

# Smartphone gaat steeds langer mee

The Fixables: vijf trends verklaren langere levensduur smartphones en opmars van reparaties



Info Amsterdam | Gepubliceerd op: 3 april 2014

The Fixables  
www.fixables.nl

**Samenvatting** Nederland telt momenteel 8,5 miljoen smartphone-bezitters. Hoewel belangrijke introducties zoals 4G nog steeds voor verkooppieken zorgen, is het telkens aanschaffen van een nieuw toestel vandaag de dag minder vanzelfsprekend dan voorheen. De smartphone-reparateurs van The Fixables verklaren aan de hand van vijf trends waarom smartphones tegenwoordig langer mee gaan en waarom het populairder wordt om de levensduur van het apparaat te verlengen met een opknapbeurt of reparatie. “Een goede smartphone kan makkelijk vier jaar mee”.

WOORDVOERDERS

**Maussen Communications & Public Relations**  
Harmen van der Molen  
+31 (0)20 661 81 35  
harmen.vandermolen@maussen.com

**Details** Vijf trends die de langere levensduur en de toenemende populariteit van smartphone-reparaties verklaren:

- 1. Smartphones blijven langer up-to-date:** Terwijl de hardware-innovaties elkaar voorheen razendsnel opvolgden, vinden de belangrijkste verbeteringen voor consumenten nu plaats binnen de besturingssoftware en de apps. Volgens onderzoekers van Gartner<sup>1</sup> is het daardoor makkelijker geworden om met een ouder toestel toch ‘up to date’ te blijven. Het loont dan ook om een telefoon indien nodig te laten repareren, om zo de levensduur te verlengen.
- 2. Steeds meer smartphones worden simlockvrij gekocht:** In 2013 schafte ruim een derde (37 procent) van alle Nederlandse smartphone-kopers een simlockvrij toestel aan, ten opzichte van 26 procent in 2012<sup>2</sup>. Omdat zij na afloop van hun contract niet ‘automatisch’ een nieuw toestel krijgen aangeboden, zijn zij vaker geneigd voor een reparatie te kiezen.
- 3. Prijsbewuste consumenten kiezen reparatie boven nieuwkoop:** Het marktaandeel van smartphones uit het middensegment (300 tot 500 euro) is in 2013 gestegen van 19 naar 28 procent. Dit gaat ten kosten van de smartphones uit de duurste categorie, waarvan het marktaandeel daalde van 60 naar 52 procent<sup>3</sup>. The Fixables zien dat deze prijsbewuste consumenten ook gevoeliger zijn voor het kostenvoordeel dat reparatie oplevert boven nieuwkoop.
- 4. Repareren wordt steeds toegankelijker:** Tot een paar jaar geleden was het alleen mogelijk een smartphone te laten repareren bij schimmige winkeltjes, via web shops of met tussenkomst van een provider of verzekeraar. De bezitter was zijn smartphone dan vaak wekenlang kwijt. Nu komen er steeds meer betrouwbare, professionele en transparante reparateurs op de markt, die reparaties binnen een dag en zonder afspraak uitvoeren, wat de toegankelijkheid voor consumenten ten goede komt.
- 5. Repareren is groen en goedkoop:** Als gevolg van de duurzaamheidsrevolutie, maar ook ingegeven door de economische crisis, is het repareren van goederen aan een opmars bezig. Van kleding en meubels tot witgoed en auto’s: repareren is populair. Ook smartphones profiteren van deze trend.

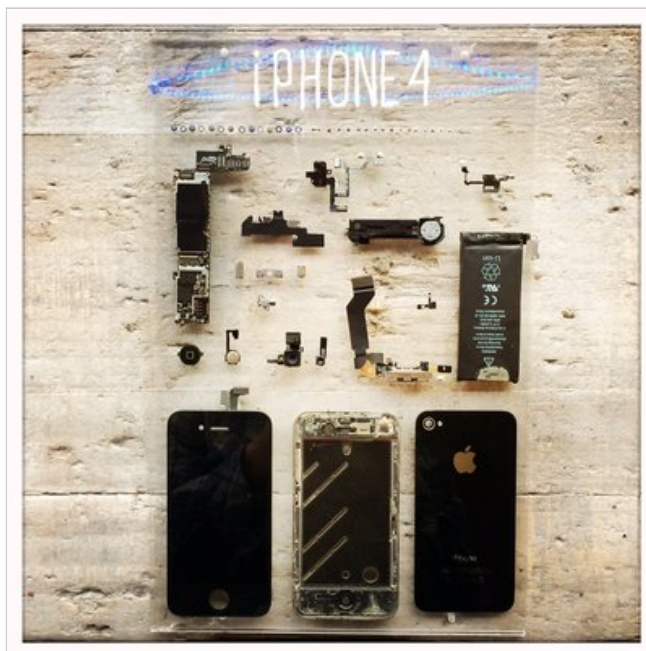
<sup>1</sup> Gartner. 24 juni 2013. <http://gtnr.it/1oef0qe>.

<sup>2</sup> GfK Retail and Technology. Telecom Q4 2013. <http://bit.ly/MHr5Wd>.

<sup>3</sup> GfK Retail and Technology (via NUtech). 18 juli 2013. <http://bit.ly/1aQc53k>.

Citaten  *“Hoewel er helaas geen exacte cijfers voor handen zijn, durven wij te stellen dat de markt voor het repareren van smartphones en tablets de afgelopen twee jaar sterk is gegroeid. Smartphones worden zeer intensief gebruikt en lopen daardoor nu eenmaal af en toe schade op. Met een eenvoudige reparatie kan een goede smartphone makkelijk vier jaar mee. Dat bespaart consumenten niet alleen veel geld, maar past ook bij een duurzame samenleving.”*  
— René Smit en Ferry Timmer van The Fixables

Afbeeldingen





## Over The Fixables

The Fixables is een concept store voor het repareren van smartphones en tablets. Bij The Fixables draait alles om betrouwbaarheid, professionaliteit en transparantie. De winkels zijn ingericht als espresso-bars, waar klanten op hun gemak kunnen wachten terwijl de reparatie in de meeste gevallen ter plekke wordt uitgevoerd. Dit gebeurt met uiterste precisie, met gebruik van de beste onderdelen en apparatuur, onder garantie en tegen vaste en concurrerende prijzen. Vanuit de twee vestigingen in Amsterdam bedienen The Fixables klanten uit heel Nederland. Zie [www.thefixables.nl](http://www.thefixables.nl) voor meer informatie en openingstijden.