

# Vestigingsmanager Hans Anders in Dongen gaat met pensioen

Opvolger is oude bekende voor klanten

27 OKTOBER 2015, DONGEN

## SAMENVATTING

*Trouwe klanten van Hans Anders in Dongen kunnen binnenkort afscheid nemen van vestigingsmanager Erica van Baaren. Na een carrière van bijna 25 jaar in de optiek gaat ze met pensioen. Werkgever Hans Anders zorgt op vrijdag 6 en zaterdag 7 november a.s. voor een mooi afscheid van alle klanten die haar zo dierbaar zijn. Zelf wil ze het contact met 'haar mensen' eigenlijk niet missen. Haar opvolger Frans Claessen is een bekend gezicht in Dongen. Hij liep zich de afgelopen weken al warm in de kleine, maar gezellige vestiging in de Tramstraat.*

**E**rica begon haar loopbaan als assistente van een oogarts. Na functies als verpleegkundige en ziekenverzorgende, en de zorg voor drie opgroeiende kinderen, kon ze 23 jaar geleden aan de slag bij Hans Anders in het centrum van Den Bosch. Via de vestiging in Tilburg kwam ze als gediplomeerd opticien en vestigingsmanager terecht in Oosterhout. Na dertien jaar maakte ze in 2007 de overstap naar Dongen. "Aanvankelijk vond ik het veel te stil. Tevreden klanten zorgden gelukkig voor mond-tot-mond reclame. Daardoor werd het steeds drukker. De mensen in Dongen hebben mij echt omarmd", vertelt Erica trots.

## Verandering

Werken bij [Hans Anders](#) vond de vestigingsmanager heel afwisselend. Hans Anders en de optiekbranche hebben de afgelopen jaren niet stil gestaan. "Er is ontzettend veel veranderd in de afgelopen 23 jaar. Vroeger werden brillenglazen nog op de vestiging geslepen voor het montuur. Als opticien heb ik dat handwerk destijds nog geleerd. Nu gebeurt dat centraal door specialisten. Daardoor hebben we op de vestiging meer tijd voor oogmetingen en advisering over het juist montuur en glas." Erica is blij met haar opvolger. "Frans Claessen was destijds ook mijn voorganger. Toen ik acht jaar geleden in Dongen kwam, zei hij: ik zou niet weten aan wie ik mijn zaak beter kan overdragen dan aan jou. En dat gevoel heb ik nu met hem opnieuw."

## Bekenden

Na een uitstapje van acht jaar bij collega-opticiens vindt Frans Claessen het fijn terug te zijn in

Dongen. Er is wel het een en ander veranderd. Daarom heeft hij zich vanaf begin oktober ingewerkt. Frans Claessen "Ongelofelijk, negen van de tien klanten zijn gewoon bekenden. Dat scheelt enorm en voelt erg fijn." Net als Erica is hij een gevoelsmens. "Het contact met klanten, ja, mensen echt kunnen helpen, dat vind ik het allerbelangrijkste." Hij wil dan ook op dezelfde voet verder als Erica. Tegelijk heeft hij ambitie: "Erica laat een mooie winkel achter. Natuurlijk wil ik stap-voor-stap wat uitbreiden. Dat is een mooie uitdaging."

*Klanten kunnen op vrijdag 6 en zaterdag 7 november in de winkel van Hans Anders aan de Tramstraat 4 afscheid nemen van Erica van Baaren en kennis maken met haar opvolger Frans Claessen. Op deze dagen geldt een speciale actie: gratis enkelvoudige glazen met kraswerende laag en ontspiegeling bij ieder montuur. Of varifocus glazen vanaf € 50,- bij ieder montuur. De actie is alleen geldig bij Hans Anders in Dongen.*



#### RELEVANTE LINKS

 **Hans Anders**  
<http://www.hansanders.nl>

#### CITATEN

*"Er is ontzettend veel veranderd in de afgelopen 23 jaar. Vroeger werden brillenglazen nog op de vestiging geslepen voor het montuur. Als opticien heb ik dat handwerk destijds nog geleerd. Nu gebeurt dat centraal door specialisten. Daardoor hebben we op de vestiging meer tijd voor oogmetingen en advisering over het juist montuur en glas."*

— Erica van Baaren, vestigingsmanager Hans Anders in Dongen

*"Frans Claessen was destijds ook mijn voorganger. Toen ik acht jaar geleden in Dongen kwam, zei hij: ik zou niet weten aan wie ik mijn zaak beter kan overdragen dan aan jou. En dat gevoel heb ik nu met hem opnieuw. "*

— Erica van Baaren, vestigingsmanager van Hans Anders in Dongen

*"Erica laat een mooie winkel achter. Natuurlijk wil ik stap-voor-stap wat uitbreiden. Dat is een mooie uitdaging."*

— Frans Claessen, de nieuwe vestigingsmanager van Hans Anders in Dongen

## AFBEELDINGEN



## CONTACTPERSONEN



### Perswoordvoering

Voor persvragen belt u naar Rian van Koullil of Myra ter Horst van Hans Anders Nederland, telefoon (0183) 69 75 00 of 06 55 40 38 19. U kunt ook mailen naar [persvoorlichting@hansanders.nl](mailto:persvoorlichting@hansanders.nl).

---

## OVER HANS ANDERS

Hans Anders Retail Group bv, gevestigd te Gorinchem, is sinds 1982 leverancier van kwaliteitsbrillen, contactlenzen en hoortoestellen. [Hans Anders](#), onderdeel van de groep, is marktleider op de Nederlandse optiekmarkt en heeft circa 400 vestigingen in Nederland, België en Frankrijk, en ruim 1.500 medewerkers. Sinds 1999 levert Hans Anders ook hoorzorg.



Hans Anderspressroom

