief dient voorafgaand voorgelegd te worden aan de Dienst Feesten en Ambulante Handel. De contactgegevens (24/7) van de concessiehouder dient hierin duidelijk omschreven te staan.

- De concessiehouder is burgerlijk aansprakelijk voor elk ongeval en/of schade, die zich uit hoofde van de overeenkomst zou kunnen voordoen. Voor de duur van de overeenkomst dient hij daartoe de gepaste verzekeringen aan te gaan ter dekking van zijn burgerlijke aansprakelijkheid voor ongevallen overkomen aan derden ten gevolge van feiten die coherent zijn aan de exploitatie van zijn bedrijf alsook ter dekking van de brandrisico's; de concessiehouder is er toe gehouden op eerste verzoek van de Stad Gent de verzekeringsattesten voor te leggen, waaruit duidelijk blijkt dat de betrokken verzekeringen werden aangegaan en de premies ervan werden betaald.
- De concessiehouder zorgt voor een gevarieerde muziekkeuze, waarbij de hinder voor de omwonenden beperkt wordt (beperken van basgeluiden)
- De concessiehouder moet een aangepaste sfeerschepping voorzien waarbij de sfeerverlichting en algemene verlichting telkens dient te worden gedoofd bij stopzetting van activiteiten (behoudens eventuele veiligheidsverlichting)
- Uiterlijk 1 maand voor de aanvang van het evenement dient de concessiehouder een lijst met de identiteit van de deelnemende handelaars/uitbaters van de drank-, eet- en verkoopstanden ter goedkeuring voorleggen aan het college van burgemeester en schepenen.

Specifieke voorwaarden:

Logo's en sponsoring:

De concessiehouder verbindt zich er toe:

- een communicatieplan uit te werken en dit ter goedkeuring voor te leggen aan de Dienst Feesten en Ambulante Handel.
- de lay-out van het promomateriaal in samenspraak met de Dienst Feesten en Ambulante Handel op te maken.
- de bronbestanden van elk ontwerp beschikbaar te stellen voor de Dienst Feesten en Ambulante Handel en van elk ontwerp een pdf bestand aan te leveren, zowel in drukklare versie als in lage resolutie.
- zich niet te verzetten tegen de grafische uitgave in om het even welke vorm, de publicatie, reproductie en/of verder gebruik van de aangeleverde ontwerpen.
- de naam Gentse Winterfeesten te gebruiken om, in overleg met de Dienst Feesten en Ambulante Handel, eigen communicatiekanalen op te zetten maar de concessiehouder draagt het beheer op het einde over naar de stad na het beëindigen van deze concessie. Stad Gent beschikt over heel wat eigen communicatiemiddelen en zet deze op basis van beschikbaarheid en in samenspraak met de concessiehouder in om de Gentse Winterfeesten te promoten.

Afval:

De concessiehouder verbindt zich er toe (bovenop de Vlaamse en Europese regelgeving):

- dranken enkel te schenken in herbruikbare bekertjes of mokken en daarvoor een waarborgsysteem op te zetten. De waarborg moet voldoende hoog zijn om inwisseling te stimuleren.
- voor verkoopwaar enkel herbruikbare tassen/zakken aan te bieden en daarvoor een prijs aan te rekenen.
- Alle plastics voor éénmalig gebruik in de eet- en drankstanden te weren. De concessiehouder maakt gebruik van materialen die meermaals kunnen gebruikt worden (duurzame materialen) of gerecycleerde materialen voor het aanbieden van de voedingsproducten.
- de afvalrecipiënten in de evenementenzone tijdig te ledigen zodoende dat de bezoekers hun afval steeds op een correcte wijze kunnen deponeren.
- in te staan voor de inzameling en de verwijdering van het afval gegenereerd door het evenement, door dit specifiek selectief in te zamelen (minstens de fracties papier en karton, glas, PMD en restafval) en passend te laten verwijderen door een gespecialiseerde firma.
- alle kosten in verband met inzameling en verwijdering van afval te dragen.

Veiligheid:

De concessiehouder verbindt zich er toe alle wettelijke beschikkingen inzake veiligheid strikt in acht te nemen. Hiertoe moet onder andere integraal gevolg worden gegeven aan de bepalingen opgenomen in de Politieverordening 'veiligheidsmaatregelen bij het gebruik van occasionele installaties met vloeibaar gemaakte petroleumgassen, aardgas en/of elektriciteit' (Goedkeuring Gemeenteraad d.d. 25.11.2013), en het Addendum Politieverordening ter bescherming tegen brand en paniekrisico's bij publieke evenementen van tijdelijke aard (laatst gewijzigd Gemeenteraad d.d. 24.10.2011). Indien een nieuwe versie van deze reglementen goedgekeurd zou worden door de gemeenteraad, dient aan de nieuwe versie voldaan te worden. De concessiehouder verbindt zich ertoe veiligheid van voetgangers en fietsers bij opbouw en afbraak te garanderen en stelt hiertoe een minder hinder plan op.

Hygiëne:

De concessiehouder is er toe gehouden bij de verkoop van eetwaren te voldoen aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot algemene hygiëne, infrastructuur, persoonlijke hygiëne en de bewaartemperatuur van voeding die opgelegd worden aan ambulante operatoren die voeding verkopen.

Milieu & vergunningen:

De concessiehouder verbindt er zich toe:

- alle noodzakelijke vergunningen tijdig aan te vragen bij de Dienst Milieu en Klimaat Stad Gent en/of bij andere bevoegde instanties en over deze vergunningen te beschikken voor aanvang van de activiteiten.

Nutsvoorzieningen:

De concessiehouder verbindt zich er toe:

- energieverbruik verbonden aan het evenement ten laste te nemen;
- waterverbruik verbonden aan het evenement ten laste te nemen;
- in te staan voor het leveren en plaatsen van alle nodige voorzieningen en -aansluitingen voor elektriciteit (kabels, stekkers...) vanaf de bestaande aansluitpunten en voor water vanaf het aansluitingspunt en daarvoor alle kosten te dragen.
- de aansluitingen op het waternet bilateraal met Farys te bespreken.
- om alle aansluitingen te voorzien voor het lozen van vuil water in de correcte DWG afvoerpunten of via alternatieve systemen.

Openbaar Domein:

De concessiehouder verbindt zich er toe:

- kosten voor goedgekeurde ingrepen op het openbaar domein nodig voor het inrichten van de evenementenzone te dragen. De kosten worden berekend volgens het retributiereglement voor diensten van technische aard.

UiTPAS:

De concessiehouder verbindt zich er toe:

- met het systeem van de UiTPAS te werken voor de toegang tot de ijspiste. Alle informatie daarover is terug te vinden op www.uitpas.be.

Sanitair:

De concessiehouder verbindt zich er toe:

- voldoende gratis sanitair te voorzien met onderhoudsschema, open vanaf opening van de Gentse Winterfeesten tot sluiting.
- bestaand publiek sanitair kan niet in rekening gebracht worden voor de capaciteitsbepaling.

Kindvriendelijkheid:

De concessiehouder verbindt zich er toe:

- een babyverzorgingstafel en borstvoedingshoek te voorzien.
- de Gentse Winterfeesten voor kinderen attractief te maken.

Toegankelijkheid:

De concessiehouder verbindt zich er toe:

- de site integraal rolstoeltoegankelijk te maken, ook tijdens opbouw en afbraak.
- te voorzien in een rolstoelvriendelijk barelement.
- te voorzien in voldoende brede, drempelloze doorgangen voor drie- en vierwielers en voortbewegingstoestellen.

Mobiliteit:

De concessiehouder verbindt zich er toe:

- de organisator is verantwoordelijk voor de noodzakelijke vergunningen voor het autovrij gebied en alle voertuigen die nodig zijn voor de opbouw, afbraak en organisatie van het evenement, moeten voldoen aan de voorwaarden van de LEZ
- een mobiliteitsplan op te maken. Het mobiliteitsplan omvat minstens:
 - de mobiliteits- en 'minderhinder'-maatregelen tijdens opbouw en afbraak, inclusief afgebakende werfzones en corridors voor fietsers, voetgangers, openbaar vervoer,..
 - een beschrijving van de logistieke aanpak tijdens de Gentse Winterfeesten, inclusief de opbouw en de afbraak: leveringen, laad- en losplaatsen, centrale stockageruimte, afvalophaling,...
 - maatregelen om het gebruik van de fiets en het openbaar vervoer naar de Gentse Winterfeesten te stimuleren.
- Om op website, in programmafolders en in eventuele apps op mobiele telefoons een luik op te nemen met de bereikbaarheidsinformatie.
- Een continue, veilige, voldoende brede en drempelloze doorgang voor voetgangers en fietsers (op de fiets) te garanderen doorheen of langsheen de evenementenzone, ook bij laden en lossen en tijdens opbouw en afbraak.
- Voldoende fietsenstallingen te voorzien.
- Ten allen tijde zorgen voor een vrije afstand tegenover de tramsporen van minimum 3 meter langs weerszijde.
- De doorgang van het openbaar vervoer niet te hinderen.

Art. 9 : Dossier inname openbaar domein

Na het aangaan van de uiteindelijke concessieovereenkomst dient de concessiehouder een dossier inname openbaar domein, inclusief veiligheidsdossier, afvalplan, definitief inplantingsplan, signalisatieplan, opbouw- en afbraakplanning, mobiliteitsplan en minder hinder plan in te dienen bij de Dienst Feesten en Ambulante Handel tegen 1 september van het desbetreffende jaar.

Pas na goedkeuring van voornoemd dossier door de veiligheidsdiensten en het college van burgemeester en schepenen zal de organisatie van de Gentse Winterfeesten kunnen doorgaan en derhalve de concessieovereenkomst kunnen worden uitgevoerd.

Art. 10 : Opzegging en vervroegde beëindiging

De Stad houdt binnen twee maanden na de laatste dag van de afbraak een evaluatievergadering om na te gaan of de voorwaarden van de overeenkomst werden nageleefd. Bij negatieve evaluatie kan de Stad Gent overgaan tot verbreking van de opdracht. De stad zal de concessiehouder op de hoogte brengen van de negatieve evaluatie.

In geval van verbreking zal de stad geen enkele vorm van schadeloosstelling verschuldigd zijn.

De Stad kan de overeenkomst te allen tijde vervoegd beëindigen in het kader van het algemeen belang of overmacht. In dit geval zal geen schadevergoeding verschuldigd zijn door de Stad aan de concessiehouder.

Art. 11 : Indiening kandidatuur

Een digitale versie van het dossier inclusief alle plannen en bijlagen dient verstuurd te worden naar feestenambulantehandel@stad.gent. Dit ten laatste op 15 mei 2020 om 12 uur 's middags.

Art. 12 : Bij te voegen documenten

Een uitgeschreven voorstel waarin het concept en de gevraagde aandachtspunten en criteria ruim en duidelijk omschreven worden, met een duidelijke visie op duurzaamheid en energieverbruik, inclusief visie op de programmatie en inplantingsplan in pdf en dwg-formaat, dient ingediend te worden.

Art. 13 : Beoordelingscriteria

De kandidaat-concessiehouder zal een uitgewerkt voorstel indienen conform artikel 11 en 12 met een duidelijke vermelding welk bedrag hij per editie hiervoor wil overmaken aan de Dienst Feesten en Ambulante Handel van de Stad Gent als vergoeding voor de mogelijkheid om de Gentse Winterfeesten te organiseren.

Algemeen concept (50%)

- Aanbod verkoopstanden, attracties, eet- en drankstanden (evenwichtig aanbod, lokale producten, milieuverantwoorde producten, fairtrade, groter aandeel bio of vegetarisch eten,...)
- Aankleding van de site en leeftijdsvriendelijke programmatie
- Schaatsbeleving en prijszetting voor de ijspiste (volwassenen, kinderen, groepstarief voor scholen en jeugdverenigingen)

Duurzaamheidsvisie (30%)

- Mobiliteitsplan
- Toegankelijkheid en minder hinder plan
- Bijzondere maatregelen rond duurzaamheid en afval (energierecuperatie, materialenhergebruik en recyclage, waterbesparende technieken,...)
- Duurzaam concept ijspiste

Prijs (20%)

- Financiële tegemoetkoming geboden aan de stad voor de mogelijkheid om de Gentse Winterfeesten op het openbaar domein van de Stad Gent te organiseren

De Dienst Feesten en Ambulante Handel zal een vergelijkende analyse maken van de ingediende voorstellen en deze ter goedkeuring voorleggen aan het college van burgemeester en schepenen.

Art. 14 : Inlichtingen

Voor inlichtingen kan men zich wenden tot de Dienst Feesten en Ambulante Handel t.a.v. Annelies Misplon
Wiedauwkaai 49a, 9000 Gent.
annelies.misplon@stad.gent