Mitel versterkt positie in mobiel ondernemen met mobiele en cloud-innovaties

Nieuwe, realtime toepassingen en uitgebreide cloud- en mobiele diensten

28 JANUARI 2016

SAMENVATTING

Mitel® (Nasdaq:MITL) (TSX:MNW), een toonaangevende onderneming in realtime ondernemen, cloud- en mobiele communicatie, heeft vandaag een reeks baanbrekende oplossingen aangekondigd waarmee haar positie in de markt voor mobiel ondernemen verder wordt versterkt. De aankondiging tijdens het 'Mitel Next'-evenement in Berlijn wijst op een snelle implementatie van Mitels strategische visie op cloudgebaseerd mobiel ondernemen waarin de 'mobile-first'-wensen van ondernemingen, hun medewerkers en afnemers centraal staan.

- Ingebouwde Voice over LTE, Video over LTE en Voice over WiFi (VoLTE, ViLTE en VoWiFi) voor mobiele carriers
- Mogelijkheid om alle telefoonlijnen en functionaliteit van een gebruiker binnen één type toestel samen te voegen
- Ingebedde mobiele, realtime communicatie voor SaaS-applicaties die zich richten op mobiele medewerkers in het veld
- 'Mobile-first' communicatiesoftware voor online samenwerken, gebaseerd op realtime integratie met bestaande samenwerkingsmethoden
- Geïntegreerde, mobiele M2M- (machine-to-machine) en clouddiensten voor betere, en meer keuzes op het gebied van, gezondheidszorg

Mitel® (Nasdaq:MITL) (TSX:MNW), een toonaangevende onderneming in realtime ondernemen, cloud- en mobiele communicatie, heeft vandaag een reeks baanbrekende oplossingen aangekondigd waarmee haar positie in de markt voor mobiel ondernemen verder wordt versterkt. De aankondiging tijdens het 'Mitel Next'-evenement in Berlijn wijst op een snelle implementatie van Mitels strategische visie op cloudgebaseerd mobiel ondernemen waarin de 'mobile-first'-wensen van ondernemingen, hun medewerkers en afnemers centraal staan.

De meest recente innovaties van Mitel richten zich vooral op het creëren van mogelijkheden voor naadloze, realtime communicatie en samenwerking waaronder:

Mitel Mobile Cloud Suite: een platform waarmee Tier 2 en 3 mobiele carriers snel en kosteneffectief kunnen voorzien in gehoste VoLTE, ViLTE, VoWiFi en Advanced Messaging-diensten.

Mobile Multi-ID: een toepassing die zorgt voor samenvoeging van mobiele en zakelijke identiteiten waardoor het niet langer noodzakelijk is om zowel over een persoonlijke als een zakelijke telefoon te beschikken. Multi-ID integreert de identiteiten van een gebruiker op meerdere apparaten waardoor meerdere aansluitingen mogelijk zijn op slechts één apparaat en er van de verschillende mogelijkheden kan worden geprofiteerd.

Mitel Embedded Communications: dit product richt zich vooral op de in het veld opererende buitendienstmedewerkers. Het koppelt de realtime en hoogwaardige communicatie- en contactvoorzieningen van Mitel aan de mobiele buitendienstsoftware van FieldAware. Het resultaat is de integratie van locatie-gebaseerde technologie, CRM tools en realtime communicatie in één contactmogelijkheid voor alle service-aanvragen. Dit resulteert in een betere klantervaring, grotere operationele efficiency en er kunnen meer mogelijkheden worden geboden voor het vergaren van waardevolle zakelijke gegevens.

MiTeam: een oplossing voor 'Mobile-first' online samenwerking met een systeemeigen, realtime integratie van bestaande samenwerkingsmethoden. Zorgt voor directe samenwerking waarmee teams op afstand en in het veld schermen met elkaar kunnen delen, toegang kunnen krijgen tot gezamenlijke content, realtime voice- en videovergaderingen kunnen houden en hun bevindingen direct kunnen overbrengen naar personen buiten de eigen werkomgeving zoals partners, verkopers en klanten. MiTeam is een workflow-georiënteerde toepassing, voorzien van project- en onderwerp gebaseerde werkstromen en is ingebed in de bestaande Mitel technologie.

Real-Time Healthcare: een cloudgebaseerde mobiele en M2M-geïntegreerde technologie voor de groeiende gezondheidszorg van ouderen. In het licht van een verouderende bevolking en de toenemende kosten van gezondheidszorg introduceert Mitel realtime communicatietechnologieën en -hulpmiddelen die meer mogelijkheden bieden op het gebied van individuele lifestyle-keuzes.

"Onze visie op mobiel ondernemen die wij in oktober j.l. schetsten, wordt nu al realiteit," aldus Rich McBee, CEO van Mitel. "De aankondiging van vandaag is een volgende stap in onze strategie ter verwezenlijking van een mobiele cloud die de kern vormt van een naadloze mobiele communicatie. Bedrijven uit alle sectoren, van de gezondheidszorg tot aan het onderwijs en sport, kunnen nu rekenen op een naadloze, ongestoorde communicatie met hun klanten die veel goedkoper en efficiënter is dan we tot nu toe gewend waren. Dankzij M2M en het Internet of Things (IoT) is de werkplek nu beter voorbereid op een mobiele toekomst en een wereld waarin wij allen met elkaar verbonden kunnen zijn'."

"Toonaangevende organisaties met een grote buitendienst hebben ter wille van hun groei en winstgevendheid behoefte aan de best beschikbare toepassingen voor mobiele communicatie," vult Charles Jackson, CEO van FieldAware, aan. "Veel communicatiemogelijkheden konden maar op één manier uitgevoerd worden en voldeden niet aan de behoefte van bedrijven. Wij werken op dit gebied graag met Mitel samen om nieuwe oplossingen te ontwikkelen. Hierdoor verwachten wij een

verbetering in klantenservice en extra inkomsten voor onze klanten."

"Mobiele en cloudtoepassingen raken snel ingeburgerd in de dagelijkse communicatie binnen bedrijven en leiden tot aanpassingen in de manier waarop, wanneer en met welke voorziening een klus kan worden verricht," stelt Diane Myers, senior research director VoIP, UC en IMS van IHS. "Mitel begrijpt dat en heeft de laatste jaren de nodige initiatieven genomen om die transitie mogelijk te maken. Mitels aankondiging vandaag onderstreept de noodzaak voor realtime communicatiediensten en de invloed van M2M en IoT op workflows in het dagelijkse werk."

Enkele feiten

- In het vierde kwartaal van 2015 verwierf Mitel 20 nieuwe cloudpartners binnen het EMEA-gebied
- Mitel levert VoLTE/VoWiFi-diensten in 18 landen
- MiCloud-diensten zijn beschikbaar in zes landen: de VS, Canada, Groot-Brittannië, Australië, Frankrijk en Duitsland
- Volgens de Synergy Research Group start Mitel het jaar 2016 als het snelst groeiende cloudcommunicatiebedrijf ter wereld en als de onderneming met het grootste marktaandeel onder cloudgebruikers wereldwijd
- Breng een bezoek aan Mitel tijdens het Mobile World Congress in Barcelona, stand 7A21, en tijdens Enterprise Connect in Orlando, stand 2001

Mitel Next

Meer over Mitel Next en een livestream van het evenement (28 januari 20:00 uur): http://www.mitel.com/next

Gerelateerde bronnen

- Download de infografiek "The Rise of the Mobile Enterprise"
- Download het white paper "Seamless Communications and Collaboration"
- Download de case study T-Mobile Netherlands Turns to Mitel for New FMC Cloud Service
- Download het white paper "Five Ways to Ensure Quality Eldercare While Reducing Costs"
- Zie de MiTeam Collaboration video
- Zie de Mobile Cloud Suite video

Tags/Keywords:
VoLTE, ViLTE, VoWiFi, Ondernemen, Mobiel, Cloud, Realtime

OVER MITEL

Over Mitel

Mitel (NASDAQ: MITL; TSX: MNW) is dé kracht achter meer dan 2 miljard zakelijke verbindingen en 2 miljard mobiele abonnees per dag en ondersteunt daarmee organisaties en carriers bij het leggen van verbindingen, samenwerken en het bedienen van hun klanten. Onze experts op het gebied van communicatie-oplossingen ondersteunen meer dan 60 miljoen zakelijke gebruikers in meer dan 100 landen en 130 mobiele service providers waaronder 15 van de top 20 mobiele carriers ter wereld. Dat maakt ons uniek en het enige bedrijf dat in staat is een brug te slaan tussen zakelijke en mobiele gebruikers.

Mitelpressroom