

Het Nationale Toneel communiceert met bezoekers via WhatsApp

Het eerste theatergezelschap met appcare

20 JANUARI 2016, DEN HAAG

SAMENVATTING

Het Nationale Toneel is als eerste theatergezelschap van Nederland een pilot gestart met appcare: een WhatsApp-dienst voor bezoekers. Via WhatsApp kunnen bezoekers contact leggen met het gezelschap over hun bezoek aan de voorstelling 'De revisor', die afgelopen zaterdag in première ging in de Koninklijke Schouwburg, Den Haag.

Het Nationale Toneel is gestart met de WhatsApp-dienst zodat de bezoeker gemakkelijk en persoonlijk contact kan leggen met het gezelschap. “We merken dat bezoekers vragen hebben over onze producties, over artistieke keuzes of zelfs welke vis Joris Smit in het stuk eet of welk merk schoenen Anniek Pheifer draagt. Vaak willen mensen ook een compliment of een klacht doorgeven. Via WhatsApp kunnen wij op een laagdrempelige en snelle manier onze bezoekers te woord staan”, aldus Priscilla Vaas, medewerker online marketing van het Nationale Toneel.

Bereikbaarheid

Het Nationale Toneel biedt de appcare aan tot 7 februari 2016. Bij veel belangstelling wordt de periode verlengd. De appcare is bereikbaar via 06-34940395 (dagelijks tussen 10.00 en 20.30 uur). Bezoekers kunnen voor of na het bezoek van een voorstelling vragen stellen. Daarnaast kunnen zij een compliment of een klacht doorgeven. De berichten worden niet openbaar gemaakt. Voor praktische vragen over kaartverkoop en bereikbaarheid wordt geadviseerd om direct contact op te nemen met de kassa.



AFBEELDINGEN



Nationale Toneel

06-34940395

iedere dag
10.00 – 20.30 uur

CONTACTPERSONEN



Priscilla Vaas

070-3181483 - priscilla.vaas@nationaletoneel.nl

het
**Nationale
Toneel**

Het Nationale Toneelpressroom