

Advies Klankbordgroep Evenementen inzake het rapport van het GeluidBuro

Versie 11-12-2017 - Definitief

Inleiding

Een belangrijk doel van het Alkmaarse evenementenbeleid is het bewaken van een goede balans tussen reuring en leefbaarheid in de binnenstad. Om dit effectiever te kunnen doen, is door de gemeente Alkmaar de Klankbordgroep Evenementen opgericht. Dit overleg bestaat uit een onafhankelijk voorzitter (tevens binnenstadbewoner), binnenstadbewoners (8 leden waaronder één namens Bewonersvereniging 'Hart van Alkmaar'), evenementorganisatoren (5 leden), horeca (3 leden) en de gemeente. Namens de gemeente is wethouder Victor Kloos als toehoorder aanwezig en een ambtelijke vertegenwoordiging. De klankbordgroep is sinds de oprichting eind 2016 zes keer bijeengekomen, en heeft als taak vanuit haar rol het bestuur te adviseren in de totstandkoming van de nieuwe Uitvoeringsregels Evenementen.

Een essentieel element van de nieuwe regels vormt de toegestane **geluidsbelasting** door evenementen in de openbare ruimte in de binnenstad. Om hierop onderbouwde keuzes te kunnen maken, heeft het bestuur Het GeluidBuro de opdracht gegeven onderzoek te doen naar de geschiktheid van zes binnenstadlocaties voor verschillende geluidsevenementen. Hierbij is het mogelijk om in de toekomst locaties toe te voegen en door het Geluidburo op een vergelijkbare manier te laten onderzoeken.

Belangrijke conclusies GeluidBuro

- Aanbevolen wordt geluidnormen te stellen op de gevels van omliggende geluidgevoelige gebouwen, omdat dit de mate van hinder representeert die omwonenden ervaren.
- Het hanteren van een dB(C) norm wordt aanbevolen, aangezien dB(C)'s de bastonen van evenementen die voor het gros van de hinder zorgen, realistischer wege dan dB(A).
- In de binnenstad van Alkmaar worden verschillende soorten evenementen georganiseerd. Er is behoefte aan een categorisering van evenementen en hun geluidsbelasting zodat men weet 'waar het eigenlijk over gaat'. Een dergelijke categorisering is in het rapport opgenomen.
- Op deze manier kan er een maximum gesteld worden aan evenementen(dagen) per categorie per evenementlocatie: maatwerk per locatie.
- Het aantal evenementdagen dat per locatie redelijkerwijs gehouden kan worden, hangt af van de geschiktheid van de locatie. Deze geschiktheid is afhankelijk van de bebouwing in de omgeving en de mate waarin deze gebouwen geïsoleerd zijn.
- De **meest geschikte** locatie voor geluidsevenementen is de Paardenmarkt (categorie 'geschikt'), de **niet geschikte** locatie is de Platte Stenenbrug. Het Hofplein en de Noorderkade zijn redelijk geschikt bevonden, het Waagplein en Canadaplein zijn minder geschikt.
- Naar gelang de geschiktheid heeft het GeluidBuro als voorbeeld een maximum aantal evenementdagen per locatie opgenomen.
- Een helder en centraal klachtensysteem met adequate opvolging is het sluitstuk van een effectief evenementenbeleid. Daarbij gaat het niet alleen om een juiste registratie van de klacht, maar ook om de informatie rondom die klacht.
- Het GeluidBuro zal het in de KBG besproken concept aanvullen met een argumentatie voor de gekozen gevelnorm van 90 dB(C) en voor de mogelijkheid om een beperkt aantal uitzonderingen tot 100 dB(C) toe te staan.

Advies

De Klankbordgroep Evenementen binnenstad adviseert het college als volgt:

- a) De rapportage van het GeluidBuro moet de basis zijn voor de vaststelling door het college van de nieuwe uitvoeringsregels bij evenementen, zowel wat betreft indelings-categorieën, soorten evenementen, locaties, duur en aantal
- b) Koningsnacht, Koningsdag en Alkmaar Ontzet zijn evenementen met een “status aparte” en vallen voor wat betreft geluid buiten de nieuwe uitvoeringsregels. Voor Koningsnacht gaat het om de periode 18.00-23.30, voor Koningsdag 12.00 – 20.00 en voor Alkmaars Ontzet om het tijdvak 10.00 – 23.30. Wel zal de maximale geluidsbelasting gelden van 100 dB(C) op de gevel en zal hierop gemeten en gehandhaafd worden. *Een aantal bewoners pleit voor het handhaven van de locatie-specifieke maximumnormen, terwijl de organisatoren juist aangeven de algemene norm passend te vinden.*
- c) Organisatoren van evenementen dienen maatregelen te treffen om de geluidsoverlast te beperken, zoals de – uit oogpunt van de beperking van geluidsoverlast - meest geschikte podiumopstelling en andersoortige maatregelen om geluid te dempen. De gemeente kan dergelijke maatregelen opleggen als onderdeel van de vergunningverlening.
- d) Bij het toepassen van de nieuwe uitvoeringsregels kan op de locatie Platte Stenenbrug, die als “niet geschikt” is aangemerkt, één uitzondering worden gemaakt voor een evenement met versterkte muziek georganiseerd door de omliggende horeca, dat ook in 2017 is georganiseerd. Dit evenement kan in 2018 bij wijze van experiment en onder de strikte voorwaarde van max 95 dB(C) op de gevel vergund worden voor de periode 16.00 – 22.00. Dit evenement zal vervolgens in de klankbordgroep worden geëvalueerd.
- e) Stel duidelijke richtlijnen op voor de meting van evenementengeluid en de handhaving. Handhaving van de nieuwe uitvoeringsregels dient te geschieden met een betrouwbaar meetsysteem. Idealiter wordt op de gevel gemeten die het meest belast wordt door het geluid van het evenement. De gemeten waarden dienen “live” op een internetsite te worden getoond, waarbij door bewoners (al dan niet anoniem) gereageerd kan worden. De Klankbordgroep vraagt de gemeente zich maximaal in te spannen om dit online systeem gerealiseerd te krijgen.
- f) Publiceer binnengekomen evenementaanvragen, ook als deze nog niet compleet of goedgekeurd zijn.
- g) Er dient een klachtentelefoonnummer te komen dat bij een evenement daadwerkelijk wordt opgenomen, zodat de organisator na onderzoek op locatie door Handhaving evt. kan worden gemeld dat hij in overtreding is. In elk geval moet Handhaving onderzoek op locatie doen bij meerdere gelijksoortige klachten van verschillende klagers. De organisator dient tijdens het evenement bereikbaar te zijn voor Handhaving. De klachten dienen te worden afgehandeld en het resultaat teruggekoppeld naar de klager(s). De KBG adviseert de volgende procedures vast te stellen:
 - een procedure voor directe afhandeling en terugkoppeling naar de klager. Daarin schaaft Handhaving zijn interventie op naarmate een vastgestelde overtreding groter is of langer aanhoudt, zoals ook het geval is in de huidige uitvoeringsregeling. De KBG dringt erop aan om drempelverhogende formaliteiten voor de klager te vermijden;
 - een procedure om trends in klachten vast te stellen. De KBG zal daarop beleidsvoorstellen aan het College baseren. De KBG vraagt inzage te krijgen in individuele klachten, zonder dat de klager identificeerbaar is.
- h) De Klankbordgroep zal in 2018 nog tenminste een tweetal keren bijeenkomen om de uitwerking van de nieuwe uitvoeringsregels te toetsen en evt. trends te bespreken.