

Getsafe setzt AI ein: Neue Versicherungsplattform schafft Grundlage für maschinelles Lernen

Künstliche Intelligenz ist derzeit in aller Munde - auch in der Versicherungsbranche. Doch während die meisten Unternehmen noch mit inkompatiblen IT-Systemen kämpfen, verwendet Getsafe bereits selbstlernende Algorithmen. Grundlage dafür ist eine neue Versicherungsplattform, die sämtliche Prozesse und Daten entlang der gesamten Wertschöpfungskette bündelt.

Versicherungspolicen zu verwalten ist komplex. Traditionelle Versicherer haben oft einen schwerfälligen Verwaltungsapparat und veraltete IT-Systeme - beides Faktoren, die einen Datenaustausch erschweren und interne Prozesse verlangsamen.

Getsafe setzt inkompatiblen IT-Strukturen mit vielen Schnittstellen zu Drittanbietern nun CARL entgegen - eine Versicherungsplattform, die alle Daten vom Marketing bis zur Schadensbearbeitung strukturiert erfasst und integriert. Damit hebt Getsafe den Einsatz von Artificial Intelligence auf eine neue Stufe: Neben regelbasierten Algorithmen kommen auch selbstlernende Algorithmen zum Einsatz kommen, die Versicherungsbetrug frühzeitig erkennen, Risiken besser bewerten und Versicherungsprodukte fairer für das Kollektiv machen.

Marius Blaesing, Gründer und CTO von Getsafe, sagt; „Mit CARL können wir unsere Kunden vom Erstkontakt bis zur Kündigung begleiten. Damit werden nicht nur der Vertragsabschluss oder die Schadensmeldung, sondern auch alle anderen Prozesse schneller und kosteneffizienter.“

Kunden interagieren mit der Versicherungsplattform über eine App, genauer mit dem Chatbot Carla. Dieser unterstützt sie darin, persönliche Angaben wie Kontodaten oder Adresse oder den Versicherungsschutz in Echtzeit aufzunehmen. Zudem ermöglicht es Carla, Schadensdaten in Echtzeit zu melden und zu verarbeiten. Die anspruchsvollen technischen Prozesse, die im Hintergrund für diese konsistente Nutzererfahrung sorgen, bleiben dem Kunden dabei verborgen.

Das weitaus größere Potenzial von CARL liegt jedoch im Datenmanagement: So greift CARL über die App auf bis zu einhundert Dateneingaben zurück, die wiederum mit vertragsbezogenen Daten und Datenquellen von Drittanbietern angereichert werden. Mit diesem Datenschatz kann Getsafe schon heute seine Marketingkanäle effizient anpassen, Schäden voll automatisiert erfassen oder Versicherungsbetrug besser erkennen.

Dabei soll es nicht bleiben. Marius Blaesing erläutert: „Derzeit arbeiten wir oft noch mit Systemen, die fest konfigurierten Regeln gehorchen. Aber wir setzen bereits selbstlernende Systeme ein, die in der Lage sind, automatisch Versicherungsbetrüger zu entlarven, Risiken zu minimieren oder Preise dynamisch anzupassen. Diese vielversprechenden Algorithmen werden wir schon bald für weitere Anwendungsfälle einsetzen.“

Langfristig schwebt Getsafe ein digitaler Assistent vor, der individuelle Risikoprofile ermittelt, Kunden den besten Versicherungsschutz zusammenstellt und ein personalisiertes Produktpaket anbietet. „Eine solche künstliche Intelligenz würde den Kunden unmittelbar auf neue Risiken aufmerksam machen und einen Vorschlag unterbreiten, sobald sich seine Lebenssituation oder Bedürfnisse ändern.“

CEO und Gründer Christian Wiens geht noch einen Schritt weiter. Er will Versicherungen durch selbstlernende Algorithmen wieder transparent und fairer für das Kollektiv machen. Das Prinzip basiert auf Maschinelernen: „Indem wir aus der Vorgeschichte und dem Verhalten aller Kunden lernen, können wir Risikoprofile verfeinern und ermitteln, ob ein einzelner Kunde vertrauenswürdig ist“, erklärt Wiens und fährt fort: „Dadurch wird der Versicherungsprozess wieder objektiv. Wir synthetisieren Vertrauen und setzen den subjektiv gefärbten Entscheidungen von Menschen die objektive Datenanalyse intelligenter Algorithmen entgegen.“

About Getsafe

Getsafe is reinventing insurance. The insurtech startup from Heidelberg is using digital solutions and artificial intelligence to help people identify, organize and protect what they care most about in life: With just a few clicks, customers can learn about, buy, and manage insurance conveniently on their smartphone - simple, transparent, and fair. Accordingly, Getsafe sees itself as a technology company that is active in the insurance sector - not the other way around. Together with renowned partners such as Munich Re and leading venture capital investors, Getsafe is simplifying insurance - and thus bringing the concept of multi-line insurance into the digital age.

Learn more about Getsafe on our website or in our social networks on [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Facebook](#) and [Instagram](#).

Über Getsafe

Getsafe denkt und entwickelt Versicherungen komplett neu. Dazu setzt das InsurTech Startup aus Heidelberg auf digitale Lösungen und künstliche Intelligenz: Mit nur wenigen Klicks können die Kunden eine Versicherung bequem auf dem Smartphone abschließen, diese anpassen oder einen Schaden melden. Unkompliziert, transparent, fair. Denn Getsafe versteht sich selbst als ein Technologieunternehmen, das im Versicherungsbereich aktiv ist - nicht umgekehrt. Gemeinsam mit namhaften Partnern wie der Munich Re und führenden Venture Capital Investoren bringt Getsafe das Konzept der Allsparten-Versicherung in das digitale Zeitalter und hilft Menschen, das zu schützen, was ihnen im Leben am wichtigsten ist.

Erfahren Sie mehr über Getsafe auf unserer Webseite oder in unseren sozialen Netzen auf [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Facebook](#) und [Instagram](#).

getsafe

Getsafe Digital GmbH