

# Al 50.000 makelaarsbeoordelingen op Funda

Rapportcijfersbelangrijke indicator voor kwaliteit makelaars

Funda heeft deze zomer de 50.000e makelaarsbeoordeling mogen begroeten. De eer viel ten deel aan Klinker Makelaar uit Enschede. Zowel de makelaar als de familie Bevers, die de beoordeling gaf, werd door Funda in het zonnetje gezet. Makelaarsbeoordelingen zijn voor het grootste online vastgoedplatform van Nederland een belangrijk middel om de kwaliteit van de aangesloten makelaar transparant te maken.



*“Erik Klinker is een zeer betrokken makelaar en zo ook zijn 'mede-Klinkers,,*  
— de familie Bevers

Sinds mei 2012 kunnen consumenten op Funda de kwaliteit van verkoopmakelaars beoordelen. Vanaf augustus 2014 kan dat ook voor aankoopmakelaars. De beoordeling gebeurt door middel van rapportcijfers. Daarnaast kunnen

consumenten hun mening over demakelaar doorgeven. Het instrument sloeg al kort na de introductie aan en is sindsdien zeer succesvol gebleken: het aantal beoordelingen steeg van iets minder dan 1000 per maand (december 2012) tot meer dan 2500 per maand (juni 2015). Zo'n een op de vier verkopers geeft nu een beoordeling af.

Makelaars kunnen zelf inschakelen of ze willen worden beoordeeld en vervolgens hun klanten daartoe een uitnodiging sturen. Inmiddels hebben 1911 makelaars demakelaarsbeoordeling op Funda geactiveerd. De regio Noordwest-Veluwe is de topper: daar heeft maar liefst 69% van de makelaars een beoordeling, gevolgd door Haarlem (52%) en Wageningen (50%). Verkopende makelaars scoren gemiddeld een rapportcijfer van 8,7, aankopende makelaars zelfs hoger dan een 9.

“Met de makelaarsbeoordeling kan de makelaar de kwaliteit van zijn dienstverlening transparant maken, maar de waarde reikt verder dan het individuele niveau van de makelaar en consument”, aldus Marc Duijndam, Funda-CEO. “Zo weten we uit de opgetelde scores dat consumenten service en begeleiding het belangrijkste vinden bij verkoop. Aan deskundigheid stellen ze de hoogste eisen bij aankoop. Nuttige informatie voor elke makelaar die op Funda is aangesloten.”

Klinker Makelaar uit Enschede werd onlangs beloond met de 50.000e beoordeling op Funda, met dank aan de familie Bevers, ook uit Enschede. Funda zette zowel makelaar als consument in het zonnetje met taart en een bloemetje. “Erik Klinker is een zeer betrokken makelaar en zo ook zijn 'mede-Klinkers'”, zo schreef de familie Bevers. “Te allen tijde staan ze voor je klaar en niets is ze te gek om je te helpen met de verkoop óf aankoop van je huis! Een kleine, maar zeer deskundige makelaardij die ik iedereen kan aanraden.”

#### WOORDVOERDER



**Anja Verheij**

T: 020 561 82 00

of 06 50 65 77 02

E: [anjaverheij@funda.nl](mailto:anjaverheij@funda.nl)

---

#### OVER FUNDA

Funda is het nummer 1 online vastgoedplatform in Nederland. Via de reguliere website én de mobiele platforms maakt Funda de verkoop en verhuur van (commercieel) vastgoed makkelijker. Funda zorgt als onafhankelijke partij voor transparantie in de onroerendgoedmarkt en ondersteunt zoekers met betrouwbare en complete informatie. In het eerste half jaar van 2015 werd Funda gemiddeld 28 miljoen keer per maand bezocht.



Funda pressroom