



🕒 09 juli 2019, 16:45 (CEST)

Gezocht: Commercieel Binnendienst Medewerker

Samen met de Global Sales Manager vorm je als team de motor van FFWD! FFWD opereert internationaal van Amerika tot Azië, van Noorwegen tot Afrika. In deze afwisselende B2B baan ben je verantwoordelijk voor:

- Zelfstandig de follow up verzorgen voor de Key accounts van de Global Sales Manager
- Zelfstandig eigen accounts beheren en verwerken in het ordersysteem
- De spil zijn tussen afdeling inkoop en marketing mbt ondersteuning van de internationale distributeurs.
- het adviseren en helpen van klanten bij al hun vragen en klachten en weet je de wensen van de klant op de juiste manier te vertalen naar een passende oplossing
- het omzetten van koopsignalen naar concrete verkoop
- naar aanleiding van klantvragen, signalen en verbeteringen direct doorgeven aan de manager
- het direct oplossen van product gerelateerde vragen voor de klant
- Het onderhouden van contacten met distributeurs in de bestaande klantenportefeuille
- Het uitbellen van salesacties
- Orderverwerking en het beantwoorden van vragen van klanten in de inbox
- Fantastische opstap naar (global) een Accountmanager rol
- Bereidt zijn om incidenteel te reizen

Wij vragen:

- Sales gerichte persoon, die begrijpt wat de dynamieken zijn tussen een producent en haar Distributeurs.
- De Distributeurs tactvol kan najagen en hun ForeCast te laten orderen
- Een niet OF maar HOE mentaliteit. Creatief, inventief en proactief omgaan met de

afnemers om tot een gezonde relatie te komen waarin omzet gerealiseerd wordt

- Een afgeronde MBO/HBO opleiding technisch/commercieel.
- Enthousiasme voor onze producten en minimaal 2 jaar werkervaring in vergelijkbare functie
- Goede kennis van Engels in woord en geschrift. Overige talen is een pré
- Sterke communicatieve vaardigheden
- Ervaring binnen de fietsenbranche is een grote pré
- Nauwkeurigheid, daadkracht en initiatief

Herken jij jezelf in bovenstaande functie en denk jij een waardevolle bijdrage te kunnen leveren aan ons team? Stuur dan je motivatiebrief en CV naar Jacco Zijderveld, Managing Director FFWD Wheels. Mail: jacco@ffwd.com

OVER FAST FORWARD WHEELS

Building fast, strong carbon wheels: that was our goal as we started our company FFWD Wheels in the year of 2006. Craftsmanship, high quality and durability are our most important values. In a few years of time FFWD Wheels has grown into a company with a global distribution network and a solid reputation.

All FFWD Wheels are handmade at our company in the Dutch town of Zwolle. Our wheel builders pay close attention to every wheel. This leads to wheels which are feather light and strong as iron: FFWD Wheels are no mass product. FFWD Wheels are of high quality, hand built in the Netherlands.

FFWD Wheels does not only produce high-end wheels for the Road, we also build wheels for the Track, Cyclocross, Triathlon and MTB.

ffwd.com



Fast Forward Wheels