

PERSBERICHT

tanteLouise-Vivensis voldoet met Serviceware aan eisen zorgverzekeraar

Bergen op Zoom – Leiden, 1 maart 2016 – Vanaf vandaag plant het Centrum voor Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ) van Stichting tanteLouise-Vivensis behandelen integraal in met Serviceware, het planning- en serviceplatform van softwareontwikkelaar helpLine. Voortaan kunnen behandelen dankzij de software zelf hun geplande zorgtaken eenvoudig en real-time inzien en registreren. tanteLouise-Vivensis komt hiermee tegemoet aan de wensen van zorgverzekeraars en biedt cliënten bovendien meer kwaliteit en service.

Cliëntgericht: afstemming met alle behandelen

“Het met de hand inplannen van behandelen via Excel kostte heel veel tijd,” vertelt Vera Verhoeven, interimmanager GRZ bij tanteLouise-Vivensis. “Een cliënt heeft in de GRZ namelijk te maken met veel verschillende behandelen. Van fysiotherapeut tot diëtist en van psycholoog tot ergotherapeut. Het grootste issue tijdens een behandeltraject was hierbij dat we alleen de fysiotherapeut en ergotherapeut centraal konden inplannen via Excel. De overige behandelen maakten altijd zelf afspraken. Met Serviceware hebben we nu een programma waarmee echt alle behandelen logisch zijn in te plannen. Via het cliëntportaal van Serviceware weet bovendien elke zorgontvanger precies waar hij of zij aan toe is. Ook kunnen we cliënten nu elke week vooraf een overzicht van al hun behandelingen in die week geven. We verhogen de service aan onze cliënten aanzienlijk door deze betere afstemming.”



Zorgpad leidend

Verhoeven: “Serviceware maakt alle planningen op basis van onze zorgpaden. We hoeven bij een cliënt alleen het zorgpad aan te geven, bijvoorbeeld CVA; de software weet vervolgens hoe vaak de cliënt welke behandelingen nodig heeft. Het komt echter regelmatig voor dat iemand afwijkt van het standaard zorgpad. Individuele aanpassingen zijn via Serviceware ook eenvoudig in te regelen. Extra behandelingen, bijvoorbeeld fysiotherapie of diëtist, worden dan ook automatisch ingeregeld. Onze behandelen zien (wijzigingen) in de planning direct via hun agenda op de iPad en kunnen vanaf daar ook in het multidisciplinair elektronische patiëntendossier Ysis bij het behandel dossier van de betreffende cliënt. Door het digitaal plannen zijn behandelen minder tijd kwijt aan administratie en is de kans op dubbele afspraken nihil. Met Serviceware kunnen we dus echt een grote kwaliteitsslag maken in de dienstverlening aan onze cliënten.”



Eisen zorgverzekeraars

tanteLouise-Vivensis voldoet met de software nu ook aan de eisen die zorgverzekeraars stellen aan verantwoording van behandelingen. Verhoeven: "Zorgverzekeraars willen graag controleren of een medewerker ook daadwerkelijk op die tijd aanwezig was bij een cliënt. Met Serviceware hebben we roosters en registreren de behandelaars hun tijden volledig real-time."

--- de organisaties ---

Over tanteLouise-Vivensis

Stichting tanteLouise-Vivensis levert een compleet dienstenpakket op het gebied van thuiszorg, (begeleid) wonen, verzorging & verpleging en aanvullende dienstverlening. Het verzorgingsgebied is West-Brabant, van Dinteloord tot Putte.

Het centrum voor GRZ van tanteLouise-Vivensis bevindt zich bij het Bravis ziekenhuis locatie Bergen op Zoom. Patiënten kunnen hier revalideren na een CVA of trauma, hun conditie versterken bij long- of hartfalen, herstellen na een orthopedische operatie en leren omgaan met een blijvende beperking.

Over helpLine

helpLine B.V. is al meer dan 14 jaar gespecialiseerd in servicemanagement, smart planning, mobiel werken en het minimaliseren van administratieve lasten door slimme ICT. Centraal staat daarbij Serviceware, het planning- en serviceplatform dat voor gebruikers en cliënten via web en/of app beschikbaar is. Daarnaast biedt helpLine met anafee een software-oplossing voor financieel management van Shared Services. Belangrijkste marktsegment voor helpLine in Nederland is de zorg met meer dan 25 duizend gebruikers die dagelijks aan meer dan 100 duizend cliënten zorg verlenen. Daarnaast worden de oplossingen van helpLine internationaal toegepast in de field service. helpLine is onderdeel van de PMCS.helpLine Software Group met meer dan 250 medewerkers. Meer info: www.helpline.nl

Contactgegevens helpLine B.V.

helpLine B.V.
Dellaertweg 9 C
2316 WZ LEIDEN
www.helpline-bv.nl